



## บันทึกข้อความ

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์
รับที่ 500 วันที่ 16 mab0
เวลา 14.54 ชม.

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาศาสตร์ โทร. 2054

ที่ ศธ. 0527.03.04/ 082

วันที่ 16 ตุลาคม 2560

เรื่อง ขอส่งสรุปผลดำเนินโครงการบริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่ 2

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาศาสตร์ ได้จัดโครงการบริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่ 2 ในวันที่ 22 กันยายน 2560 ณ โรงเรียนพยุหะพิทยาคม จังหวัดนครสวรรค์ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภาควิชาภาษาศาสตร์ จึงขอส่งสรุปดำเนินโครงการบริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่ 2 ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา สาลีโกชน)

หัวหน้าภาควิชาภาษาศาสตร์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดพิจารณา
- ด้วย ภาควิชาภาษาศาสตร์ ขอส่งสรุปผลโครงการบริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่ 2

18 ต.ค. 60

ขอทราบแผนดำเนินการ

แก้วตา  
18 ต.ค. 60

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการ

### โครงการบริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่ 2

ในวันที่ 22 กันยายน 2560 ณ โรงเรียนพยุหะพิทยาคม อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนองตอบความต้องการด้านการเรียนรู้และ/หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านภาษาและวัฒนธรรม
2. เพื่อบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ (life and career skills) ในด้านความสามารถในการปรับตัวและการยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) และ ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

#### วิธีดำเนินโครงการ

1. โครงการนี้เป็นโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่จัดขึ้นเพื่อนำความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ไปช่วยแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระหว่างครูชาวต่างชาติและนักเรียนในโรงเรียน โดยภาควิชาภาษาศาสตร์ได้พิจารณาคัดเลือกโรงเรียนพยุหะพิทยาคมเป็นสถานที่รับบริการเนื่องจากปัจจัยความพร้อมหลายประการได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมองเห็นประโยชน์จากโครงการของภาควิชาฯ โรงเรียนมีครูชาวต่างชาติที่เป็นชาวภูฏานที่เป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยนเรศวร และครูต่างชาติให้ความร่วมมือกับภาควิชาฯ ในการพัฒนาการสอนของตนเอง
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการคือ ผศ.แก้วตา สาลีโกชน และดร.กานต์ธิดา เกิดผล นำนิสิตบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 1 ปรีกษาหารือกับผู้บริหารโรงเรียน เข้าชมการสอนของครูชาวต่างชาติ สัมภาษณ์ผู้เรียนเพื่อรับฟังปัญหาที่นักเรียนได้รับ สัมภาษณ์ครูต่างชาติเพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคที่มี
3. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสร้างแผนการสอนและสื่อการสอนให้แก่โรงเรียนเพื่อให้ครูต่างชาติทดลองใช้
4. ติดตามผลการใช้สื่อการสอนจากโรงเรียนและครูผู้สอนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมต่อไป

#### สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ  
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

สรุปแบบประเมินโครงการบริการวิชาการโดยนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ

	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1	กิจกรรมของภาควิชาฯมีประโยชน์ต่อสังคม/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	5.00	100.00	0.00	ดีมาก
2	ความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์สามารถประยุกต์ใช้กับงานด้านศึกษาศาสตร์ได้ นอกเหนือจากนำไปใช้ในการทำวิจัยอย่างเดียว	4.83	96.67	0.41	ดีมาก
3	โครงการนี้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะหรือความรู้ทางวิชาชีพเกี่ยวกับภาษาศาสตร์	5.00	100.00	0.00	ดีมาก
4	โครงการนี้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองให้แก่ นิสิต	4.83	96.67	0.41	ดีมาก
5	ประโยชน์และความพึงพอใจที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมโครงการนี้	5.00	100.00	0.00	ดีมาก

สรุปแบบประเมินโครงการบริการวิชาการโดยผู้รับบริการ (ผู้บริหารโรงเรียน)

