



บันทึกข้อความ

| |
|--------------------------------|
| งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์ |
| รับที่ 490 วันที่ |
| เวลา 12.45 |

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาศาสตร์ โทร. 2054

ที่ ศธ. 0527.03.02/ 055

วันที่ 9 กันยายน 2559

เรื่อง ส่งสรุปผลดำเนินโครงการบริการวิชาการ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาศาสตร์ ได้จัดโครงการบริการวิชาการ ในวันที่ 7 กันยายน 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองตอบความต้องการด้านการเรียนรู้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน นำความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการมาเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างเพื่อขยายองค์ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมต่อไป นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภาควิชาภาษาศาสตร์ จึงขอส่งสรุปดำเนินโครงการฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.อรทัย ชินอัครพงศ์)

หัวหน้าภาควิชาภาษาศาสตร์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาศาสตร์ ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

9 ก.ย.59

จก.ภ.

- ทศบ

- มอวทท.แพนง

13 ก.ย. 59

บทสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการ

(สิ่งที่ควรมีในบทสรุปผู้บริหาร คือ วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการ ผลการดำเนินงานบรรยายสั้นๆ ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ การดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ของโครงการ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ แนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินงานในครั้งต่อไป (ในมุมมองของผู้รับผิดชอบโครงการ))

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนองตอบความต้องการด้านการเรียนรู้และ/หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการมาเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างเพื่อขยายองค์ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมต่อไป

วิธีการดำเนินโครงการ

สรุปแบบประเมินโครงการบริการวิชาการ

| | รายการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | SD | ร้อยละ | ระดับ |
|---|---|-----------|------|--------|-------|
| 1 | สถานที่ในการจัดโครงการ | 4.71 | 0.49 | 94.29 | ดีมาก |
| 2 | โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในโครงการ | 4.57 | 0.53 | 91.43 | ดีมาก |
| 3 | ความเหมาะสมของวัน เวลา ในการจัดโครงการ | 4.86 | 0.38 | 97.14 | ดีมาก |
| 4 | ความน่าสนใจของเนื้อหา และรูปแบบการจัดโครงการ | 5.00 | 0.00 | 100.00 | ดีมาก |
| 5 | ความเหมาะสมของวิทยากร | 5.00 | 0.00 | 100.00 | ดีมาก |
| 6 | ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนรู้ | 5.00 | 0.00 | 100.00 | ดีมาก |
| 7 | ความสอดคล้องของโครงการกับความต้องการของท่าน | 5.00 | 0.00 | 100.00 | ดีมาก |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. เป็นการได้ทบทวนความรู้ที่เคยเรียนมาดีมาก
2. ได้ทบทวนความรู้ของตัวเองดี

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาศาสตร์

- 1.ชื่อโครงการ : ..โครงการบริการวิชาการแก่สังคม...กิจกรรม (กรณีมีกิจกรรมย่อย).....
- 2.รหัสโครงการ : ..โครงการบริการวิชาการ.....
- 3.ความสอดคล้องกับพันธกิจ : หลัก รอง
- 4.ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....มาตรการที่.....
- 5.ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....3.....กลยุทธ์ที่.....2.....มาตรการที่.....2.....
- 6.เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก** (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

| ประเภทอัตลักษณ์ | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน | <input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน | <input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด | <input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต | <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข) |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา | <input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงาน |

7.บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)

(หากมีการบูรณาการกับรายวิชาที่สอน และการวิจัย โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)

- โครงการนี้เป็นการนำความรู้และประโยชน์ที่นิสิตระดับบัณฑิตได้เคยเรียนมาแล้วมาใช้ประโยชน์ในการให้ความรู้ทางภาษาศาสตร์

8. แผนการนำไปใช้ประโยชน์ (ใส่ในกรณีที่ เป็นโครงการบริการวิชาการ)

1. เพื่อสนองตอบความต้องการด้านการเรียนรู้และ/หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการมาเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างเพื่อขยายองค์ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมต่อไป

9.การบูรณาการพันธกิจกับการเรียนการสอน (เฉพาะโครงการระดับปริญญาตรี)

(หากมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ หรือรายวิชาที่เกี่ยวข้อง โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)

10. ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาศาสตร์
2. ผู้รับผิดชอบ : ดร.อรรถัย ชินอัครพงศ์
3. ผู้รายงานผล : ดร.อรรถัย ชินอัครพงศ์/นางสาวศิวพร สุขสวัสดิ์

11. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ :

(จากแบบสอบถาม หรือ บรรยายการดำเนินโครงการ กรณี ไม่ประเมินโดยใช้แบบสอบถาม)

ผลการดำเนินโครงการจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.89

12. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

1. ผู้เข้ารับบริการที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย มีการการสอนมากและเวลาไม่ตรงกัน ทำให้การกำหนดวัน-เวลาในการไปให้บริการลำบากมาก (สถานที่ไปให้บริการเปิดทำการสอน 3 ภาคการศึกษา)
2. ส่วนผู้รับบริการที่เป็นครู-อาจารย์โรงเรียนก็จะมีช่วงเวลาเปิดการเรียนการสอนที่มีเวลาไม่ตรงกับช่วงเวลาของผู้ให้บริการ

13. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

1. ผู้ดำเนินโครงการควรดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการก่อน

14. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

แผน : หน่วยงานที่ได้รับการบริการวิชาการ ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้/พัฒนาการเรียนการสอน

ผล : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.89

15. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : วันที่ 7 กันยายน 2559 ณ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พิษณุโลก

16. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ))

ประเภทเงิน งบประมาณรายได้คณะ กองทุนบริการวิชาการ จำนวนเงิน 2,000 บาท

| รายการ | ตั้งไว้ | ใช้จริง |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|
| 1. ค่าเช่าเหมารถพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง | 1,000 บาท |-..... บาท |
| 2. ค่าอาหารว่าง | 1,000 บาท |490..... บาท |
| รวมงบประมาณทั้งสิ้น | 2,000 บาท | บาท |
| คงเหลือ | 1,510 บาท | บาท |

17. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs | บรรลุ/ไม่บรรลุ | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------|----------------|--|
| ด้านปริมาณ : | บรรลุ | มีกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/ปีการศึกษา |
| ด้านคุณภาพ : | บรรลุ | มีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการร้อยละ 97.82 ค่าเฉลี่ย 4.89 |
| ด้านเวลา : | | |
| ด้านต้นทุน : | | |

18.ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

● กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

- | | | |
|---------------------------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. นิสิต | ตั้งไว้ 5 คน | เข้าร่วมจริง3..... คน |
| 2. อาจารย์/บุคลากร | ตั้งไว้ 2 คน | เข้าร่วมจริง2..... คน |
| 3. บุคลากรจากหน่วยงานที่เข้ารับบริการ | ตั้งไว้ 10 คน | เข้าร่วมจริง 6 คน |

● ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ))

| กิจกรรมการดำเนินการ | ผลการจัดกิจกรรมการดำเนินการ |
|--|---|
| 1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนงานและกำหนดหน้าที่ | 1. กำหนดบทบาทและหน้าที่ในโครงการให้ความรู้บริการวิชาการและแนะนำผู้เข้าร่วมโครงการ |
| 2. ดำเนินงานตามโครงการ | 2. ดำเนินโครงการตามแผนงานในโครงการที่ตั้งไว้ |

19.ประโยชน์ที่ได้รับ (จากการจัดโครงการ)

1. ได้ติดต่อกับนิสิตเก่าของภาษาศาสตร์และได้ไปทบทวนความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์อันจะเป็นประโยชน์ต่ออาชีพการทำงานของนิสิต (ผู้รับบริการ)
2. ได้นำความรู้ทางภาษาศาสตร์ไปใช้ในการให้บริการ
3. ได้ฝึกให้นิสิตบัณฑิตศึกษาออกไปให้ความรู้เพื่อเป็นการบริการแก่สังคม

ภาคผนวก

- ภาพประกอบการดำเนินโครงการ
- บันทึกขออนุมัติโครงการ
- แบบสอบถาม (ถ้ามี)
- บันทึกข้อความอื่น ๆ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง