



## บันทึกข้อความ

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์
รับที่ 230 วันที่ 12 มิ.ย. 2560
เวลา 15.35 น.

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก โทร. 2054

ที่ ศธ 0527.03.02/ 056

วันที่ 12 มิถุนายน 2560


เรื่อง ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ณ ห้อง HU 1103 อาคารมนุษยศาสตร์นั้น

บัดนี้ ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวศรีสุดา พุ่มชม)  
ผู้รับผิดชอบโครงการ


เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ

  
13 มิ.ย.60





- ทน  
- อ.ณัฐพร (ทพ.)  
  
13 มิ.ย. 60

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารโครงการ

### โครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ

ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ณ ห้อง HU1103 อาคารคณะมนุษยศาสตร์

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บัณฑิตได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงในการนำภาษาฝรั่งเศสไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ หรือประสบการณ์ด้านการทำงานจากผู้มีประสบการณ์
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส และพัฒนาทักษะการสื่อสารตลอดจนทักษะอื่นๆ ที่บัณฑิตจะสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์หรือในที่ทำงานได้

#### วิธีดำเนินโครงการ

โครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ณ ห้อง HU1103 อาคารคณะมนุษยศาสตร์ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้รับเกียรติจาก ดร.วิโรจน์ โกศลฤทธิชัย อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และมัคคุเทศก์อาชีพ มาเป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ “ภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ” ให้แก่นิสิตหลักสูตรศ.บ. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศสทั้ง 4 ชั้นปี ในรายวิชา 219102 Elementary French II, 219104 French II, 219202 French IV, 219222 French Listening and Speaking II, 219231 French Reading and Writing I, 219261 French Civilization I, 219270 French Phonetics, 219303 French Composition, 219304 Advanced French Writing, 219345 French for Tourism II, 219352 French Literary Appreciation, 219398 Research Methodology, 219442 French for Business, 219443 French for Secretarial Science, 219454 Eighteenth and Nineteenth Century French Literature, 219497 Co-operative Education ซึ่งเป็นการจัดโครงการส่งเสริมและพัฒนานิสิตด้านวิชาการ ด้านนันทนาการและด้านทักษะชีวิต โดยเชิญวิทยากรภายนอกขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตในภาควิชาได้รับประสบการณ์ตรงจากวิทยากร ตลอดจนเปิดโอกาสให้นิสิตได้เปิดโลกทัศน์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เป็นที่ยอมรับของสากล

#### สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 103 คน  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 คน
2. ผลการประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการ

#### สรุปผลการประเมินโครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด (วัน เวลา และสถานที่)	3.88	77.54	0.78	ดี
2 การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.46	89.12	0.60	ดี
3 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ในอนาคตได้ไม่น้อยเพียงใด	4.39	87.72	0.67	ดี
4 ผู้เข้าร่วมโครงการ เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส	4.05	81.05	0.77	ดี

5	ผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างน้อยเพียงใด	4.16	83.16	0.62	ดี
6	ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสกับการเป็น มัคคุเทศก์ก่อนเข้าอบรม	3.40	68.07	0.98	ปานกลาง
7	ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสกับการเป็น มัคคุเทศก์หลังเข้าอบรม	4.25	85.00	0.55	ดี

### คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ ( $\bar{x}$ )

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ได้รู้เรื่องวัดเยอะมาก และการใช้ภาษาฝรั่งเศส
2. ได้รับความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์มากขึ้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตในอาชีพนี้
3. ควรมีของว่างให้เพราะว่าอบรมนาน
4. ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเรียนภาษาฝรั่งเศส ในทักษะด้านต่างๆ เพื่อเกิดแรงจูงใจกับนิสิตที่เรียนสาขาวิชานี้ และนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้
5. การจัดอบรมใช้เวลาไม่นาน ควรจัดของว่างให้ผู้อบรม
6. ได้รับความรู้ภาษาที่ใช้แต่ละสถานการณ์ มารยาทในการทักทาย
7. ได้รู้วิธีการที่จะเป็นไกด์ การทำงาน การดำเนินการที่จะเป็นไกด์ รู้ประเภทบัตร รู้ว่าต้องทำงานอย่างไร การพูดคุยกับแขก การติดต่อประสานงานในสถานที่ที่แขกต้องการจะไป การอธิบายสถานที่ต่างๆ ในสิ่งที่แขกอยากรู้
8. อยากให้แจกขนมด้วยค่ะ
9. เป็นกิจกรรมที่ดี ได้ความรู้ใหม่ๆ เยอะ
10. อากาศไม่ถ่ายเท อากาศร้อนมากๆ ทำให้ฟังไม่รู้เรื่อง หายใจไม่ออกค่ะ
11. ห้องร้อนมากค่ะ ทำให้ไม่มีสมาธิในการฟัง
12. ควรให้มีการจัดขึ้นบ่อยๆ เพราะเป็นการแนะนำที่น่าสนใจ
13. ห้องร้อนมากๆ อากาศไม่ถ่ายเทค่ะ
14. ได้รับความรู้เกี่ยวกับการเป็นไกด์ที่มากขึ้น และลึกซึ้งสามารถนำมาเป็นทางเลือกในการที่จะนำไปใช้ในวิชาชีพภายในอนาคต
15. ควรให้มีการพักเข้าห้องน้ำและรับประทานอาหารว่าง
16. ขอเงินสนับสนุนโครงการเพิ่มค่ะ กิจกรรมนี้ดีมาก ควรจัดให้ใหญ่ขึ้นรองรับกับนิสิตสาขาอื่นๆ เพื่อที่จะได้นำความรู้ไปใช้ในการเตรียมตัวเป็นมัคคุเทศก์ในอนาคต



ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการและผลการดำเนินงานโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
<p><b>ด้านคุณภาพ :</b> - ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้จากประสบการณ์ของวิทยากรจนอาจนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต (ระบุหัวข้อ)</p>	ร้อยละ 70	ร้อยละ 87.72 ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ในอนาคตได้ เช่น ในเรื่องประเภทของมัคคุเทศก์ แนวทางในการเป็นมัคคุเทศก์ งานและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ การดูแลนักท่องเที่ยว คำศัพท์-สำนวนภาษาฝรั่งเศสที่ใช้ในแวดวงมัคคุเทศก์	บรรลุ
- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส ในระดับดี	ระดับดี(3.51)	อยู่ในระดับดี (4.05) ของผู้เข้าร่วมโครงการเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส	บรรลุ
- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้พัฒนาทักษะการสื่อสารที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปในระดับดี	ระดับดี(3.51)	อยู่ในระดับดี (4.15) ของผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร ที่จะนำไปใช้ประโยชน์	บรรลุ

**ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้จัดโครงการเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขครั้งต่อไป**

ก่อนวันดำเนินโครงการ ผู้จัดโครงการต้องประชาสัมพันธ์อย่างหนัก ตลอดจนขอความร่วมมือจากคณาจารย์ในภาคให้ช่วยประชาสัมพันธ์โครงการนี้เพื่อให้นิสิตตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการพัฒนานิสิต เนื่องจากบางโครงการ นิสิตไม่มาเข้าร่วมเท่าที่ควร ผู้จัดโครงการจะเสนอให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศ.บ. ภาษาฝรั่งเศสทุกท่านระบุงการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนการเข้าห้องเรียนในรายวิชาที่อาจารย์แต่ละท่านสอน

สำหรับข้อคิดเห็นเรื่องการไม่จัดอาหารว่างเลี้ยงผู้เข้าร่วมโครงการนั้น เนื่องจากงบประมาณการดำเนินโครงการจำกัด ผู้จัดโครงการต้องสำรองเงินไว้เป็นค่าเดินทางของวิทยากร

**ปัญหาและอุปสรรค**

สถานที่ในการจัดงาน มีอากาศถ่ายเทไม่สะดวกในห้องHU 1103 โดยเฉพาะผู้ที่นั่งอยู่ด้านบนรู้สึกหายใจไม่สะดวก และร้อน

**สรุปผลการดำเนินงาน**  
**โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**  
**คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาตะวันตก**

- 1.ชื่อโครงการ : โครงการภาษาฝรั่งเศสกับการเตรียมตัวสู่การเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ
- 2.รหัสโครงการ : NU-มน-05-090
- 3.ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  หลัก  รอง
- 4.ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....มาตรการที่.....
- 5.ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....1.....กลยุทธ์ที่.....4.....มาตรการที่.....3/1/5.....
- 6.เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก\*\* (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดภัยตามสุข)
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา	<input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน

- 7.บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)  
 (หากมีการบูรณาการกับรายวิชาที่สอน และการวิจัย โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)

