



# บันทึกข้อความ

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์  
 รับที่ 206 วันที่ 16/6/60  
 เวลา 15.09 น.

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาไทย โทร. ๒๐๔๙  
 ที่ ศธ ๐๕๒๗.๐๓.๐๘/ ๐๘๐ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐  
 เรื่อง ขอส่งสรุปผลโครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดโครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร รหัสโครงการ NU-มน-๐๒-๐๕๗ ในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้อง HU ๑๓๐๗ ตามความทราบแล้ว นั้น

ภาควิชาฯ ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลประเมินโครงการฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.สุวรรณี ทองรอด)

รองหัวหน้าภาควิชาภาษาไทย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาไทย ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

16 พ.ค.60

- กนก

- อรุณวรรณ วัฒน

18 พ.ค. 60

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### โครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

วันที่ 11 เมษายน 2560 เวลา 15.00-16.00 น. ณ ห้อง HU 1307

#### วัตถุประสงค์ :

เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจากวิทยากร เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน

#### วิธีการดำเนินโครงการ

จัดกิจกรรมโดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร โดยมี ดร.อรอุหา สุวรรณประเทศ หัวหน้าภาควิชาคตินวิทยา ปรัชญา และศาสนา เป็นวิทยากรแลกเปลี่ยนและให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร กับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน

#### สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 11 คน  
ประกอบด้วย อาจารย์/บุคลากร 11 คน
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

รายการประเมิน	( $\bar{x}$ ) (6)	S.D.	อยู่ในเกณฑ์
1. สถานที่ในการจัดโครงการ	5.00	0.00	ดีมาก
2. ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดโครงการ	4.67	0.52	ดีมาก
3. ความน่าสนใจของเนื้อหาในการจัดโครงการ	5.00	0.00	ดีมาก
4. บรรยากาศการจัดโครงการโดยรวม	5.00	0.00	ดีมาก
5. ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อ / เรื่องที่บรรยาย	5.00	0.00	ดีมาก
6. ความสามารถในการถ่ายทอด/บรรยายของวิทยากร	5.00	0.00	ดีมาก
7. ท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จากวิทยากร เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน	4.67	0.52	ดีมาก
<b>สรุปผลโครงการ</b>	<b>4.90</b>		<b>ดีมาก</b>
8. ก่อนเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ด้านการประกันคุณภาพ หลักสูตร	3.67	0.52	ดี
9. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ด้านการประกันคุณภาพ หลักสูตร	4.83	0.41	ดีมาก

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการ**

ควรมีการจัด KM แบบบูรณาการ ระดับหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการและผลการดำเนินงาน**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	บรรลุ	เป็นโครงการที่จัดภายใต้งบประมาณในปีการศึกษา 2559
- ผู้เข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 3.51 - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการประกันหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ 4.90 - ผู้เข้าร่วมด้านการประกันคุณภาพหลักสูตร ก่อนเข้าร่วม 3.67 และหลังจากเข้าร่วมโครงการ 4.83 แสดงว่ามีความรู้เพิ่มขึ้น
เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	บรรลุ	11 เมษายน 2560
เป็นไปตามงบประมาณที่ตั้งไว้	บรรลุ	ใช้งบประมาณ 1,000 บาทตามงบประมาณที่ตั้งไว้

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้จัดโครงการเพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุงครั้งต่อไป  
ปัญหาและอุปสรรค

-  
-

ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ปัญหา

-



3. ความน่าสนใจของเนื้อหาในการจัดโครงการ	5.00	0.00	ดีมาก
4. บรรยากาศการจัดโครงการโดยรวม	5.00	0.00	ดีมาก
5. ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อ / เรื่องที่บรรยาย	5.00	0.00	ดีมาก
6. ความสามารถในการถ่ายทอด/บรรยายของวิทยากร	5.00	0.00	ดีมาก
7. ท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จากวิทยากร เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน	4.67	0.52	ดีมาก
<b>สรุปผลโครงการ</b>	<b>4.90</b>		<b>ดีมาก</b>
8. ก่อนเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ด้านการประกันคุณภาพ หลักสูตร	3.67	0.52	ดี
9. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ด้านการประกันคุณภาพ หลักสูตร	4.83	0.41	ดีมาก

