

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ.สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส  
ครั้งที่ 4/2564

วันพฤหัสบดี ที่ 13 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564 เวลา 09.00 น.

ประชุม ออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams

.....

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

รายนามผู้มาประชุม

- |  |                               |                  |
|--|-------------------------------|------------------|
| 1. อาจารย์นิภารัตน์ อิมศิลป์                 | หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันตก     | ประธานกรรมการ    |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชอทอง บรรจงสวัสดิ์ | อาจารย์ประจำหลักสูตร          | กรรมการ          |
| 3. อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม                     | อาจารย์ประจำหลักสูตร          | กรรมการ          |
| 4. อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร                | อาจารย์ประจำหลักสูตร          | กรรมการ          |
| 6. นางสาวสิริกาญจน์ ยอดบุรี                  | เจ้าหน้าที่ภาควิชาภาษาตะวันตก | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายนามผู้ไม่มาประชุม

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. อาจารย์ Charly Longué | อาจารย์ประจำหลักสูตร (ติดภารกิจ) |
|--------------------------|----------------------------------|

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1. อาจารย์วีรัญญา มอโท        | อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาสเปน |
| 2. อาจารย์ทินประภา กรदनิยมชัย | อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาสเปน |

### วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- วาระที่ 1.1 เรื่องจำนวนของนักเรียนที่ผ่านการสอบคัดเลือกรอบโควตา (TCAS 2) 30 คน
- วาระที่ 1.2 เรื่องประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง กำหนดปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564
- วาระที่ 1.3 เรื่องการปรับเปลี่ยนแบบฟอร์ม มคอ.3 ปีการศึกษา 2564
- วาระที่ 1.4 เรื่องการยืนยันการเปิดรายวิชาโทสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2 รายวิชา 219101 ภาษาฝรั่งเศส 1 จำนวน 1 กลุ่ม และรายวิชาภาษาสเปน 785101 ภาษาสเปนเบื้องต้น 1 จำนวน 2 กลุ่ม
- วาระที่ 1.5 เรื่องปฏิทิน มคอ ปีการศึกษา 2564
- วาระที่ 1.6 เรื่องผลการคัดเลือกนิสิตสหกิจศึกษา ดีเด่น คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563

มติ ที่ประชุมมีมติ รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส ครั้งที่ 3/2564

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส ในคราวประชุม ครั้งที่ 3/2564 ในวันที่ 25 มีนาคม 2564 เวลา 13.30 น. เป็นต้นไป ณ ห้อง HU 1307 คณะมนุษยศาสตร์ นั้น

จึงขอให้ที่ประชุมฯ พิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส (รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม)

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับรองรายงานการประชุมโดยปรับแก้ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องพิจารณาสืบเนื่อง

วาระที่ 3.1 เรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ MOU-MOA ประจำปี 2564

สืบเนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรครั้งที่ 3/2564 วันที่ 25 มีนาคม 2564 วาระที่ 4.3 เรื่องแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เรื่องสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ MOU/MOA ประจำปี 2564 ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการในการทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยตุรกี นอกจากจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างคณาจารย์ และแลกเปลี่ยนนิสิต นั้น หลักสูตรฯ ยังได้เครือข่ายพันธมิตรทางวิชาการเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเป็นสากลต่อไป ทั้งนี้ที่ประชุมฯ มอบหมายให้หัวหน้าภาควิชาฯ พิจารณารายละเอียดแล้วนำเข้าที่ประชุมต่อไป

ในการนี้การจัดทำ MOU ภาควิชาต้องดำเนินการจัดส่ง ร่าง MOU พร้อมแนบกรอบเสนอข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ MOU/MOA และแผนกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร และ

มหาวิทยาลัย ตูร์ โดยปกติการจัดทำ MOU ในแต่ละรอบจะอยู่ระหว่าง 3 – 5 ปี ขึ้นอยู่กับข้อตกลง (รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม)

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณากรอบข้อเสนอข้อตกลง

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติมอบหัวหน้าภาค ฯ ดำเนินการร่าง MOU ภาษาอังกฤษโดยดูกรอบความร่วมมือที่คณะมนุษยศาสตร์ได้ทำกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ แล้วนำเข้าที่ประชุมพิจารณารายละเอียดอีกครั้ง

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 เรื่องการปรับกิจกรรมสำหรับโครงการประกวดคลิปสร้างสรรค์ประชาสัมพันธ์ภาควิชาภาษาตะวันตก ในหัวข้อ “สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยนเรศวรในทัศนะของฉัน”

ตามมติที่ประชุมฯ ได้มีมติให้ปรับโอนงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อ โดยจัดทำโครงการใหม่อีก 3 โครงการนั้น เนื่องจากโครงการประกวดคลิปสร้างสรรค์ประชาสัมพันธ์ภาควิชาภาษาตะวันตก ในหัวข้อ “สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยนเรศวรในทัศนะของฉัน” นั้น นิสิตจะต้องถ่ายทำคลิปเพื่อแนะนำสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดระลอกใหม่ของโควิด 19 ทำให้มหาวิทยาลัยและคณะมนุษยศาสตร์ออกประกาศห้ามบุคลากรและนิสิตเข้ามาทำกิจกรรม บริเวณคณะนั้น

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณารูปแบบของกิจกรรมโครงการดังกล่าว

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติ มอบผู้รับผิดชอบโครงการฯ จัดกิจกรรม/โครงการ เป็น 2 รูปแบบ คือ 1.การประกวดคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์ภาควิชาภาษาตะวันตก ในหัวข้อ “สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส มหาวิทยาลัยนเรศวรในทัศนะของฉัน” 2.ประกวดโลโก้สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร คุณสมบัติผู้สมัครและการส่งผลงานเข้าประกวด

1. ผู้สมัครต้องเป็นนิสิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนเรศวร เท่านั้น
2. ผู้สมัคร สามารถเลือกส่งผลงานได้ 2 แบบ คือแบบเดี่ยว และแบบกลุ่ม
3. ในการส่งผลงานคลิปวิดีโอเข้าประกวดผู้สมัคร สามารถส่งคลิปเป็นภาษาไทย แต่ต้องมี subtitle เป็นภาษาฝรั่งเศส เพื่อให้นิสิตได้ฝึกฝนการใช้ภาษาฝรั่งเศส