ไม่มี

- 8.ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาตะวันตก
2. ผู้รับผิดชอบ : นางสาวศรีสุดา พุ่มชม
3. ผู้รายงานผล : นางสาวศรีสุดา พุ่มชม

9.สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	SD	ระดับ
1	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด (วัน เวลา และสถานที่)	3.88	77.54	0.78	ดี
2	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.46	89.12	0.60	ดี
3	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้มากน้อยเพียงใด	4.39	87.72	0.67	ดี
4	ผู้เข้าร่วมโครงการ เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส	4.05	81.05	0.77	ดี
5	ผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด	4.16	83.16	0.62	ดี
6	ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์ก่อนเข้าอบรม	3.40	68.07	0.98	ปานกลาง
7	ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสกับการเป็นมัคคุเทศก์หลังเข้าอบรม	4.25	85.00	0.55	ดี

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ ( $\bar{x}$ )

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00

หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

หมายถึง สอดคล้องกันสูง

10.ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

สถานที่ในการจัดงาน มีอากาศถ่ายเทไม่สะดวกในห้องสโเลป โดยเฉพาะผู้ที่นั่งอยู่ด้านบนรู้สึกหายใจไม่สะดวก และร้อน

11.ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

ก่อนวันดำเนินโครงการ ผู้จัดโครงการต้องประชาสัมพันธ์อย่างหนัก ตลอดจนขอความร่วมมือจากคณาจารย์ในภาคให้ช่วยประชาสัมพันธ์โครงการนี้เพื่อให้มีสิตตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการ เนื่องจากบางโครงการนิสิตไม่มาเข้าร่วมเท่าที่ควร ผู้จัดโครงการจะเสนอให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศสทุกท่านระบุนการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนการเข้าห้องเรียนในรายวิชาที่อาจารย์แต่ละท่านสอน และเนื่องจากงบประมาณการดำเนินโครงการมีจำกัดจึงไม่สามารถจัดหาอาหารว่างมาเลี้ยงผู้เข้าร่วมโครงการทุกคนได้

12.ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

แผน	ผล
1. เพื่อให้ นิสิตได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงในการนำภาษาฝรั่งเศสไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ หรือประสบการณ์ด้านการทำงานจากผู้มีประสบการณ์	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงจากวิทยากรสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆได้



2. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส และพัฒนาทักษะการสื่อสารตลอดจนทักษะอื่นๆ ที่นิสิตจะสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์หรือในที่ทำงานได้	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศสเพิ่มมากขึ้น
---	--

13.วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : วันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ณ ห้อง HU1103 คณะมนุษยศาสตร์

14.งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ  มี  ไม่มี (โปรดระบุ .....

ประเภทเงิน เงินรายได้คณะ จำนวนเงิน 10,000 บาท

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จ่ายจริง
1. ค่าเดินทางวิทยากร	4,000 บาท	2,235.60 บาท
2. ค่าตอบแทนวิทยากร	3,000 บาท	3,000 บาท
3. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	600 บาท	600 บาท
4. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	1,300 บาท	-
5. ค่าเลี้ยงรับรองวิทยากร	750 บาท	969 บาท
6. ค่าวัสดุ	350 บาท	350 บาท
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>10,000 บาท</b>	<b>7,154.60 บาท</b>
<b>คงเหลือ</b>		<b>2,845.40 บาท</b>

15.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPIs	ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
<b>ด้านคุณภาพ :</b> - ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้จากประสบการณ์ของวิทยากรจนนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต (ระบุหัวข้อ)	ร้อยละ 70	ร้อยละ 87.72 ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ เช่น ในเรื่องประเภทของมัคคุเทศก์ แนวทางการเป็นมัคคุเทศก์ งานและหน้าที่ของมัคคุเทศก์ การดูแลนักท่องเที่ยว คำศัพท์-สำนวนภาษาฝรั่งเศสที่ใช้ในแวดวงมัคคุเทศก์	บรรลุ
- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส ในระดับดี	ระดับดี(3.51)	อยู่ในระดับดี (4.05) ของผู้เข้าร่วมโครงการเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศส	บรรลุ
- ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้พัฒนาทักษะการสื่อสารที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปในระดับดี	ระดับดี(3.51)	อยู่ในระดับดี (4.15) ของผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร ที่จะนำไปใช้ประโยชน์	บรรลุ





