



บันทึกข้อความ

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์	
รับที่..... 311	วันที่..... 19 ก.ค. 60
เวลา..... 9.10	

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก โทร. 2054

ที่ ศธ 0527.03.02/072

วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส ในระหว่างวันที่ 22 - 24 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 19 - 21 เมษายน 2560 ณ ห้อง HU6109 อาคารมนุษยศาสตร์นั้น

บัดนี้ ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวศรีสุดา พุ่มชม)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส

19 ก.ค. 60

ฯ ทนอ

ฯ ศอวทศ/อวทศ

19 ก.ค. 60

บทสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการ
โครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส
ครั้งที่ 1 ก่อนสอบกลางภาค ในระหว่างวันที่ 22 - 24 กุมภาพันธ์ 2560
ครั้งที่ 2 ก่อนสอบปลายภาค ในระหว่างวันที่ 19 - 21 เมษายน 2560
ณ ห้อง HU 6109 อาคารคณะมนุษยศาสตร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้ด้วยการสอนซ่อมเสริมด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศส
2. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตที่มาจากการเรียน
3. เพื่อช่วยพยุงอัตราการคงอยู่ของนิสิตหลักสูตรศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส ชั้นปีที่ 1

วิธีดำเนินโครงการ

1. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ
2. ประชาสัมพันธ์โครงการ รับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ
3. ดำเนินงานตามโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อม ครั้งที่ 1 ก่อนสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 22-24 กุมภาพันธ์ โดยมีอาจารย์ป้อมเพชร ตามังกร สอน 2 ชั่วโมง อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม สอน 4 ชั่วโมง ณ ห้อง HU 6109

และครั้งที่ 2 ก่อนสอบปลายภาค ในระหว่างวันที่ 19 - 21 เมษายน 2560 โดยมีอาจารย์ป้อมเพชร ตามังกร สอน 2 ชั่วโมง อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม สอน 4 ชั่วโมง ณ ห้อง HU 6109

4. สรุปและประเมินผลโครงการ

ผลการประเมินโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ 1

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน
- ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 1 ทั้งหมด 35 คน
1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน วิชาภาษาฝรั่งเศส 2 หรือไม่ รวมผลคะแนน= 94.28 %
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านไวยากรณ์เพิ่มขึ้น รวมผลคะแนน= 100%
3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ รวมผลคะแนน=100%

จากข้อ 1 (ถ้าท่านตอบว่าใช่ กรุณาอธิบายว่าท่านได้รับการแก้ไขปัญหายังไร)

1. เรียนเพียง 6 ชั่วโมงครั้งนี้ ช่วยให้เข้าใจมากกว่าอาจารย์ประจำวิชาสอนมาครึ่งเทอม
2. มีการสอนวิธีจำ วิธีวิเคราะห์ประโยค แบ่งประเภทได้ชัดเจน บางครั้งอาจมีคอร์สการเขียนแกรมมาร์
3. ได้มีความรู้เพิ่มเติมมากกว่าได้รับความรู้ในห้องเรียน อาจารย์สอนเข้าใจมาก และพูดกระชับไม่ยืดเยื้อ แล้วการอบรมแบบนี้ได้ผลมากกว่าการเรียนด้วย e-learning หรือการเรียนด้วยตัวเอง มาเรียนเสริมไม่กี่ชั่วโมงยังเข้าใจมากกว่าการเรียนในห้องครึ่งเทอม
4. ได้มีความรู้ความเข้าใจ และการอธิบายได้อย่างชัดเจน และมากขึ้นจากการเรียนในห้องเรียนประจำ มีการถามข้อข้องใจได้อย่างทันทีและรวดเร็ว ซึ่งหาได้น้อยจาก e-learning
5. ทำให้เรื่องที่ไมเข้าใจ เข้าใจมากขึ้น
6. อาจารย์ศรีสุดาและอาจารย์ป้อมเพชร ช่วยอธิบายหลักแกรมมาร์ให้เข้าใจมากขึ้น อาจารย์สอนอย่างละเอียดจนเข้าใจและคิดว่ากลับไปทบทวนด้วยตัวเองด้วยเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ
7. ได้รู้เรื่องเก่าๆ ในเทอมที่แล้ว ทำให้ได้ฟื้นฟูความรู้ที่หายไป
8. การเข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้มีความเข้าใจ มีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในเรื่องของไวยากรณ์ต่างๆ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีประโยชน์ต่อการเตรียมตัวสอบอย่างมาก
9. แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนไวยากรณ์ เช่นเรื่อง article
10. เรื่องโครงสร้าง verbe