## วาระที่ 4.2 เรื่องรายงานผลการดำเนินโครงการสัมมนา ก่อน-หลังสหกิจศึกษา

ตามที่ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้จัดโครงการสัมมนา ก่อน-หลังสหกิจศึกษา ในวันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้อง HU 1307 อาคาร 1 คณะมนุษยศาสตร์ ผ่านโปรแกรม Microsoft Team โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสได้นำเสนอผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในองค์กรต่าง ๆ และนิสิตได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับนิสิตรุ่นน้องและคณาจารย์ นั้น

จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

### ผลการประเมินแบบประเมิน

โครงการสัมมนา ก่อน-หลังสหกิจศึกษา (กิจกรรมหลังสหกิจศึกษา)

วันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้อง HU 1307 อาคาร 1 คณะมนุษยศาสตร์ และระบบ Microsoft Teams

\*\*\*\*\*

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา ก่อน-หลังสหกิจศึกษา (กิจกรรมหลังสหกิจศึกษา) วันที่ 30 มีนาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. เก็บข้อมูลจากนิสิตผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 67 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 76.11 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
		ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
1	ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับสถานประกอบการ และการปฏิบัติสหกิจ ณ สถานประกอบการ	4.51	0.62	90.20
2	ท่านได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากการปฏิบัติสหกิจศึกษา	4.12	0.54	82.40
3	ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	4.08	0.56	81.60

### ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการนำเสนอเป็นภาษาไทยควบคู่ไปกับภาษาฝรั่งเศสครับ
- ควรแจ้งกำหนดการแต่เนิ่นๆ
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ไม่ค่อยได้ยินเสียงพี่ๆพูด
- อยากให้อาจารย์ถามคำถามรุ่นพี่ที่ดูเป็นแนวทางให้กับรุ่นน้องมากกว่านี้ อาจารย์โฟกัสเรื่องโครงการมากเกินไป อาจารย์ไม่ถามเกี่ยวกับเรื่องสหกิจเลยว่าเป็นอย่างไร หมดเวลาไปกับการโดนอาจารย์ต่อว่า เสียความรู้สึกมาก :(
- ดีมากค่ะ อยากให้จัดต่อไปเรื่อยๆ เพื่อเป็นแนวทางในการค้นหาตนเองในการฝึกงานและการประกอบอาชีพในอนาคตค่ะ
- เสียงของอาจารย์ในการถามคำถามนิสิตเบาและสัญญาณขาดหายเป็นบางช่วง
- บางคำถามก็ไม่ได้เกี่ยวกับการนำเสนอสถานประกอบการ
- ในทีมสื่อสารกันลำบาก มีปัญหาได้ยินอาจารย์พูดไม่ชัด
- ถ้าเป็นไปได้ไม่ควรจัดแบบออนไลน์
- ควรพูดคุยกันต่อหน้ามากกว่าออนไลน์เพื่อให้ข้อมูลและความคิดเห็นต่างๆชัดเจนมากยิ่งขึ้น ขอบคุนค่ะ

- อยากให้ที่การพูดคุยเป็นภาษาไทย และฝรั่งร่วมด้วย เนื่องจากมีน้องปี1เข้าฟัง ทำให้การพูดคุยในครั้งนี้น้องๆไม่เข้าใจ การตั้งคำถามกับนิสิตปี4ในครั้งนีถือว่าเป็นประโยชน์ต่อน้องมาก
- ควรมีความพร้อมทางอุปกรณ์มากกว่านี้ คณะควรเช็คอุปกรณ์ตลอด
- แนะนำให้จัดการบรรยายเป็นภาษาไทย เพื่อที่จะให้น้องๆทุกระดับชั้นปีได้เข้าใจง่ายและสามารถซักถามได้ถูกจุดที่น้องๆสงสัยค่ะ
- ควรเพิ่มประเด็นการพบปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาของนิสิต เพื่อให้ให้นิสิตสหกิจรุ่นต่อไปได้ตระหนักถึงและรู้จักที่จะเตรียมตัวมากขึ้น
- ระยะเวลาในการนำเสนอควรนานกว่านี้
- ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องระบบเสียง เวลาอาจารย์ท่านอื่นพูดไกลไมโครโฟนตัวที่จะรับเสียงเข้าโปรแกรมและห้องมันก้อง ทำให้ฟังอาจารย์ไม่รู้เรื่องค่ะ เนื่องจากพูดไกลไมโครโฟนมาก แดมเสียงก้องอีก ทำให้เป็นปัญหาด้านการรับฟัง แล้วอาจารย์กลับว่านิสิตว่า ทำไมฟังไม่รู้เรื่อง อยากให้ปรับปรุงตรงนี้ค่ะ ภาษาไทยยังฟังไม่ค่อยรู้เรื่องแล้ว อย่าถามถึงฝรั่งเศสเลยค่ะขอบคุณค่ะ
- ควรให้น้องๆเข้ารับฟังมากกว่านี้ค่ะ เพราะโครงการนี้ประโยชน์มากในการตัดสินใจเลือกที่ฝึกงานของน้องๆ
- ปรับเสียงไมโครโฟนให้ชัดเจน
- นำเสนอในห้องน่าจะดีกว่าค่ะเพราะออนไลน์สะดวกเสียงไม่ค่อยชัดทำให้เข้าใจไม่ตรงกัน
- อยากให้ช่วงถามตอบเป็นภาษาไทยค่ะ เพื่อความชัดเจน เพราะแต่ละคนมีทักษะด้านภาษาแตกต่างกัน บางคนสามารถตอบได้ดี บางคนไม่สามารถเข้าใจได้เลยว่าเข้าใจคำถามหรือไม่ ทำให้ไม่สามารถตอบคำถามได้ชัดเจนค่ะ
- ระบบเสียงไม่ชัด
- การจัดการเกี่ยวกับนิสิตที่ถูกส่งตัวกลับ มีความล่าช้าการให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเสริม ล่าช้า และมีรายละเอียดองค์ประกอบของโครงการ เหมือนโครงการสหกิจที่ต้องทำอยู่แล้ว แต่อาจารย์ต้องการให้แตกต่าง นิสิตจึงเกิดความสับสนและไม่แน่ใจว่าทำผิดตรงไหนหรือไม่ เพราะทำตามข้อมูลที่ได้รับทุกอย่าง ขอให้อาจารย์พิจารณาเพิ่มเติมให้กับรุ่นต่อไป เกี่ยวกับรายละเอียดเล็กน้อยเช่นกรณีนี้ด้วยค่ะ ด้วยความเคารพอย่างสูงค่ะ
- อยากให้คณาจารย์เข้าใจในด้านปัญหาทางเทคนิคหลายๆด้านเนื่องจากความพร้อมของนิสิตแต่ละคนไม่เหมือนกัน ดังนั้นก่อนเริ่มโครงการควรสำรวจความพร้อมของนิสิตและหาทางแก้ปัญหาก่อนเริ่มโครงการดีแล้ว

### ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

การติดต่อสื่อสารระหว่างคณาจารย์และนิสิตค่อนข้างประสบปัญหา เนื่องจากอุปกรณ์ของห้องสัมมนายังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร เสียงไม่ชัดเจน

### การนำปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินการ

เมื่อปีงบประมาณ 2563 โครงการดังกล่าวได้จัดในรูปแบบของออนไลน์ โดยให้นิสิตนำเสนองานผ่านทาง Facebook แต่ประสบกับปัญหาต่าง ๆ เป็นอันมาก เนื่องจากการซักถามนิสิตไม่ได้เป็นแบบทันทีทันที ดังนั้นผู้รับผิดชอบโครงการจึงได้ปรับ platform ที่ใช้ในการนำเสนอจาก Facebook มาเป็นระบบ Microsoft Teams เนื่องจากนิสิตมีความคุ้นชินกับระบบดังกล่าวในการเรียนออนไลน์มาก่อนแล้ว อีกทั้ง ระบบดังกล่าวยังมีความคล่องตัว เมื่อมีการซักถามของคณาจารย์ นิสิตสามารถถามตอบได้อย่างทันที

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติดังนี้

จากข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการแสดงให้เห็นว่านิสิตหลายคนไม่เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และรูปแบบของการดำเนินโครงการและไม่เข้าใจถึงข้อจำกัดของการจัดงานในสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อ Covid 19 ที่ทำให้รูปแบบการดำเนินโครงการต้องจัดแบบออนไลน์ ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ มอบอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีนั้น ๆ อธิบายและทำความเข้าใจกับนิสิตถึงวัตถุประสงค์ รูปแบบ และข้อจำกัดของการดำเนินโครงการ

อนึ่งสำหรับปัญหาด้านเสียงหรือเทคนิคต่าง ๆ ในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป คณาจารย์อาจใช้คอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อ Teams โดยตรง ไม่ต้องใช้ห้องประชุมร่วมกันเพื่อให้นิสิตทุกคนสามารถได้ยินเสียงได้อย่างชัดเจน และหากครั้งต่อไปมีการจัดโครงการในลักษณะดังกล่าวอีก ขอให้ผู้รับผิดชอบโครงการแจ้งนิสิตให้เตรียมพร้อมเรื่องอุปกรณ์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาทางเทคนิคในระหว่างการนำเสนองาน

#### วาระที่ 4.3 เรื่องรายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน

ตามที่ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้จัดโครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน ในระหว่างวันที่ 24, 25 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 15.00 น. และวันที่ 29 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 11.00 น. ณ ห้อง HU 6303 อาคาร 6 คณะมนุษยศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ และมีความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพมากขึ้นก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน นั้น

จึงขอรายงานการดำเนินโครงการ ดังนี้

##### ผลการประเมินแบบประเมิน

โครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน

วันที่ 24, 25 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 15.00 น.

วันที่ 29 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 11.00 น.

ณ ห้อง HU 6109 อาคาร 6 คณะมนุษยศาสตร์

\*\*\*\*\*

#### 1. สำหรับนิสิต

จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน เก็บข้อมูลจากนิสิตผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 18 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.88 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด	3.88	77.50
2	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.75	95.00
3	ความรู้และประสบการณ์ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพที่ได้รับ	4.56	91.30
4	ความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพมากขึ้น	4.25	85.00
5	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	4.50	90.00

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
6	ความพึงพอใจภาพรวมของโครงการ	4.31	86.30

**ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ**

- ควรจัดวันให้กระชับกว่านี้ค่ะ ระยะเวลามันนานเกินไป
- อยากให้จัดวันต่อกัน ไม่ควรเว้นวันเพราะจะทำให้การเรียนรู้ไม่ติดต่อกัน

**การนำปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินการ**

- ผู้รับผิดชอบโครงการทำข้อตกลงกับกลุ่มเป้าหมาย โดยให้กลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ตัดสินใจเองว่าต้องการอบรมภาษาอังกฤษใหม่ และต้องการให้จัดในช่วงเวลาใด เพื่อกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบ และจัดโครงการตามความต้องการของผู้ร่วมโครงการอย่างแท้จริง

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติให้ดำเนินโครงการดังกล่าวต่อไป เนื่องจากเป็นโครงการที่ริเริ่มดำเนินการมาจากข้อคิดเห็นของสถานประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต หรือนิสิตชั้นปีที่ 4 ที่ออกฝึกสหกิจศึกษาเองที่อยากให้นิสิต/บัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสมีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นเพิ่มขึ้น โดยอาจปรับระยะเวลาให้สอดคล้องกับเวลาว่างของวิทยาการและนิสิต

**วาระที่ 4.4 เรื่อง พิจารณากรรมการและเลขานุการกรรมการบริหารงานหลักสูตร ภาควิชาภาษาตะวันตก**

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ 1536/2564 เรื่องอนุมัติให้ อาจารย์ศโรชิน อัจหาญ ลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2564 นั้น ซึ่งอาจารย์ศโรชิน อัจหาญเป็นกรรมการและเลขานุการกรรมการบริหารงานหลักสูตร ภาควิชาภาษาตะวันตก

ในการนี้จึงใคร่ขอหารือที่ประชุมเพื่อสรรหากรรมการและเลขานุการแทนอาจารย์ศโรชิน อัจหาญ เพื่อทำหน้าที่ดังกล่าวต่อไป

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติให้ชะลอการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและเลขานุการดังกล่าวออกไปก่อน เนื่องจากภาควิชาฯ จะต้องทำเรื่องเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารหลักสูตรใหม่เพื่อแทนที่ อาจารย์ศโรชิน อัจหาญ ที่ลาออกและอาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์ที่จะลาศึกษาต่อตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 เป็นต้นไป ทั้งนี้การจัดการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร หากการประชุมเป็นภาษาไทย คุณสิริกาญจน์ ยอดบุรีจะเป็นผู้จัดบันทึกและคณาจารย์แต่ละท่านจะให้ความอนุเคราะห์ช่วยตรวจมติและใจความต่างๆ ในรายงานการประชุม จนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการและเลขานุการอย่างเป็นทางการต่อไป

อนึ่ง ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้วางแผนการสรรหากรรมการคนใหม่โดยมอบหมายให้ อาจารย์นิภารัตน์ อิมสิลป์ อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์ ส่งผลงานวิจัยของนิสิตที่ให้คำปรึกษาในรายวิชาวิจัย

เพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ผลงานใน proceeding งาน HUSOC 14 ซึ่งจะจัดวันที่ 15-16 กรกฎาคม 2564 โดยเสนอให้อาจารย์ทั้ง 2 คนเพิ่มชื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศในผลงานด้วย ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรอีก หัวหน้าภาควิชาฯ จะสามารถเสนอชื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ได้ทันทีซึ่งจะทำให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างเรียบร้อย และเมื่อผลงานดังกล่าวได้รับการตีพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ที่ประชุมมอบหมายให้หัวหน้าภาควิชาฯ ทำเรื่องแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและกรรมการบริหารหลักสูตรต่อไป

#### วาระที่ 4.5 เรื่องการเปลี่ยนหนังสือแบบเรียนสำหรับรายวิชาภาษาฝรั่งเศสหลัก

จากการทวนสอบรายวิชาต่างๆ ในปีการศึกษา 2563 โดยมีข้อเสนอแนะจากกรรมการทวนสอบในเรื่องของเนื้อหาในหนังสือแบบเรียน Ten dances ที่ใช้เป็นหนังสือแบบเรียนสำหรับรายวิชาภาษาฝรั่งเศสหลักว่ามีเนื้อหาที่อัดแน่น และไม่เรียงลำดับความยากง่าย ทำให้ผู้สอนใช้เวลาในการสอนมาก บางครั้งไม่สามารถทำแบบฝึกหัดหรือสอนได้ครบทุกหัวข้อ นอกจากนี้หลักสูตรยังได้ใช้แบบเรียนดังกล่าวมานาน

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาหนังสือแบบเรียนใหม่

มติ ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ เปลี่ยนแปลงหนังสือแบบเรียนใหม่เป็นหนังสือ Edito A1-B2 สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 สำหรับนิสิตชั้นปีอื่น ๆ ยังคงใช้ Ten dances ตามปกติเพื่อความต่อเนื่องของเนื้อหาและไวยากรณ์ที่นิสิตจะได้เรียนในรายวิชาในระดับชั้นปีสูงต่อไป

#### วาระที่ 4.6 เรื่อง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาฝรั่งเศส

ตามมติที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564 วาระ 4.2 มอบหมายให้หัวหน้าภาควิชาฯ และคุณสิริกาญจน์ ยอดบุรีดำเนินการสำรวจโดยใช้ google form สอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาฝรั่งเศส เพื่อนำมาพิจารณาประกอบการปรับหลักสูตรใหม่นั้น ในการนี้ การสำรวจดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงได้เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณา รายละเอียดความคิดเห็นแยกตามกลุ่มดังนี้

##### 1. ศิษย์ปัจจุบัน

แบบสำรวจความคิดเห็นของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาฝรั่งเศส

คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 42 คน แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1 = 2 คน ชั้นปีที่ 2 = 16 คน ชั้นปีที่ 3 = 2 คน ชั้นปีที่ 4 20 และชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป 2 คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.00	80.00
2	จำนวนชั่วโมงเรียน/จำนวนหน่วยกิตในแต่ละรายวิชาเหมาะสม	3.86	77.17

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
3	มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.05	80.95
4	วิชาเรียนในแต่ละหมวดวิชา เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ	3.52	70.48
5	การจัดลำดับรายวิชาในการเรียนเหมาะสม	3.81	76.19
6	การจัดผู้สอนแต่ละรายวิชาเหมาะสม	3.74	74.76
7	ประโยชน์ของรายวิชาในหลักสูตรในการนำไปใช้จริง	3.71	74.29

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

ด้านหลักสูตร (เช่น รายวิชา แผนการเรียน การวิจัย การฝึกงาน สหกิจ โครงการ)

- ดีค่ะ รายวิชาน่าสนใจและมีการจัดอบรมสำหรับการฝึกงานที่น่าสนใจค่ะ
- แนะนำการทำวิจัย (2)
- วิชาที่อยากเรียนลงไม่ทันเพราะรับจำนวนจำกัด
- บางรายวิชามีความจำเป็นค่อนข้างน้อย ในการนำไปปรับใช้ในการทำงาน ส่วนใหญ่นิสิตจะได้เรียนในรายวิชาเลือกเสรีที่ตัวนิสิตเองไม่ได้เลือก จึงอยากให้ทางภาคมีความชัดเจนในการระบุรายวิชาที่นิสิตสามารถลงได้จริง และสามารถเลือกรายวิชาตามความต้องการของตนเองได้จริง และเสนอว่าควรลดรายวิชาที่มีความจำเป็นค่อนข้างน้อย หรือนิสิตมีความต้องการเรียนน้อยออกไป เนื่องจากในปีที่สี่ รายวิชาที่ต้องเรียนค่อนข้างมาก และยังคงต้องลงมือทำวิจัย จึงค่อนข้างสร้างความกดดันต่อการอ่านหนังสือสอบไปด้วยและทำวิจัยไปด้วย
- รายวิชาควรเปิดกว้างมากกว่านี้ และให้มีความสอดคล้องกับอาชีพในปัจจุบัน เพราะในบางรายวิชาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ค่อนข้างน้อย หรือหากเป็นไปได้ บางรายวิชาหากคณาจารย์ไม่สามารถสอนได้ (เนื่องจากมีการระงับ ชั่วโมงการสอนเต็ม หรือมีความถนัดในศาสตร์นั้นๆไม่มากพอ ขอเสนอให้จัดหาวิทยากร หรือ อาจารย์พิเศษเพื่อจัดการเรียนการสอนตามความประสงค์ของนิสิต และตลาดแรงงานที่สอดคล้องกับปัจจุบัน)
- หลักสูตรควรหลากหลายกว่านี้มีวิชาด้านการแพทย์การบิน อาชีพที่หลากหลายมากกว่านี้
- หลักสูตรการเรียนควรให้นิสิตมีโอกาสเลือกในรายวิชาเอกเลือกจริงๆ ไม่ควรบังคับเรียน เพราะบางรายวิชาตัวนิสิตไม่ต้องการเรียน และมันไม่สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้
- บางรายวิชาไม่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน (2)
- เพิ่มวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ 2
- แผนการเรียนไม่เหมาะสม ได้เรียนเนื้อหาที่อยากมาก่อนมาเจอเนื้อหาที่ง่าย ในบางครั้งมีการสอนเนื้อหาซ้ำกันไปมา และอยากให้ลดรายวิชาเกี่ยวกับวรรณคดีลง เนื่องจากได้เรียนทอมละหลายวิชาในหมวดนี้แต่ไม่เข้าใจ และทำให้รู้สึกเสียเวลาในการเรียนไปเยอะมากๆ
- หากเป็นวิชาเลือก ควรเป็นวิชาที่นิสิตนั้นสนใจหรือมีความต้องการอยากที่จะศึกษาจริง ในด้านของสหกิจศึกษามีความเห็นว่าเป็นไปได้มากกว่าการทำเป็นรายงาน มีความเห็นว่าควรนำเสนอเป็นการแชร์ประสบการณ์หรือนำรุ่นถัดไปถึงความเป็นไปได้มากกว่าการทำเป็นรายงาน ซึ่งมีความซ้ำของชิ้นงานและนิสิตบางคนอาจจะไม่มีเวลาในการทำโครงการอย่างเต็มที่
- ควรจัดรายวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงได้มากกว่านี้ค่ะ บางรายวิชาที่รู้สึกได้ว่า เรียนไปก็จบแค่ว่าเรียนค่ะ
- บางวิชานั้น เนื้อหาการสอนคล้ายคลึงกันมาก สอนซ้ำกัน เหมือนแค่ทบทวน ถ้าเป็นไปได้ก็อยากให้บูรณาการแล้วเอาวิชาที่เสริมสร้างการสื่อสารมาเสริม แต่ก็ต้องดูที่ตัวรายอาจารย์ด้วย อยากให้อาจารย์วิชาที่นิสิตเสนอมาเปิดสอน แต่อาจารย์ที่