	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1	โครงการบริการวิชาการของภาควิชาภาษาศาสตร์สามารถช่วยแก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการด้านวิชาการให้แก่หน่วยงานของท่านได้	4.50	90.00	0.58	ดี
2	ท่านมองเห็นความเป็นไปได้ว่าปัญหาที่ท่านมีอยู่จะได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น	4.75	95.00	0.50	ดีมาก
3	ท่านเห็นประโยชน์ของการนำองค์ความรู้ทางภาษาศาสตร์มาใช้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาในโรงเรียน	4.75	95.00	0.50	ดีมาก
4	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการบริการวิชาการของภาควิชาภาษาศาสตร์	4.75	95.00	0.50	ดีมาก

**คำอธิบาย**

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ ( $\bar{x}$ )

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

### ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ไม่มี

### ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

1. ขอให้ทางมหาวิทยาลัยช่วยต่อเนือง
2. ข้อเสนอจัดค่ายภาษาอังกฤษ
3. เป็นโครงการที่ดี ที่จะร่วมมือทางด้านวิชาการ/ภาษาต่างประเทศ ในการที่จะพัฒนานักเรียนของเรา ผ่านการพัฒนาการสอนของครู
4. อยากให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ของครูต่างชาติ
5. อยากให้จัดทำแบบฝึกการพูด/สนทนา เป็นรูปเล่มตามระดับ ม.1-ม.6
6. อยากให้ร่วมกำหนดบทเรียนที่จำเป็นสำหรับนักเรียนที่ใช้ในชีวิตประจำวันในรายวิชาเพิ่มเติมในระดับชั้นต่างๆ แบบต่อเนือง
7. อยากให้จัดค่ายภาษานานาชาติให้กับนักเรียน

### ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
<b>ด้านปริมาณ :</b> -มีกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม 1 กิจกรรม/ปีการศึกษา  - ได้เผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในองค์ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรม 1 ครั้ง	ไม่บรรลุ	โครงการนี้เป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 1 ของปีการศึกษา 2560 โดยใช้งบประมาณของปีงบประมาณ 2560 แต่เป็นโครงการที่ 2 ของปีงบประมาณ 2560 สิ่งที่ทำให้ภาควิชาฯ คิดว่าไม่บรรลุความสำเร็จของโครงการเนื่องจากไม่ได้มีการตั้งเป้าหมายไว้ว่า <u>ได้เผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในองค์ความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรม</u> ภาควิชาฯ ไม่ได้ดำเนินการตามเป้าหมายนี้
<b>ด้านคุณภาพ :</b> -ผู้รับบริการ/หน่วยงานที่เข้ารับบริการวิชาการและวิชาชีพ ได้รับประโยชน์จากการบริการร้อยละ 70 ขึ้นไป	บรรลุ	ผลประเมินจากผู้รับบริการที่เป็นผู้บริหารของโรงเรียนพยุหะพิทยาคม อยู่ในระดับ 93.75 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

### ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้จัดโครงการเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขครั้งต่อไป

- ควรจัดโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนภายนอกอย่างแท้จริง และควรสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนเพื่อให้ประเทศชาติเกิดการพัฒนาในทุกส่วนอย่างยั่งยืน

### ปัญหาและอุปสรรค

- เป็นโครงการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย และที่สำคัญคือ ผู้รับผิดชอบโครงการต้องรับผิดชอบหลายด้านเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และไม่ให้เสียชื่อเสียงของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาศาสตร์

- ชื่อโครงการ : บริการวิชาการสู่สังคม ครั้งที่2
- รหัสโครงการ : NU-มน-03-076
- ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  หลัก  รอง
- ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....มาตรการที่.....
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....3.....กลยุทธ์ที่.....1.....มาตรการที่.....2.....
- เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก\*\* (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา	<input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน

7. บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)

(หากมีการบูรณาการกับรายวิชาที่สอน และการวิจัย โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)

