



งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์  
รับที่ 602 วันที่ 22 ธ.ค.  
เวลา 15.42 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก โทร. 2054

ที่ ศธ 0527.03.02/169

วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2560

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการยุวมัคคุเทศก์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการยุวมัคคุเทศก์ เพื่อพัฒนาความสามารถทางการใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว และพัฒนาทักษะการพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาฝรั่งเศสในระดับต้น ในวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ณ โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี นั้น

บัดนี้ ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการยุวมัคคุเทศก์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวคณัญญา บัวพรหมมาตร์)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

an

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ขอส่งสรุปผลโครงการยุวมัคคุเทศก์

22 ธ.ค. 60

- นพช

- ศธ 0527.03.02/169

25 ธ.ค. 60

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการ

ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการยุวมัคคุเทศก์ ในวันเสาร์ ที่ 25 พฤศจิกายน 2560 ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น. ณ โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี และพิพิธภัณฑสถานประวัติศาสตร์พระราชวังจันทน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว และเพื่อพัฒนาทักษะการพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาฝรั่งเศสในระดับต้น ในการจัดโครงการครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 79 คน ประกอบด้วย นักเรียนและครูโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จำนวน 22 คน นิสิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสชั้นปีที่ 1 จำนวน 13 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 36 คน ชั้นปีที่ 5 จำนวน 4 คน และคณาจารย์ประจำภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 4 คน คือ ดร.ชอทอง บรรจงสวัสดิ์ อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม อาจารย์ Sébastien Forestier และ อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์

โครงการยุวมัคคุเทศก์ได้แบ่งกิจกรรมออกเป็น 2 ช่วง ช่วงเช้าได้เชิญวิทยากร คือ อาจารย์ Sébastien Forestier ผู้มีความรู้ความสามารถ ประจำภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มาบรรยายให้ความรู้ภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยวแก่นักเรียนโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี และทำ Workshop เกี่ยวกับการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยว โดยมีคณาจารย์จากภาควิชาภาษาตะวันตกและคณะครูจากโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีคอยให้คำแนะนำในขณะทำกิจกรรม ช่วงบ่ายเป็นการทัศนศึกษาพระราชวังจันทน์ โดยมีมัคคุเทศก์ประจำพิพิธภัณฑสถานประวัติศาสตร์พระราชวังจันทน์ และนายธงชัย ตั้งเจริญกุล มัคคุเทศก์จิตอาสา มาบรรยายให้ความรู้ ระหว่างการบรรยาย นักเรียนโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรีได้ทำใบงานโดยมีนิสิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสคอยให้คำแนะนำ

หลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม คณะกรรมการดำเนินโครงการยุวมัคคุเทศก์ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการโดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือ นักเรียนและครูโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี และกลุ่มที่ 2 คือ คณาจารย์และนิสิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.37 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับ ดี ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านระยะเวลาและสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.75 ด้านการบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรภาษาฝรั่งเศส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90 ด้านการบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของมัคคุเทศก์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.25 ด้านเอกสารประกอบโครงการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 คิดเป็นร้อยละ 76.25 ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คิดเป็นร้อยละ 81.25 ด้านความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ด้านประโยชน์และการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.75 และสุดท้ายคือด้านการตอบคำถามของวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.75

และผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับ ดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.94 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับ ดี ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านระยะเวลาและสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 คิดเป็นร้อยละ 73.33 ด้านการบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของมัคคุเทศก์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.59 ด้านเอกสารประกอบโครงการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 คิดเป็นร้อยละ 83.08 ด้านความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.56 ด้านประโยชน์และการประยุกต์ใช้



ความรู้ที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.59 และสุดท้ายคือด้านการตอบคำถามของวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 83.59 คิดเป็นร้อยละ 79.49

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นว่าการจัดทัศนศึกษาในช่วงบ่ายไม่เหมาะสมกับสภาพอากาศ และควรจัดรถรับ-ส่งนิสิตจากมหาวิทยาลัย ในส่วนของผู้รับผิดชอบโครงการมีความเห็นสอดคล้องกับผู้เข้าร่วมโครงการในเรื่องของการปรับรูปแบบกิจกรรม โดยเห็นว่าในการจัดโครงการครั้งต่อไป ควรปรับกิจกรรมการทัศนศึกษาให้อยู่ในช่วงเช้า และ จัดกิจกรรมการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสในช่วง บ่าย หากในกรณีที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ ควรเตรียมอุปกรณ์คลายร้อน และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล เบื้องต้นไปด้วยในขณะที่ทัศนศึกษา ยิ่งไปกว่านั้น ในการดำเนินโครงการครั้งนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการยังพบ อุปสรรค คือ ผู้รับผิดชอบได้วางแผนไว้ว่าจะนำนิสิตชั้นปีที่ 2 ไปช่วยงานในภาคเช้าที่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี แต่ก่อนจัดโครงการประมาณ 2 สัปดาห์ ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับทราบจากนิสิตว่าติดสอบวัดระดับความรู้ ภาษาอังกฤษ จึงไม่สามารถเข้าร่วมโครงการในภาคเช้าได้



อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก

1. ชื่อโครงการ : โครงการยุวมัคเทศก์ รหัส NU-มน-05-085

2. ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การบริการวิชาการแก่สังคม  หลัก  รอง

3. ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์คณะ : 1 กลยุทธ์ที่ 4 มาตรการที่ 1

4. อัตลักษณ์นิสิต :

อัตลักษณ์นิสิต 5 ก\*\* (บังคับกรอก ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 กรณีที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต)

มี

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดภัย สุข)
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา	<input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน

5. คุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ :

คุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

ด้าน	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านคุณธรรม จริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> มีความซื่อสัตย์สุจริต <input checked="" type="checkbox"/> มีระเบียบวินัย <input checked="" type="checkbox"/> ตรงต่อเวลา <input checked="" type="checkbox"/> มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม <input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ <input checked="" type="checkbox"/> เคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> มีความขยันหมั่นเพียรในการเรียน
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านความรู้	<input checked="" type="checkbox"/> มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน



ด้าน	ตัวชี้วัด
	<input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะทางปัญญา	<input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน <input checked="" type="checkbox"/> กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม <input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ <input type="checkbox"/> มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา <input type="checkbox"/> มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ <input checked="" type="checkbox"/> มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/> มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

#### 6. ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

6.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาตะวันตก

6.2 ผู้รับผิดชอบ : อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์ และคณะกรรมการดำเนินโครงการยุวมัคคุเทศก์ ประกอบด้วย ดร.ชอทอง บรรจงสวัสดิ์ อาจารย์ศรีสุตา พุ่มชม และอาจารย์Sébastien Forestier

6.3 ผู้รายงานผล : อาจารย์คุณัญญา บัวพรหมมาตร์

#### 7. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้ระบุไว้ว่าการบริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นส่วนหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัด

ในปีการศึกษา 2560 ภาควิชาภาษาตะวันตก จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชา 219344 ภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยว 1 และ 219345 ภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยว 2 แก่นิสิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส ได้ตระหนักถึงเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดให้มีการจัดโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ภาษาฝรั่งเศสขึ้น เพื่อเป็นการให้บริการทางด้านวิชาการแก่สังคมและชุมชน และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นิสิตได้บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยวในการทำ

กิจกรรมนอกชั้นเรียน โดยโครงการดังกล่าวกำหนดให้มีกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรม คือ การบรรยายเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว และการปฏิบัติหน้าที่ตามสถานที่ต่างๆ ของจังหวัดพิษณุโลก

#### 8. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาความสามารถทางการใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาทักษะการพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาฝรั่งเศสในระดับต้น

#### 9. แผนการนำไปใช้ประโยชน์

ครูผู้สอนภาษาฝรั่งเศสสามารถนำเอกสารและความรู้ทางด้านภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

#### 10. การบูรณาการพันธกิจกับการเรียนการสอน (เฉพาะโครงการระดับปริญญาตรี)

ผู้รับผิดชอบโครงการได้หารือกับวิทยากร (อาจารย์ Sébatien Forestier) เกี่ยวกับการบูรณาการการเรียนการสอนรายวิชา 219344 ภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยว 1 ซึ่งเปิดสอนในภาคเรียนต้น ปีการศึกษา 2560 กับโครงการยูวมัคคุเทศก์ จากการหารือ วิทยากรได้นำคำศัพท์ สำนวนเกี่ยวกับการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยว แบบฝึกหัด กิจกรรมการเขียนบรรยาย รวมทั้งกิจกรรมการพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาดังกล่าวมาปรับใช้ในโครงการครั้งนี้

ยิ่งไปกว่านั้น จากการสังเกตการพำนักตัวของมัคคุเทศก์ประจำพิพิธภัณฑ์ศูนย์ประวัติศาสตร์พระราชวังจันทน์ ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถนำกลวิธีการใช้ภาษาของมัคคุเทศก์ไปต่อยอดงานวิจัยเรื่อง “การใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่อแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว” ซึ่งมีคำถามงานวิจัยคือ “มัคคุเทศก์นำเที่ยวใช้คำศัพท์ สำนวน อะไรบ้าง ในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว”

#### 11. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ :

กลุ่มที่ 1 นักเรียนและครูโรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ระดับ
1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด วัน เวลา และสถานที่	3.94	0.77	78.75	ดี
2	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรด้านภาษาฝรั่งเศส	4.50	0.52	90.00	ดี
3	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลก	4.31	0.87	86.25	ดี
4	ประโยชน์และความเหมาะสมของเอกสารประกอบกิจกรรม	3.81	0.75	76.25	ดี
5	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น	4.06	0.77	81.25	ดี
6	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลกเพิ่มขึ้น	4.50	0.82	90.00	ดี
7	ท่านคิดว่าการจัดโครงการนี้ทำให้ท่านได้รับประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้มากน้อยเพียงใด	4.19	0.83	83.75	ดี
8	วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและตอบคำถามได้ตรงประเด็น	4.44	0.73	88.75	ดี
	เฉลี่ย	4.21	0.75	84.37	ดี



กลุ่มที่ 2 คือ คณาจารย์และนิสิตสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