ปรึกษาขอถามหลังจากประชุมหลักสูตรไปแล้ว เลยทำให้ความเห็นที่นิสิต ไร้ประโยชน์ไป เพราะนิสิตรุ่นถัดไปอาจไม่ยอมเรียนวิชานั้นๆ เหมือนกันตัวนิสิตรุ่น60

- อยากให้ปรับหลักสูตรการเรียน เช่น เน้นการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาฝรั่งเศสในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น และลดวิชาที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์หรือวรรณคดีให้น้อยลง ไม่ก็เป็นวิชาเอกเลือกให้เฉพาะนิสิตที่สนใจ เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่ใช้การท่องจำและนำไปสอบ มากกว่าใช้ความเข้าใจในบทเรียนและนำไปสอบ
- รายวิชาบางอันคือไม่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และไม่สามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคต ควรจะจัดการเรียนการสอนหรือรายวิชาที่ให้เข้ากับปัจจุบัน ตำราบางอันคือเก่าเกินไปควรจะหาที่มันทันสมัยมากกว่านี้ รายวิชาบางวิชาคือไม่มีความจำเป็นเลยเพราะเรียนเหมือนกันเรียนเรื่องเดิมๆ ไม่มีอะไรใหม่เช่น เลขากับบิสนเนส แทบจะเหมือนกันทุกอย่าง วิชาเลขเอาจริงๆไม่สามารถไปต่อยอดอะไรได้เลย
- อยากให้สอนเนื้อหาที่เข้ากับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสม ไม่นำเรื่องเก่ามาสอนเยอะเกินไป
- อยากให้เปิดวิชาที่สามารถได้ใช้จริง และปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมและทันสมัย

ด้านอาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน (เช่นความเหมาะสมของบุคลิกภาพ การเข้าสอน - เลิกสอน การสอนอธิบายเนื้อหา แนวทางและวิธีการสอน สื่อการสอน การวัดและประเมินผล การตอบคำถามและให้ข้อคิดเห็น)

- อาจารย์แต่ละท่าน ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือชาวต่างชาติ มีบุคลิกที่ดีค่ะ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความเก่ง และการปรับตัวเข้ากับนิสิตได้ดีค่ะ
- เตรียมสอนดีทุกอย่างสอนเข้าใจง่ายเป็นบางท่านค่ะ
- อาจารย์ทุกท่านสอนดีค่ะ สอนเข้าใจ
- เข้าสอนตรงเวลา สื่อการสอนดี
- ด้านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ทุกท่านมีความชัดเจนในการสอน เนื้อหาที่นำมาสอนค่อนข้างมีความทันสมัยดีค่ะ สื่อการสอนเน้นความเป็นปัจจุบัน
- คณาจารย์ทุกท่านได้ทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพครับ
- สื่อการสอน และการตอบโต้ควรแอกทีฟตลอดเวลา
- ควรจัดรายวิชากับความเหมาะสมของผู้สอน หากรายวิชาไหนมีเนื้อหาเยอะ หรือเป็นด้านเนื้อหาที่ต้องใช้ทฤษฎีควรให้อาจารย์ไทยเป็นผู้สอนเพราะจะสามารถอธิบายได้อย่างชัดเจน และมีความเข้าใจกันมากกว่า อาจารย์ฝรั่งควรสอนในด้านรายวิชาการสนทนาที่จะสามารถนำเอาไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน
- อาจารย์บางท่านสอนเลยเวลา จึงทำให้นิสิตไปเรียนวิชาต่อไปล่าช้าและอาจโดนอาจารย์ในคาบถัดไปดู
- อาจารย์ผู้สอนตั้งใจสอนดีแล้ว
- อาจารย์หลายๆท่านเหมาะสมกับรายวิชาแล้วสำหรับนิสิต แต่มีบ้างในบางวิชาที่มีเนื้อหาเยอะ มีคำศัพท์ยากเกินไป เช่น วิชาวรรณกรรมศตวรรษต่างๆ เมื่อได้เรียนกับอาจารย์ชาวต่างชาติ ส่วนตัวรู้สึกที่ไม่เหมาะกับนิสิตเองเรา อาจารย์พยายามสื่อสารและพยายามอธิบายอย่างเต็มที่แล้ว แต่เนื่องจากทักษะของนิสิตยังไม่สามารถแปลได้ระดับนั้น ทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา
- ในด้านการสอนอยากให้อาจารย์ผู้สอนเสริมทักษะที่สามารถใช้ได้จริงในการทำงานหรือชีวิตประจำวัน และในบางวิชาหากมีเนื้อหาเยอะ ควรก็มีกิจกรรมที่ลดความตึงเครียดของทั้งเนื้อหาและตัวนิสิต
- แนวทางการสอนของอาจารย์ต่างชาติ วิชาการละคร อยากให้สอนด้วยเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ทำสื่อการสอนให้นำอ่านค่ะ อ่านง่าย