11. เข้าใจแกรมมาร์มากขึ้น
12. หลังจากเข้าร่วมโครงการ ได้รู้ถึงพื้นฐานภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น
13. สามารถเพิ่มเติมจุดอ่อนของแกรมมาร์ให้ดีขึ้น
14. เข้าใจเพิ่มขึ้น ซึ่งเจาะจงเป็นหัวข้อ ทำให้นำไปทบทวนเองได้อย่างเข้าใจมาก
15. ได้ทบทวนความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น
16. ได้มีแนวทางในการทบทวนและอ่านหนังสือสอบ
17. เข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้น
18. ได้พัฒนาทักษะภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น
19. ฉันทึ่งฝึกพัฒนาขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. อาจารย์ประจำวิชาควรรับฟังเสียงวิจารณ์จากนิสิต แทนที่จะใช้คำพูดแก่ตัว เมื่อแจ้งไปแล้วแต่อาจารย์ไม่รับฟังเท่ากับ เด็กรุ่นต่อไปก็จะพบเจอปัญหานี้เช่นกัน แล้วอาจจะต้องมีโครงการนี้เสริมอีก (เสียงนิสิตอาจไม่มีค่าอีกต่อไป)
2. ควรให้จัดหาผู้สอนที่เข้าใจ
3. ควรให้จัดหาผู้สอนที่เข้าใจ แล้วไปสอนในห้องเรียน นิสิตจะได้ไม่ต้องมาเรียนเพิ่มนอกเวลา เรียนในตารางเวลายังมากแล้ว แต่ต้องมาเรียนเพิ่มอีก เพราะผู้สอน สอนไม่เข้าใจ
4. อยากให้อาจารย์ในห้อง สอนเหมือนอาจารย์ที่มาสอนซ่อมเสริมให้ และฟังข้อติเตียนบ้าง เพื่อจะได้เข้าใจในห้องเรียนเลย ควรให้ทำแบบฝึกหัดในห้องด้วย มิเช่นนั้น อาจจะต้องมีโครงการเช่นนี้อีกเรื่อยๆ
5. อยากให้จัดอีก ขอบคุณค่ะ
6. ชอบอาจารย์ศรีสุตา และอาจารย์ป้อมเพชร มาก แต่อาจารย์ที่สอนในวิชาหลักท่านสอนดีแต่หนูเป็นคนเข้าใจยากค่ะ
7. อยากให้จัดอีกบ่อยๆ เพราะได้เรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้นในเรื่องเก่าๆ
8. อยากให้มีบ่อยๆ ไม่ใช่แค่ช่วงก่อนสอนเท่านั้น
9. แอร์เย็นมากค่ะ ไม่สามารถปรับอุณหภูมิได้ ทำให้หนาวจนฟังเนื้อหาพลาด
10. อาจารย์สอนดีมาก อยากให้จัดสอนอีก

ผลการประเมินโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ 2

ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 2 ทั้งหมด 19 คน

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน วิชาภาษาฝรั่งเศส 2 หรือไม่ รวมผลคะแนน= 77.50 %
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านไวยากรณ์เพิ่มขึ้น รวมผลคะแนน= 100%
3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ รวมผลคะแนน=100%

จากข้อ 1 (ถ้าท่านตอบว่าใช่ กรุณาอธิบายว่าท่านได้รับการแก้ไขปัญหายังไร)

1. มีความรู้มากขึ้น อาจารย์สอนเข้าใจดีมาก สอนสนุกสนาน
2. ได้รับการซ่อมเสริมที่ได้ความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
3. อาจารย์สอนใหม่ในเรื่องที่ไม่เข้าใจ
4. ทำให้สามารถเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนมากขึ้น
5. เข้าใจมากขึ้น แต่ถ้ามีนานกว่านี้อาจจะได้ความรู้เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น
6. ได้ความรู้เพิ่มเติมจากในห้องเรียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ควรให้อาจารย์คนเดียวสอนวิชาเดียวกันเพื่อกันความเหลื่อมล้ำของการเรียนรู้
2. ควรมีการประเมินตรวจสอบการสอนของอาจารย์โดยเจ้าหน้าที่คณะเพื่อทราบการสอนของอาจารย์วิชาภาษา