ลำดับ	รายการ	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	ระดับ
1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด (วัน เวลา และ สถานที่)	3.67	1.06	73.33	ดี
2	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลก	4.18	0.68	83.59	ดี
3	ประโยชน์และความเหมาะสมของเอกสารประกอบกิจกรรม	4.15	0.81	83.08	ดี
4	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลกเพิ่มขึ้น	4.13	0.73	82.56	ดี
5	ท่านคิดว่าการจัดโครงการนี้ทำให้ท่านได้รับประโยชน์และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้มากขึ้นเพียงใด	4.18	0.72	83.59	ดี
6	วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและตอบคำถามได้ตรงประเด็น	3.97	0.78	79.49	ดี
	เฉลี่ย	4.04	0.79	80.94	ดี

#### คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ ( $\bar{x}$ )

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

#### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากจะติเรื่องเวลาการจัดในช่วงบ่าย เพราะช่วงนั้นมันร้อนและการฟังของนิสิตจะทำให้ไม่ค่อยรู้เรื่องและทำให้เหนื่อยและง่วงนอนได้
2. มีรถรับส่งจะดีกว่านี้

#### 12. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

ผู้รับผิดชอบได้วางแผนไว้ว่าจะนำนิสิตชั้นปีที่ 2 ไปช่วยงานในภาคเช้าที่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี แต่ก่อนจัดโครงการประมาณ 2 สัปดาห์ ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับทราบจากนิสิตว่าติดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ จึงไม่สามารถเข้าร่วมโครงการในภาคเช้าได้

#### 13. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

1. ควรจัดกิจกรรมไม่ให้ตรงกับกิจกรรมอื่นที่ผู้ร่วมโครงการต้องเข้าร่วม
2. ควรปรับกิจกรรมการทัศนศึกษาให้อยู่ในช่วงเช้า เพื่อให้เหมาะกับสภาพอากาศ อนึ่ง ในกรณีที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ ควรเตรียมอุปกรณ์คลายร้อน และอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไปด้วยในขณะที่ทำกิจกรรม

#### 14. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

- แผน : 1. เพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาทักษะการพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาฝรั่งเศสในระดับต้น



ผล : ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ทางด้านภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวและความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น และสามารถนำความที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ และนำไปใช้ต่อยอดในการศึกษาได้

15. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : 25 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี

16. งบประมาณในการดำเนินการ

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ  มี  ไม่มี

ประเภทเงิน งบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ 2561 จำนวนเงิน 11,000 บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน)

รายการ	ตั้งไว้ (บาท)	ใช้จริง (บาท)
1. ค่าตอบแทนวิทยากร	1,000	1,000
2. ค่าอาหาร/อาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม	8,100	8,100
3. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	400	400
4. ค่าถ่ายเอกสาร	1,500	980
<b>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น</b>	<b>11,000</b>	<b>10,480</b>

17. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
<b>ด้านปริมาณ :</b>			
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนที่ตั้งไว้	มีผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าที่กำหนดไว้ (กำหนดไว้ 72 คน มา 79 คน)	<b>บรรลุ</b>
<b>ด้านคุณภาพ :</b>			
1. ความรู้ด้านภาษาฝรั่งเศส	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับดี (3.51)	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06	<b>บรรลุ</b>
2. ประโยชน์ที่ได้รับ	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับดี (3.51)	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับดี ทั้ง 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 กลุ่มที่ 2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18	<b>บรรลุ</b>



18. ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

● กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

เป้าหมาย	ตั้งไว้ (คน)	เข้าจริง (คน)
1. นักเรียน	20	19
2. ครู	-	3
3. นิสิต	50	53
- ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1		13
- ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2		36
- ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 5		4
4. อาจารย์	2	4
รวม	72	79

● ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ  มี  ไม่มี

กิจกรรมการดำเนินการ	ผลการจัดกิจกรรมการดำเนินการ
1. บรรยายให้ความรู้ภาษาฝรั่งเศสด้านการท่องเที่ยว และทำ Workshop เกี่ยวกับการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาฝรั่งเศส	1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ทางด้านภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นจากการฟังบรรยาย และสามารถเขียนบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวพร้อมทั้งนำเสนอด้วยปากเปล่าเป็นภาษาฝรั่งเศสได้
2. ทักษะศึกษาพระราชวังจันทน์	2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของจังหวัดพิษณุโลก พระราชวังจันทน์ และโบราณสถานโดยรอบพระราชวังจันทน์

19. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีพัฒนาการด้านการใช้ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับพระราชวังจันทน์ และโบราณสถานโดยรอบ
3. ภาควิชาภาษาตะวันตกสามารถบูรณาการงานด้านวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย ตลอดจนมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย
4. ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจด้านการบริการวิชาการสู่สังคม และได้ประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึ่งทางวิชาการทางขึ้น
5. ภาควิชาภาษาตะวันตกได้สร้างเครือข่ายทางวิชาการ และความร่วมมือกับบุคลากรต่างสถาบัน ในศาสตร์เดียวกัน และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเอื้อต่อการดำเนินงานภารกิจด้านต่างๆของภาควิชาฯ ต่อไป



ภาคผนวก  
ภาพประกอบการดำเนินโครงการ