- อาจารย์บางท่านคล้ายกับโดนจับยึดเข้าสอน ไม่เข้าใจรายวิชาอย่างถ่องแท้ สอนแต่เรื่องประวัติศาสตร์ของวิชา สอนไม่ตรงกับชื่อวิชา
- อยากให้ดูความเหมาะสมของรายวิชากับอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากบางรายวิชา อาจารย์ฝรั่งก็ไม่สามารถอธิบายให้นิสิตเข้าใจได้ หากเป็นอาจารย์ไทยจะสามารถอธิบาย และเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมไทยให้นิสิตเห็นภาพและเข้าใจมากขึ้น

#### ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร (เช่น การศึกษาดูงาน การประกวดแข่งขัน โครงการ กิจกรรม สันทนาการ)

- อยากให้มีกิจกรรมระหว่างชั้นปีมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีปรองดอง
- ดีค่ะ ทำให้นิสิตได้ความภาคภูมิใจและพัฒนาไปในตัว
- ควรมีการประกวดหรือสันทนาการให้กับนิสิต เพื่อบางคนเช่นดินยังไม่มั่นใจว่าจะจบไปทำงานอะไร
- การศึกษาดูงาน เสนอว่าต้องการให้พาไปศึกษางานในสายอื่นนอกจากโรงแรม เช่น บริษัททัวร์ พิพิธภัณฑ
- โครงการที่ทางภาควิชาจัดสรรให้ล้วนแต่มีประโยชน์อย่างมากแก่ตัวนิสิต ทั้งความรู้ และความคิดครับ
- การไปทัศนศึกษาควรไปต่างจังหวัดบ้าง
- อยากศึกษาดูงานด้านอื่นๆ บ้างนอกจากด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม
- สำหรับนิสิต แต่ละกิจกรรมเหมาะสมแล้ว มีความน่าสนใจดีมากค่ะ
- การศึกษาดูงานนั้นไม่สอดคล้องกับรายวิชา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งว่าจัดเพราะกระทรวงให้จัดแบบมีการเสริมสร้างวัฒนธรรม แต่ตัวนิสิตเห็นว่ามันค่อนข้างจะไม่เกี่ยวข้องกับรายวิชาเจ้าของกิจกรรมเท่าไร
- ควรเปิดโอกาสให้นิสิตได้ประกวดแข่งขันหลายๆคน
- ดีเยี่ยม ส่วนตัวขอรับการเรียนเชิญวิทยากรจากที่ต่างๆมาให้คำแนะนำ หรือมาเล่าประสบการณ์การประกอบอาชีพ
- การศึกษาดูงานควรถามความต้องการของนิสิตเป็นส่วนใหญ่ว่าต้องการไปทิศทางไหน
- ควรมีกิจกรรมและการศึกษาดูงานมากกว่านี้
- ควรมีการจัดศึกษาดูงานทุกปีเพื่อให้เจอประสบการณ์จริง

#### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ความเหมาะสมของห้องเรียน ห้องอ่านหนังสือ ห้องปฏิบัติการ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อโสตทัศนูปกรณ์ หนังสือ ตำรา)

- ห้องเรียนสำหรับกิจกรรม L'activité de théâtre ไม่มี ทำให้ทำกิจกรรมได้ลำบาก
- เหมาะสมค่ะ
- ไม่มีห้องสำหรับ เล่นละคร
- กิจกรรมของสาขาภาษาฝรั่งเศสจะมีการแสดงละครแต่ไม่มีสถานที่ให้ซ้อมค่ะ ต้องยืมรพห้องให้คนมาเปิดให้
- อยากได้ห้องสำหรับทำกิจกรรม
- อยากมีให้มีห้องรองรับทุกครั้งเมื่อเวลามีกิจกรรมค่ะ อาจจะไม่พร้อมบางเวลาต้องใช้
- ดีทุกอย่าง
- อยากให้มีห้องภาควิชาครับ จะได้เอาไว้ซ้อมละคร หรือ ทำกิจกรรมครับ
- อุปกรณ์ทางการเรียนส่วนใหญ่ค่อนข้างพร้อม แต่สิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อต่างๆ เช่น Wi-Fi ค่อนข้างใช้งานไม่ได้ มีความซ้ำ
- อุปกรณ์บางรุ่นไม่เอื้ออำนวยแก่นิสิตอย่างมากในปัจจุบัน จึงควรปรับปรุง แก้ไข อย่างเร่งด่วน ครับ
- ห้องอ่านหนังสือควรยืมหนังสือกลับได้ เช่น ดิก
- บางห้องเรียนสัญญาณ wifi ไม่สะดวกต่อการค้นหาข้อมูล หรือเล่นkahootได้

- ปรับปรุงWifi ค่ะ
- อยากได้หนังสือหรือตำราเรียนที่ใหม่หรือเป็นปัจจุบันมากที่สุด
- ห้องเรียนน้อย บรรยากาศไม่น่าเรียน
- อยากให้สาขามีห้องส่วนกลางของสาขาเอง ซึ่งเป็นห้องที่นิสิตในสาขาสามารถใช้หาข้อมูล หรือพัฒนาภาษาหรือทักษะกับอาจารย์ เพื่อน หรือรุ่นพี่ในสาขาเองได้
- ห้องเรียนควรมีไฟที่สว่างมากกว่านี้ค่ะ นิสิตที่มีปัญหาทางสายตาเช่น สายตาสั้นมักจะมองไม่ค่อยเห็นกระดาน เพราะแสงสว่างในห้องน้อยมากค่ะ
- ห้องสัญญาณ wifi ไม่ดี บางกิจกรรมต้องใช้ wifi ก็ทำให้ดำเนินกิจกรรมไม่สะดวก สกปรก มีด อับสัญญาณ
- จอโปรเจคเตอร์บางห้องไม่ชัด ทำให้มองไม่ชัด
- ไม่มี
- โต๊ะเก่ามาก สภาพใช้งานไม่ได้ ห้องเรียนเก่า
- ห้องเรียนมีขนาดเล็กเกินไป

## 2. ศิษย์เก่า

### แบบประเมินความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาฝรั่งเศส)

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 17 คน เป็นเพศชาย 4 คน เพศหญิง 13 คน สังกัดที่ทำงาน หน่วยงานเอกชน 8 คน ,ธุรกิจส่วนตัว 1 คน, หน่วยงานราชการ 7 คน, อื่น ๆ 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตรหัส 47 ,50, 58, 64= ปีละ 1 คน รหัส 48 = 2 คน รหัส 49= 8 คน และรหัส 59= 3 คน