ฝรั่งเศส 2

3. ควรมีการเก็บเงินนิตแล้วส่งข่าวไว้ให้ทาน เพราะจะได้มีข่าวทานระหว่างเรียน
4. อยากให้จัดกับทุกชั้นปี

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
ด้านคุณภาพ :-ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศสเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศสเพิ่มขึ้น ครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการให้ข้อมูลว่าได้รับความรู้เกี่ยวกับคำนำหน้านาม โครงสร้าง verbe มากขึ้น นอกจากนี้ยังเรียนรู้เทคนิคการจำ วิธีวิเคราะห์ประโยค แบ่งประเภทได้
- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 94.28 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 77.50 ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการให้ข้อมูลว่า ได้รับการสอนใหม่อีกครั้ง ซ่อม-เสริมเพิ่มเติมความรู้ที่ขาดไป เข้าใจประเด็นไวยากรณ์ที่เป็นปัญหามากขึ้น เข้าใจบทเรียนได้ดีขึ้น
- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ (โครงการนี้ช่วยแก้ปัญหาในการเรียน)	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการเพิ่มขึ้น ครั้งที่ 1คิดเป็นร้อยละ 100 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้จัดโครงการเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขครั้งต่อไป

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ภาควิชาภาษาตะวันตกบรรจุโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศสมาไว้ในโครงการพัฒนานิสิตตามแผนปฏิบัติการประจำปีมาตลอด ด้วยตระหนักดีว่านิสิตใหม่ของหลักสูตรมีทั้งผู้ไม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาฝรั่งเศสมาก่อน หรือมีแต่ไม่เข้มแข็ง

ก่อบรกับในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 ภาควิชาได้รับข้อร้องเรียนของนิสิตในรายวิชา219104 ภาษาฝรั่งเศส 2 ถึงปัญหาในการเรียน เพื่อเยียวยา/ซ่อมเสริมฐานความรู้-ความสามารถภาษาฝรั่งเศส ด้านไวยากรณ์ ให้แก่นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศสพื้นฐานดังกล่าว จึงขออนุมัติดำเนินโครงการฯขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการสอบกลางภาคและปลายภาคมากขึ้น มีองค์ความรู้ภาษาภาษาฝรั่งเศสเข้มแข็งพอที่จะสามารถศึกษาในหลักสูตรศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส หรือวิชาโท สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสได้

จากข้อเสนอแนะของนิสิตที่ปรากฏสะท้อนให้เห็นว่าโครงการนี้แก้ปัญหาของนิสิตได้ระดับหนึ่ง จากการติดตามผลการศึกษาของนิสิตรายวิชานี้ จากจำนวนผู้ลงทะเบียน 43 คน ลงทะเบียนถอน 3 คน เนื่องจากจะย้ายสาขาวิชา เหลือผู้เรียน 40 คน ไม่มีผู้ได้รับค่าระดับ F

ผู้จัดโครงการเสนอให้ภาควิชาจัดประชุมกับนิสิตชั้นปีที่ 1 มากกว่านี้ เพื่อรับฟังปัญหาของนิสิตที่เพิ่งเข้ามาศึกษาและอยู่ในระยะปรับตัวกับการเรียนมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนควรรับฟังเสียงสะท้อนจากนิสิตบ้าง ควรใช้อีเลิร์นนิ่งเป็นทางเลือกเสริม ไม่ใช่ทางเลือกหลัก ดังที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้สะท้อนว่าการเรียนกับอาจารย์ผู้สอนทำให้ “มีการถามข้อข้องใจได้อย่างทันทีและรวดเร็ว ซึ่งหาได้น้อยจาก e-learning”

ปัญหาและอุปสรรค

1. เนื่องจากนิสิตมีตารางเรียนที่แน่นมาก แม้ช่วงบ่ายวันพฤหัสบดีก็ไม่ว่าง เนื่องจากมีเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ทำให้การหาช่วงเวลาที่เหมาะสมกับทุกฝ่ายเป็นเรื่องยาก ช่วงเวลาในการสอนซ่อมเสริมจึงต้องเป็นช่วงเย็น 17.00-19.00 น. ซึ่งผู้เรียนมีความเหนื่อยล้าสูงมาทั้งวันแล้ว ผู้สอนต้องพยายามพยาม-กระตุ้นความสนใจของนิสิตตลอด
2. นโยบายของคณะที่กำหนดให้ต้องมีช่างเทคนิคอยู่ดูแลการใช้ห้องในช่วงนอกระบบราชการเป็นอุปสรรคต่อการจัดโครงการลักษณะนี้ เนื่องจากหากไม่มีช่างเทคนิคว่าง ก็จะไม่มียังเรียน ครั้นจะไปจัดการเรียนการสอนภายนอก เช่นที่ลานอเนกประสงค์ นิสิตก็จะถูกยุ่งกั้ด

