

รับที่ AA2 วันที่ ๗.๔.๕๙  
เวลา ๐๙.๓๖ น.



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ โทร. ๒๑๓๓

ที่ ศธ. ๐๔๒๗.๐๓.๐๗ / วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการส่งเสริมด้านวิชาการและทักษะชีวิต กิจกรรม ศึกษาดูงาน

ณ สถานประกอบการ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมด้านวิชาการและทักษะชีวิต กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ เมื่อวันที่ ๑๙-๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมอมารี ตอน เมือง ออร์ฟอร์ต และ โรงแรมดุลิต ปริ้นเซส ศรีนครินทร์ นั้น

ภาควิชาภาษาอังกฤษ จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการดังกล่าว ตามรายละเอียด ที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พรวิร์ ทันนิเมธ)

ประธานกรรมการบริหารงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิรัตน์ บุญกัน)

หัวหน้าภาควิชาภาษาอังกฤษ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาอังกฤษ ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการส่งเสริมวิชาการและทักษะชีวิต กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ

7 ก.ย. ๕๙

๒๐๕๘

๑๗๐๗

- ๗๗๘

- ๖๖๘๙๙๑

๘๗๐.๕๙

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**  
**โครงการส่งเสริมด้านวิชาการและทักษะชีวิต กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ**  
**18-19 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต**  
**และ โรงแรมดุสิต ปรินเซส ศรีนคินทร์**

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้นิสิตได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานประกอบการที่ใช้ภาษาอังกฤษ
2. เพื่อให้นิสิตตระหนักรถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ
3. เพื่อกระตุ้นให้นิสิตกระตือรือร้นในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ
4. เพื่อให้นิสิตได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมสำหรับการเลือกสถานที่ฝึกงาน และนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการประกอบวิชาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา

**วิธีการดำเนินโครงการ**

โครงการส่งเสริมวิชาการและทักษะชีวิต กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 18-19 สิงหาคม 2559 โดยมี ผศ.ดร.จันทิมา ชิมป์สัน และ ดร.พรวีร์ หันนิเทศ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ซึ่งได้กำหนดการศึกษาดูงาน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต และ โรงแรมดุสิต ปรินเซส ศรีนคินทร์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 62 คน อาจารย์ผู้ดูแลการเดินทางและผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 3 คน

**สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ**

|   |   |       |
|---|---|-------|
| จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ                         | นิสิตปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 | 62 คน |
|   | อาจารย์                                       | 3 คน  |
| 2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ |   |       |

| รายการ                                    | ค่าเฉลี่ย   | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|------|------------------|
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>  |             |      |                  |
| 1. การประชาสัมพันธ์                       | 4.50        | 0.62 | ดี               |
| 2. สถานที่ในการจัดโครงการ                 | 4.48        | 0.65 | ดี               |
| 3. ระยะเวลาในการจัดโครงการ                | 4.40        | 0.69 | ดี               |
| เฉลี่ยรายด้าน                             | <b>4.46</b> | 0.65 | ดี               |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ตัวแทนสถานประกอบการ</b> |             |      |                  |
| 1. การต้อนรับ                             | 4.65        | 0.52 | ดีมาก            |
| 2. การอำนวยความสะดวกดูแลของเจ้าหน้าที่    | 4.71        | 0.52 | ดีมาก            |
| เฉลี่ยรายด้าน                             | <b>4.68</b> | 0.52 | ดีมาก            |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>             |             |      |                  |
| 1. ความเหมาะสมของ yanpanahne ในการเดินทาง | 4.71        | 0.55 | ดีมาก            |

|   |             |             |              |
|---|-------------|-------------|--------------|
| <b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   |             |             |              |
| 1. ความน่าสนใจของฝ่ายงานที่ไปศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.67        | ดี           |
| 2. ความเหมาะสมของสถานที่ดูงาน   | 4.56        | 0.64        | ดีมาก        |
| 3. การได้รับความรู้จากการศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.65        | ดี           |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.51</b> | <b>0.65</b> | <b>ดีมาก</b> |
| <b>ความพึงพอใจต่อโครงการ</b>  |             |             |              |
| 1. ท่านได้รับประสบการณ์ตรงจากการได้ไปศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.62        | ดี           |
| 2. ท่านได้รับทราบถึงระบบการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร   | 4.37        | 0.71        | ดี           |
| 3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการไปศึกษาดูงานมาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง   | 4.35        | 0.66        | ดี           |
| 4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการไปศึกษาดูงานมาเตรียมความพร้อมในการเลือกสถานที่ในการฝึกงานและประกอบวิชาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.56        | 0.62        | ดีมาก        |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.44</b> | <b>0.65</b> | <b>ดี</b>    |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>   | <b>4.52</b> | <b>0.63</b> | <b>ดีมาก</b> |