ท่านได้รับข่าวสารของภาควิชาภาษาตะวันตกหรือไม่ ได้รับข่าวสารจากภาควิชา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70 คน  
ไม่ได้รับข่าวสาร 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 คน

ช่องทางที่ได้รับข่าวสารข้อมูล Facebook สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 6 คน  
Facebook Francais Naresuan 5 คน  
Facebook ของคณาจารย์ 1 คน เพื่อนร่วมรุ่น 5 คน

ท่านทราบถึงปรัชญาและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรหรือไม่ ทราบ 9 คน ไม่ทราบ 8 คน  
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของหลักสูตร

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตที่ท่านได้ศึกษาในภาพรวม	4.12	82.35
2	หลักสูตรฯ ทำให้ท่านบรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าศึกษาของท่าน	3.76	75.29
3	หลักสูตรฯ ทำให้ท่านมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในงานปัจจุบันของท่าน	3.76	75.29
4	การจัดการเรียนการสอน ด้านตารางสอน (เช่น ลำดับ ความแน่น)	3.76	75.29
5	การจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหารายวิชา (เช่น ครบถ้วน ความสำคัญของเนื้อหา รายวิชา ความไม่ซ้ำซ้อน)	4.00	80.00
6	วิธีการสอนของอาจารย์ในภาพรวม	4.00	80.00
7	ลักษณะและปริมาณงานที่ท่านได้ผ่านการฝึกฝนจากหลักสูตร	3.88	77.65
8	กิจกรรมเสริมหลักสูตรตลอดระยะเวลาการศึกษา	4.06	81.18
9	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ สนับสนุนด้านการเรียนการสอน เอกสารประกอบการสอน	4.06	81.18
10	อาจารย์ที่ปรึกษา	4.41	88.24

ถ้าพูดถึงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาฝรั่งเศส) มหาวิทยาลัยนเรศวร ท่านคิดถึงสิ่งใดมากที่สุด โปรดระบุ

- กิจกรรมระหว่างการศึกษา
- ความใส่ใจของอาจารย์ในสาขาวิชาทุกท่าน
- ค่าภาษาฝรั่งเศส
- คิดถึงเหล่าคณาจารย์ที่พรีสอน
- อาจารย์
- อาจารย์ที่มีประสบการณ์

- การท่องเที่ยว
- การสื่อสารภาษาฝรั่งเศส
- หลักสูตรไวยากรณ์
- อาจารย์และรุ่นพี่
- แทบจะไม่มีอะไรให้คิดถึง (2)
- หลักภาษาและวรรณคดีฝรั่งเศส

มีสิ่งใดในหลักสูตร ฯ ที่ท่านชอบที่สุด โปรดระบุ

- ไม่มี (3)
- การฝึกงานก่อนจบการศึกษา
- การนำไปใช้ได้จริง มีการออกไปปฏิบัติกิจกรรมภายนอก
- การสื่อสาร-การโรงแรม
- การศึกษาเรียนรู้ประวัติศาสตร์ของฝรั่งเศส
- สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย
- ไวยากรณ์
- การออกทริปการใช้ภาษาฝรั่งเศส
- ชอบวิชา phonétique ค่ะ
- การเอาใส่ใจของอาจารย์ที่มีต่อนักศึกษา
- การสอนของของอาจารย์บางท่าน

มีสิ่งใดในหลักสูตร ฯ ที่ท่านไม่ชอบมากที่สุด โปรดระบุ

- วรรณกรรม
- การเขียน (ไม่เกี่ยวกับผู้สอนค่ะ เป็นความรู้สึกส่วนตัว)
- ข้อสอบอัตนัยวิชาประวัติศาสตร์
- โฟเนติก แกรมม่า
- การบรรยายที่ไม่เห็นภาพ
- รายวิชาเอกเลือกที่น้อยและบังคับ ซึ่งไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาที่ตนเองชอบได้
- วุฒิภาวะทางอารมณ์ของอาจารย์บางท่าน
- ทักษะและบุคลิกภาพของอาจารย์บางท่าน
- 

ในฐานะที่เป็นศิษย์เก่า ท่านอยากให้หลักสูตร ฯ พัฒนาหรือเน้นไปในด้านใด โปรดระบุ

- กิจกรรมทรรศนะศึกษา
- เน้นการออกไปปฏิบัติจริงให้มากกว่านี้
- ทักษะในด้านการสื่อสาร และการนำภาษาฝรั่งเศสไปใช้ในชีวิตจริง
- อยากให้เน้นด้านวิชาการอาชีพเพิ่มขึ้น เช่น ล่าม เลขาคณะ
- การพูด การสนทนากับเจ้าของภาษา การได้ใช้ติดต่อสื่อสารในทุกๆวัน
- ด้าน สื่อการเรียนการสอน ที่ให้ผู้เรียนได้เห็นภาพ และใกล้ชิด กับภาษาฝรั่งเศสให้ได้มากที่สุด

- การฟัง การพูด
- การสนทนาในที่ทำงาน
- อยากให้ปรับปรุงเนื้อหาไวยากรณ์ที่ต่อเนื่องและสอบ delf b1/b2 ได้แน่นมากขึ้นค่ะ
- อยากให้นักศึกษาที่สนใจการสอนภาษาฝรั่งเศสในฐานะภาษาต่างประเทศได้เลือกเรียนเกี่ยวกับการสอนภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น
- อยากให้มีวิชาที่มีความหลากหลายในการประกอบอาชีพมากกว่านี้ และเนื้อหาที่สอนในแต่ละรายวิชาที่ยังไม่ค่อยแน่นพอที่จะไปประกอบอาชีพได้ในอนาคตจริง
- วุฒิภาวะทางอารมณ์ของอาจารย์บางท่าน
- กิจกรรมบูรณาการ

### 3. สถานประกอบการ (ข้อมูลจากแบบประเมินการปฏิบัติงานของนิสิตสหกิจศึกษา นิสิตรหัส 60)

(รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม)

4. ผู้ใช้บัณฑิต นิสิตหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาฝรั่งเศส จบการศึกษาทั้งสิ้น 30 คน มีงานทำ 16 คน และจะต้องมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะและสมรรถนะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 เท่ากับ 7 ราย ข้อมูล ณ ปัจจุบันมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1 ราย คือ นางสาวมนัสศรี นางาม ข้อมูลดังนี้