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาตะวันตก

- 1.ชื่อโครงการ : โครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศส
- 2.รหัสโครงการ : NU-มน-05-089
- 3.ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หลัก รอง
- 4.ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....มาตรการที่.....
- 5.ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....1.....กลยุทธ์ที่.....4.....มาตรการที่.....1.....
- 6.เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก** (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา	<input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน

- 7.บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)
 (หากมีการบูรณาการกับรายวิชาที่สอน และการวิจัย โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)
 ไม่มี

- 8.ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :
 1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาตะวันตก
 2. ผู้รับผิดชอบ : อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม
 3. ผู้รายงานผล : อาจารย์ศรีสุดา พุ่มชม

9.สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ภาควิชาภาษาตะวันตกบรรจุโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศสมาไว้ในโครงการพัฒนานิสิตตามแผนปฏิบัติการประจำปีมาตลอด ด้วยตระหนักดีว่านิสิตใหม่ของหลักสูตรมีทั้งผู้ไม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาฝรั่งเศสมาก่อน หรือมีแต่ไม่เข้มแข็ง

ก่อกำกับในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 ภาควิชาได้รับข้อร้องเรียนของนิสิตในรายวิชา 219104 ภาษาฝรั่งเศส 2 ถึงปัญหาในการเรียน เพื่อเยียวยา/ซ่อมเสริมฐานความรู้-ความสามารถภาษาฝรั่งเศส ด้านไวยากรณ์ ให้แก่นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศสพื้นฐานดังกล่าว จึงขออนุมัติดำเนินโครงการฯ ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการสอบกลางภาคและปลายภาคมากขึ้น มุ่งหวังความรู้ภาษาฝรั่งเศสเข้มแข็งพอที่จะสามารถศึกษาในหลักสูตรศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส หรือวิชาโท สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสได้

ทั้งนี้ ภาควิชานำข้อเสนอแนะของนิสิตจากการจัดโครงการสอนซ่อมเสริมในปีการศึกษาที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 มาพิจารณา และปรับปรุงการดำเนินโครงการ กล่าวคือ กำหนดหัวข้อไวยากรณ์ให้ชัดเจน ตามด้วยทำแบบฝึกหัดเสริมร่วมกัน

ผลการประเมินโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ 1

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน
ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 1 ทั้งหมด 35 คน
1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน วิชาภาษาฝรั่งเศส 2 หรือไม่ รวมผลคะแนน= 94.28 %
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านไวยากรณ์เพิ่มขึ้น รวมผลคะแนน= 100%
3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ รวมผลคะแนน=100%

จากข้อ 1 (ถ้าท่านตอบว่าใช่ กรุณาอธิบายว่าท่านได้รับการแก้ไขปัญหายังไง)

1. เรียนเพียง 6 ชั่วโมงครั้งนี้ ช่วยให้เข้าใจมากกว่าอาจารย์ประจำวิชาสอนมาครึ่งเทอม
2. มีการสอนวิธีจำ วิธีวิเคราะห์ประโยค แบ่งประเภทได้ชัดเจน บางครั้งอาจมีคอร์สการเขียนแกรมมาร์
3. ได้รู้เพิ่มเติมมากกว่าได้รับความรู้ในห้องเรียน อาจารย์สอนเข้าใจมาก และพูดกระชับไม่ยืดเยื้อ แล้วการอบรมแบบนี้ได้ผลมากกว่าการเรียนด้วย e-learning หรือการเรียนด้วยตัวเอง มาเรียนเสริมไม่กี่ชั่วโมงยังเข้าใจมากกว่าการเรียนในห้องครึ่งเทอม
4. ได้รู้ความเข้าใจ และการอธิบายได้อย่างชัดเจน และมากขึ้นจากการเรียนในห้องเรียนประจำ มีการถามข้อข้องใจได้อย่างทันทีและรวดเร็ว ซึ่งหาได้น้อยจาก e-learning
5. ทำให้เรื่องที่ไม่เข้าใจ เข้าใจมากขึ้น
6. อาจารย์ศรีสุดาและอาจารย์ป้อมเพชร ช่วยอธิบายหลักแกรมมาร์ให้เข้าใจมากขึ้น อาจารย์สอนอย่างละเอียดจนเข้าใจและคิดว่ากลับไปทบทวนด้วยตัวเองด้วยเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ
7. ได้รู้เรื่องเก่าๆ ในเทอมที่แล้ว ทำให้ได้ฟื้นฟูความรู้ที่หายไป
8. การเข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้มีความเข้าใจ มีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างมาก ในเรื่องของไวยากรณ์ต่างๆ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีประโยชน์ต่อการเตรียมตัวสอบอย่างมาก
9. แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนไวยากรณ์ เช่นเรื่อง article
10. เรื่องโครงสร้าง verbe
11. เข้าใจแกรมมาร์มากขึ้น
12. หลังจากเข้าร่วมโครงการ ได้รู้ถึงพื้นฐานภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น
13. สามารถเพิ่มเติมจุดอ่อนของแกรมมาร์ให้ดีขึ้น
14. เข้าใจเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจจะจนเป็นหัวข้อ ทำให้นำไปทบทวนเองได้อย่างเข้าใจมาก
15. ได้ทบทวนความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น
16. ได้มีแนวทางในการทบทวนและอ่านหนังสือสอบ
17. เข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้น
18. ได้พัฒนาทักษะภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น
19. ฉันทึ่งฝึกพัฒนาขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. อาจารย์ประจำวิชาควรรับฟังเสียงวิจารณ์จากนิสิต แทนที่จะใช้คำพูดแก้ตัว เมื่อแจ้งไปแล้วแต่อาจารย์ไม่รับฟังเท่ากับ เด็กรุ่นต่อไปก็จะพบเจอปัญหานี้เช่นกัน แล้วอาจจะต้องมีโครงการนี้เสริมอีก (เสียงนิสิตอาจไม่มีคำอีกต่อไป)
2. ควรให้จัดหาผู้สอนที่เข้าใจ
3. ควรให้จัดหาผู้สอนที่เข้าใจ แล้วไปสอนในห้องเรียน นิสิตจะได้ไม่ต้องมาเรียนเพิ่มนอกเวลา เรียนในตารางเวลายังมากแล้ว แต่ต้องมาเรียนเพิ่มอีก เพราะผู้สอน สอนไม่เข้าใจ
4. อยากให้อาจารย์ในห้อง สอนเหมือนอาจารย์ที่มาสอนซ่อมเสริมให้ และฟังข้อติเตียนบ้าง เพื่อจะได้เข้าใจในห้องเรียนเลย ควรให้ทำแบบฝึกหัดในห้องด้วย มิเช่นนั้น อาจจะต้องมีโครงการเช่นนี้อีกเรื่อยๆ
5. อยากให้จัดอีก ขอบคุณค่ะ
6. ชอบอาจารย์ศรีสุตา และอาจารย์ป้อมเพชร มาก แต่อาจารย์ที่สอนในวิชาหลักท่านสอนดีแต่หนูเป็นคนเข้าใจยากค่ะ
7. อยากให้จัดอีกบ่อยๆ เพราะได้เรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้นในเรื่องเก่าๆ
8. อยากให้มีบ่อยๆ ไม่ใช่ค่าช่วงก่อนสอนเท่านั้น
9. แอร์เย็นมากค่ะ ไม่สามารถปรับอุณหภูมิได้ ทำให้หนาวจนฟังเนื้อหาพลาด
10. อาจารย์สอนดีมาก อยากให้จัดสอนอีก

ผลการประเมินโครงการของผู้เข้าร่วมโครงการ ครั้งที่ 2

ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 2 ทั้งหมด 19 คน

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน วิชาภาษาฝรั่งเศส 2 หรือไม่ รวมผลคะแนน= 77.50 %
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านไวยากรณ์เพิ่มขึ้น รวมผลคะแนน= 100%
3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการ รวมผลคะแนน=100%

จากข้อ 1 (ถ้าท่านตอบว่าใช่ กรุณาอธิบายว่าท่านได้รับการแก้ไขปัญหายังไง)