ไม่มี

8. ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาศาสตร์
- ผู้รับผิดชอบ : ผศ.แก้วตา สาลีโภชน์ และดร.กานต์ธิดา เกิดผล
- ผู้รายงานผล : ผศ.แก้วตา สาลีโภชน์

9. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

สรุปแบบประเมินโครงการบริการวิชาการโดยนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1	กิจกรรมของภาควิชาที่มีประโยชน์ต่อสังคม/หน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัย	5.00	100.00	0.00	ดีมาก
2	ความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์สามารถประยุกต์ใช้กับงานด้าน ศึกษาศาสตร์ได้ นอกเหนือจากนำไปใช้ในการทำวิจัยอย่างเดียว	4.83	96.67	0.41	ดีมาก
3	โครงการนี้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะหรือความรู้ทางวิชาชีพ เกี่ยวกับภาษาศาสตร์	5.00	100.00	0.00	ดีมาก
4	โครงการนี้มีประโยชน์ต่อการพัฒนาความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองให้แก่ นิสิต	4.83	96.67	0.41	ดีมาก
5	ประโยชน์และความพึงพอใจที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมโครงการนี้	5.00	100.00	0.00	ดีมาก

สรุปแบบประเมินโครงการบริการวิชาการโดยผู้รับบริการ (ผู้บริหารโรงเรียน)

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1	โครงการบริการวิชาการของภาควิชาภาษาศาสตร์สามารถช่วย แก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการด้านวิชาการให้แก่หน่วยงาน ของท่านได้	4.50	90.00	0.58	ดี
2	ท่านมองเห็นความเป็นไปได้ว่าปัญหาที่ท่านมีอยู่จะได้รับการแก้ไข หรือปรับปรุงให้ดีขึ้น	4.75	95.00	0.50	ดีมาก
3	ท่านเห็นประโยชน์ของการนำองค์ความรู้ทางภาษาศาสตร์มาใช้ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาในโรงเรียน	4.75	95.00	0.50	ดีมาก
4	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการบริการวิชาการของภาควิชา ภาษาศาสตร์	4.75	95.00	0.50	ดีมาก

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ ( $\bar{x}$ )

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

10. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

1. เป็นโครงการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย และที่สำคัญคือ ผู้รับผิดชอบโครงการต้องรับผิดชอบหลายด้าน เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และไม่ให้เสียชื่อเสียงของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย

11. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

1. ควรจัดโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนภายนอกอย่างแท้จริง
2. กิจกรรมของโครงการควรสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนเพื่อให้ประเทศชาติเกิดการพัฒนาในทุกส่วนอย่างยั่งยืน

12. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

แผน	ผล
1. เพื่อสนองต่อความต้องการด้านการเรียนรู้และ/หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านภาษาและวัฒนธรรม	เป็นการนำความรู้ทางภาษาศาสตร์เข้าไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูชาวต่างชาติให้เข้ากับบริบทของสังคมไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักเรียนไทย
2. เพื่อบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	นิสิตระดับปริญญาโทและเอกที่กำลังเรียนรายวิชา Foundations Concepts of Linguistics, Phonetics and Phonology และ Morphology and Syntax ในภาคเรียนที่ 1/2560 ได้ความรู้ภาษาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับทั้ง 3 รายวิชามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาชุมชนด้านความรู้พื้นฐานซึ่งเป็นการสนองตอบนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาลได้อย่างเป็นรูปธรรม

13. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : วันที่ 22 กันยายน 2560 ณ โรงเรียนพยุหะพิทยาคม อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์

14. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ  มี  ไม่มี (โปรดระบุ ..... )

ประเภทเงิน เงินรายได้คณะ จำนวนเงิน 6,000 บาท

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จ่ายจริง
1. ค่าเช่าเหมารถพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง	3,500 บาท	3,500 บาท
2. ค่าอาหาร	2,000 บาท	1,600 บาท
3. ค่าวัสดุโครงการ	500 บาท	- บาท
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	6,000 บาท	5,100 บาท
คงเหลือ		900 บาท





ภาคผนวก