ค่าเฉลี่ย (Mean) การแจกแจงความถี่ (x)ระดับความคิดเห็น

เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01-1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00-1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

จากตารางสรุปผลโครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ผลการจัดโครงการฯ โดยภาพรวมสามารถสรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการโดยรวมในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 4.90$ ) เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นที่ สถานที่ในการจัดโครงการ ความน่าสนใจของเนื้อหาในการจัดโครงการ บรรยากาศการจัดโครงการโดยรวม ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อ / เรื่องที่บรรยาย และความสามารถในการถ่ายทอด/บรรยายของวิทยากร อยู่ในระดับสูงสุด โดยอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 5.00$ ) และความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดโครงการ และท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จากวิทยากร เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน อยู่ในระดับต่ำสุด ( $\bar{x} = 4.67$ ) แต่อยู่ในระดับดีมาก

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการ

ควรมีการจัด KM แบบบูรณาการ ระดับหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย

### 13. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

ด้วยนโยบายระดับประเทศ และระดับมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงในช่วง 1-2 เดือนที่ผ่านมา ทำให้อาจารย์ต้องรับข้อมูลแบบวันต่อวัน บางครั้งอาจเกิดความสับสนและคลาดเคลื่อน

#### 14. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

ควรมีการจัด KM แบบบูรณาการ ระดับหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และ  
ควรจัดอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา

#### 15. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

แผน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจากวิทยากร เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับ  
การเรียนการสอน

ผล บรรลุวัตถุประสงค์

#### 16. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม :

วันที่ 11 เมษายน 2560 เวลา 15.00-16.00 น. ณ ห้อง HU 1307

#### 17. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ  ไม่มี

งบประมาณรายได้คณะ จำนวน 1,000 บาท กองทุนเพื่อการศึกษา แผนงานจัดการศึกษาอุดมศึกษา งาน  
สนับสนุนการจัดการศึกษา ภาควิชาภาษาไทย หมวดเงินอุดหนุน โครงการบริหารจัดการหลักสูตร โครงการพัฒนา  
และปรับปรุงหลักสูตร โครงการ KM การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (NU-มน-02-057)

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จ่ายจริง
1. ค่าตอบแทนวิทยากร	1,000	1,000
รวม	1,000	1,000

#### 18. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของ เป้าหมาย (15 คน)	ไม่บรรลุ	มีผู้เข้าร่วมโครงการ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33
- ผู้เข้าร่วมโครงการประเมินความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 3.51 - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ด้านการประกัน หลักสูตร เพิ่มมากขึ้น	บรรลุ	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ 4.90 - ผู้เข้าร่วมมีความรู้ด้านการประกัน คุณภาพหลักสูตร ก่อนเข้าร่วม 3.67 และ หลังจากเข้าร่วมโครงการ 4.83 แสดงว่า มีความรู้เพิ่มขึ้น
เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	บรรลุ	11 เมษายน 2560
เป็นไปตามงบประมาณที่ตั้งไว้	บรรลุ	ใช้งบประมาณ 1,000 บาท ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

19. ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 11 คน  
อาจารย์/บุคลากร ตั้งไว้ 15 คน เข้าร่วมจริง 11 คน
- ลักษณะการจัดกิจกรรม  
การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ  ไม่มี

ที่	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	เชิญวิทยากรมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน	เชิญ ดร.อรอุษา สุวรรณประเทศเป็น วิทยากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2	แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้าน กับการเรียนการสอน	กิจกรรมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับภารกิจ 4 ด้านกับการเรียนการ สอน

20. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร และสามารถปรับใช้กับการเรียนการสอนได้

21. การนำปัญหา อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินการ (กรณีเป็นโครงการ  
ต่อเนื่องหรือโครงการเดิม หากไม่เป็นโครงการต่อเนื่องหรือโครงการเดิมไม่ต้องให้ข้อมูล)