1. มีความรู้มากขึ้น อาจารย์สอนเข้าใจมากขึ้น สอนสนุกสนาน
2. ได้รับการซ่อมเสริมที่ได้ความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
3. อาจารย์สอนใหม่ในเรื่องที่ไม่เข้าใจ
4. ทำให้สามารถเข้าใจเนื้อหาในบทเรียนมากขึ้น
5. เข้าใจมากขึ้น แต่ถ้ามีนานกว่านี้อาจจะได้ความรู้เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น
6. ได้ความรู้เพิ่มเติมจากในห้องเรียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ควรให้อาจารย์คนเดียวสอนวิชาเดียวกันเพื่อกันความเหลื่อมล้ำของการเรียนรู้
2. ควรมีการประเมินตรวจสอบการสอนของอาจารย์โดยเจ้าหน้าที่คณะเพื่อทราบการสอนของอาจารย์วิชาภาษา

ฝรั่งเศส 2

3. ควรมีการเก็บเงินนิสิตแล้วส่งข่าวไว้ให้ท่าน เพราะจะได้มีข่าวท่านระหว่างเรียน
4. อยากให้จัดกับทุกชั้นปี

10. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

1. เนื่องจากนิสิตมีตารางเรียนที่แน่นมาก แม้ช่วงบ่ายวันหยุดสัปดาห์ก็ไม่ว่าง เนื่องจากมีเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ทำให้การหาช่วงเวลาที่เหมาะสมกับทุกฝ่ายเป็นเรื่องยาก ช่วงเวลาในการสอนซ่อมเสริมจึงต้องเป็นช่วงเย็น 17.00-19.00 น. ซึ่งผู้เรียนมีความเหนื่อยล้าสูงมาทั้งวันแล้ว ผู้สอนต้องพยายามพยาม-กระตุ้นความสนใจของนิสิตตลอด

2. นโยบายของคณะที่กำหนดให้ต้องมีช่างเทคนิคอยู่ดูแลการใช้ห้องในช่วงนอกเวลาราชการเป็นอุปสรรคต่อการจัดโครงการลักษณะนี้ เนื่องจากหากไม่มีช่างเทคนิคว่าง ก็จะไม่มียังห้องเรียน ครั้นจะไปจัดการเรียนการสอนภายนอก เช่นที่ลานอเนกประสงค์ นิสิตก็จะถูกยุงกัด

11. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ภาควิชาภาษาตะวันตกบรรจุโครงการสอนซ่อมเสริมภาษาฝรั่งเศสมาไว้ในโครงการพัฒนานิสิตตามแผนปฏิบัติการประจำปีมาตลอด ด้วยตระหนักดีว่า นิสิตใหม่ของหลักสูตรมีทั้งผู้ไม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาฝรั่งเศสมาก่อน หรือมีแต่ไม่เข้มแข็ง

ก่อนกับในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 ภาควิชาได้รับข้อร้องเรียนของนิสิตในรายวิชา 219104 ภาษาฝรั่งเศส 2 ถึงปัญหาในการเรียน เพื่อเยียวยา/ซ่อมเสริมฐานความรู้-ความสามารถภาษาฝรั่งเศส ด้านไวยากรณ์ ให้แก่นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศสพื้นฐานดังกล่าว จึงขออนุมัติดำเนินโครงการฯ ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเพื่อช่วยให้นิสิตมีความพร้อมในการสอบกลางภาคและปลายภาคมากขึ้น มีองค์ความรู้ภาษาฝรั่งเศสเข้มแข็งพอที่จะสามารถศึกษาในหลักสูตรศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส หรือวิชาโท สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสได้

จากข้อเสนอแนะของนิสิตที่ปรากฏสะท้อนให้เห็นว่าโครงการนี้แก้ปัญหาของนิสิตได้ระดับหนึ่ง จากการติดตามผลการศึกษานิสิตรายวิชานี้ จากจำนวนผู้ลงทะเบียน 43 คน ลงทะเบียนถอน 3 คน เนื่องจากจะย้ายสาขาวิชา เหลือผู้เรียน 40 คน ไม่มีผู้ได้รับค่าระดับ F