ด้าน	ข้อคำถาม	ผลการประเมิน
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1.1มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	5
	1.2มีจิตสาธารณะ	5
	1.3 มีความกล้าหาญทางจริยธรรมและความถูกต้อง	5
	1.4 มีพฤติกรรมที่ดีในการทำงาน	5
	1.5 มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต	5
	1.6 ยอมรับและปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของสังคม	5
	1.7 มีพฤติกรรมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม คนตรี และขนบธรรมเนียมประเพณีไทย มีส่วนร่วมในการสืบทอดภูมิปัญญาไทย	5
	1.8 มีค่านิยมในการแสดงความเป็นไทย อารงไว้ซึ่งความเป็นไทย	5
	1.9 ศรัทธา ยึดมั่น และปฏิบัติตามหลักศาสนา	5
	1.10 เคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	5
2. ด้านความรู้	2.1 มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์	5
	2.2 เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม	5

ด้าน	ข้อคำถาม	ผลการประเมิน
	2.3 มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	5
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.1 มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการที่ทันสมัยและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม	5
	3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	5
	3.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน	5
	3.4 มีทัศนคติเชิงบวก	5
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.1 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดทน	5
	4.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	5
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.1 มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	5
	5.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย	5
	5.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ	5
	5.4 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (เช่น จรรยาบรรณ จิตสาธารณะ ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบ ความรู้ผิดชอบ ซื่อสัตย์ การยอมรับต่อระเบียบสังคม ค่านิยม การอนุรักษ์ สืบทอดความเป็นไทย)

- มีพร้อม

1.2 ด้านความรู้ (เช่น การประยุกต์ใช้ สร้างสรรค์ เรียนรู้ตลอดชีวิต)

- มีความรู้สนองการทำงานได้ดี

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา (เช่น การบริหารเวลา ความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการปรับตัว การสื่อสาร การแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน ทัศนคติเชิงบวก)

- มีความรับผิดชอบ ทำงานกับผู้อื่นได้ดี

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (เช่น ความรับผิดชอบ เสียสละ การทำงานร่วมกับคนอื่น/เป็นทีม)

- ดี มีความคิดบวก ทัศนคติดี

1.5 ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารภาษาที่ 2-3 และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)

- ดี

2. จุดเด่นของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

- อ่อนโยน บุคลิกภาพดี มีความรับผิดชอบ

3. ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

- ภาวะผู้นำ การตัดสินใจ

4. ถ้านึกถึงคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ท่านนึกถึงอะไร

-

5. ข้อเด่น/ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะสำหรับคณะมนุษยศาสตร์ (ถ้ามี)

-

6. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของท่าน คือ

จึงเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาดังนี้

1. การเลือกประเด็นที่จะนำมาพิจารณาประกอบการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
2. ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตรใหม่

มติ ประชุมพิจารณาแล้วมีมตินำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พบความถ้อยมาพิจารณาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

จากความคิดเห็นของนิสิตปัจจุบัน พบว่านิสิตสะท้อนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนดังนี้

-ด้านการเรียนการสอน เนื้อหาหลายรายวิชามีความซ้ำซ้อน การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาฝรั่งเศสที่เน้นทฤษฎีหรือ FOS ควรเป็นอาจารย์ไทยสอน เนื่องจากสามารถอธิบายได้เข้าใจดีกว่าอาจารย์ชาวต่างประเทศ นิสิตต้องการให้จัดรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง

-ด้านกิจกรรม นิสิตต้องการให้มีการจัดกิจกรรมระหว่างชั้นปี การศึกษาดูงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากโรงแรมและบริษัททัวร์ นิสิตชื่นชอบให้เชิญวิทยากรมาเล่าประสบการณ์และหรือให้คำแนะนำในการประกอบอาชีพ

-สิ่งอำนวยความสะดวก นิสิตต้องการห้องจัดกิจกรรมของสาขาวิชา

-สิ่งที่นิสิตชอบในหลักสูตร การฝึกงาน การได้ออกไปทำกิจกรรมภายนอก

-สิ่งที่นิสิตไม่ชอบในหลักสูตร รายวิชาด้านวรรณกรรมหรือวรรณคดี การเขียน หรือข้อสอบอัตนัย

จากความคิดเห็นดังกล่าว คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงมีมติให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพดังนี้

-ให้คณาจารย์ผู้สอนกลุ่มวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่ออาชีพ (FOS) จัดประชุมเพื่อกำหนดหัวข้อเนื้อหากว้าง ๆ ป้องกันไม่ให้เกิดการสอนซ้ำ หรือนิสิตได้เรียนแต่เนื้อเรื่องซ้ำๆ หากจะเป็นหัวข้อซ้ำ ผู้สอนต้องหาเนื้อหาและเอกสารประกอบการสอนให้สอดคล้องกับระดับภาษาและ PLOs ของแต่ละชั้นปี

-สิ่งอำนวยความสะดวก ภาควิชาฯ ได้สะท้อนความต้องการของนิสิตให้คณะฯ ได้รับทราบ และได้รับการจัดสรรห้อง HU 6307 ให้เป็นห้องสำหรับจัดทำกิจกรรมสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสในอนาคต

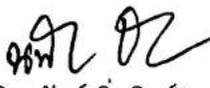
-สิ่งที่ไม่ชอบ หลักสูตรฯ ไม่อาจตัดรายวิชาด้านวรรณกรรมหรือวรรณคดีออกไปได้เนื่องจากเป็นรายวิชาที่ฝึกให้นิสิตฝึกอ่านตัวบทภาษาฝรั่งเศส ฝึกคิดวิเคราะห์ต่าง ๆ รวมถึงเรียนรู้และเข้าใจสังคมและวัฒนธรรมฝรั่งเศสผ่านงานวรรณกรรม แต่หลักสูตรปรับปรุง 61 ได้ปรับรายวิชาดังกล่าวเป็นวิชาเอกเลือกแล้ว ในการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษาต่อไป หลักสูตรฯ จะทำการสำรวจความต้องการในการเรียนของนิสิต หากนิสิตไม่ประสงค์จะเรียนวิชาแนวดังกล่าว นิสิตมีสิทธิ์ที่จะเลือกเรียนรายวิชาเอกเลือกอื่นๆ ได้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรขอให้นำความคิดเห็นดังกล่าวไปบรรจุเข้าการประชุมวาระพิเศษอีกครั้งเพื่อประกอบการพิจารณาทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตรใหม่

วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

ปิดประชุมเวลา 12.30 น.

ศิริกมล ใจดี  
(นางสาวสิริกานัญญ์ ยอดบุรี)  
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

  
(อาจารย์นิภารัตน์ อิมศิลป์)  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