ผู้จัดโครงการเสนอให้ภาควิชาฯ จัดประชุมกับนิสิตชั้นปีที่ 1 มากกว่านี้ เพื่อรับฟังปัญหาของนิสิตที่เพิ่งเข้ามาศึกษาและอยู่ในระยะปรับตัวกับการเรียนมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ อาจารย์ผู้สอนควรรับฟังเสียงสะท้อนจากนิสิตบ้าง ควรใช้อีเลิร์นนิ่งเป็นทางเลือกเสริม ไม่ใช่ทางเลือกหลัก ดังที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้สะท้อนว่าการเรียนกับอาจารย์ผู้สอนทำให้ “มีการถามข้อข้องใจได้อย่างทันทีและรวดเร็ว ซึ่งหาได้น้อยจาก e-learning”

12. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ความรู้ด้วยการสอนซ่อมเสริมด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศส	นิสิตมีความรู้เพิ่มด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศสจากการสอนซ่อมเสริมในครั้งนี้
2. เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตที่มาจากการเรียน	ผู้เข้าร่วมโครงการเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการ-แก้ปัญหาปัญหาในการเรียนของนิสิต ซึ่งภาควิชาฯ ควรรับไปพิจารณาและหาทางปรับปรุงต่อไป
3. เพื่อช่วยพยุงอัตราการคงอยู่ของนิสิตศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส ชั้นปีที่ 1	จากการติดตามผลการศึกษานิสิตรายวิชานี้ จากจำนวนผู้ลงทะเบียน 43 คน ลงทะเบียนถอน 3 คน เนื่องจากจะย้ายสาขาวิชา เหลือผู้เรียน 40 คน ไม่มีผู้ได้รับค่าระดับ F

13. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม ครั้งที่ 1 ในระหว่างวันที่ 22 – 24 กุมภาพันธ์ 2560 และ ครั้งที่ 2 ในระหว่างวันที่ 19 - 21 เมษายน 2560 ณ ห้อง HU 6109 อาคารคณะมนุษยศาสตร์

14. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ)
ประเภทเงิน เงินรายได้คณะ จำนวนเงิน 2,000 บาท

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จ่ายจริง
1. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	600 บาท	600 บาท
2. ค่าถ่ายเอกสาร	1,400 บาท	1,400 บาท
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	2,000 บาท	2,000 บาท

คงเหลือ	- บาท	- บาท
---------	-------	-------

15.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
ด้านคุณภาพ :-ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้าน ไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศสเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ด้านไวยากรณ์ภาษาฝรั่งเศส เพิ่มขึ้น ครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการให้ข้อมูลว่าได้รับความรู้เกี่ยวกับคำนำหน้า นาม โครงสร้าง verbe มากขึ้น นอกจากนี้ยังเรียนรู้เทคนิคการจำ วิธีวิเคราะห์ประโยค แบ่งประเภทได้
- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ครั้งที่ 1คิด เป็นร้อยละ 94.28 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 77.50 ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการให้ข้อมูลว่า ได้รับการสอนใหม่อีกครั้ง ซ่อม-เสริมเพิ่มเติมความรู้ที่ขาดไป เข้าใจประเด็นไวยากรณ์ที่เป็น ปัญหามากขึ้น เข้าใจบทเรียนได้ดีขึ้น
- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัด โครงการ (โครงการนี้ช่วยแก้ปัญหาในการเรียน)	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการเพิ่มขึ้น ครั้งที่ 1คิดเป็นร้อยละ 100 และครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 100

16.ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

● กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

1. อาจารย์ ตั้งไว้ 2 คน เข้าร่วมจริง2..... คน
2. นิสิต ตั้งไว้ 40 คน เข้าร่วมจริง35..... คน

● ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ)

17.ประโยชน์ที่ได้รับ (จากการจัดโครงการ)

การจัดโครงการนี้ถือเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของนิสิตอย่างเป็นรูปธรรม ภาควิชาควรมีข้อเสนอแนะของนิสิตไป
พิจารณาแก้ไข เช่น ในการกำหนดผู้สอน การติดตามนิสิตชั้นปีที่ 1 อย่างใกล้ชิดเพื่อช่วยพยุงอัตราการคงอยู่ของนิสิตสาขาวิชา
ภาษาฝรั่งเศส

18.การนำปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินการ

ภาควิชาฯ นำข้อเสนอแนะของนิสิตจากการจัดโครงการสอนซ่อมเสริมในปีการศึกษาที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 18 เมษายน
2559 มาพิจารณา และปรับปรุงการดำเนินโครงการ กล่าวคือ กำหนดหัวข้อไวยากรณ์ให้ชัดเจน ตามด้วยทำแบบฝึกหัดเสริม
ร่วมกัน