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการ

- 1) ความมีงานให้ดูหลากหลายสายอาชีพมากยิ่งขึ้น เช่น สนามบิน บริษัทต่างๆ ไม่ควรไปในสถานที่เดียว เพราะไม่มีความหลากหลายของสายงาน เนื่องจากนิสิตมีความชอบในงานไม่เหมือนกัน (1 ความคิดเห็น)
- 2) ควรมีการจัดโครงการแบบนี้เพิ่มขึ้นอีก และส่วนตัวอย่างให้มีการจัดโครงการการแบบนี้ในແບ່ງ  
ການເຫັນອຸທອນບັນບັງ (1 ความคิดเห็น)
- 3) ควรเพิ่มระยะเวลาการศึกษาดูงาน (1 ความคิดเห็น)
- 4) เป็นโครงการที่ดีมาก (2 ความคิดเห็น)
- 5) ควรจัดต่อไปเพื่อเป็นประโยชน์แก่รุ่นน้อง (2 ความคิดเห็น)

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการและผลการดำเนินงาน

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI  | ค่าเป้าหมาย<br>ที่ตั้งไว้ | ผลการดำเนินงาน   | การบรรลุเป้าหมาย<br>(บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
|--|---------------------------|--|--------------------------------------|
| <b>ด้านปริมาณ :</b><br>ผู้เข้าร่วมจำนวนไม่ต่ำกว่า 70% ของจำนวนเต็มที่ตั้งไว้       | 58                        | 65   | บรรลุ                                |
| <b>ด้านคุณภาพ :</b><br>ไม่ต่ำกว่า 70% ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด มีความพึงพอใจในระดับดี | ร้อยละ 70                 | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในโครงการในภาพรวม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.4 | บรรลุ                                |

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI  | ค่าเป้าหมาย<br>ที่ตั้งไว้ | ผลการดำเนินงาน                          | การบรรลุเป้าหมาย<br>(บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
|--|---------------------------|---|--------------------------------------|
| <b>ด้านเวลา :</b><br>เวลาในการจัดโครงการคลาดเคลื่อนไม่เกิน 1 เดือนของเวลาที่กำหนดไว้ | สิงหาคม 2559              | ดำเนินโครงการ วันที่ 18-19 สิงหาคม 2559 | บรรลุ                                |
| <b>ด้านทุน :</b><br>มีการเบิก-จ่ายไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้                          | 10,000 บาท                | เบิก-จ่าย ตามจริง จำนวน 50,000 บาท      | บรรลุ                                |

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้จัดโครงการเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

#### ปัญหาและอุปสรรค

-การติดต่อ ประสานงานหน่วยงาน/สถานประกอบการ เป็นไปด้วยความลำบาก

-หน่วยงาน/สถานประกอบ ขอยกเลิกการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานอย่างกะทันหัน ซึ่งทำให้ระยะเวลาในการเตรียมสถานที่ใหม่ไม่เพียงพอ

#### ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไข

ในการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในปีการศึกษา 2559 ผู้รับผิดชอบโครงการจะจัดหาสถานประกอบการที่มีลักษณะหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้นิสิตได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายและมีความสามารถในการนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างสร้างสรรค์

**สรุปผลการดำเนินงาน**  
**โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**  
**คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาอังกฤษ**

1. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมด้านวิชาการและทักษะชีวิต  
 กิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ

2. รหัสโครงการ : NU-มน-06-078

3. ความสอดคล้องกับพันธมิตร :

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> การผลิตบัณฑิต (หลัก)   | <input type="checkbox"/> การวิจัย                        |
| <input type="checkbox"/> การบริการวิชาการแก่สังคม  | <input type="checkbox"/> การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (หลัก) |
| <input type="checkbox"/> การบริหารจัดการ(ในกรณีโครงการดังกล่าวไม่สอดคล้องกับพันธกิจ 1-4) (พันธกิจหลัก) |  |

4. ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเครือประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> เป็นเดิรศทางการวิจัย (กลยุทธ์ที่.....มาตราการ.....)   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ ทำงานได้รับค่าตอบแทนสูง (กลยุทธ์ที่....2...มาตราการ....2.4....) |
| <input type="checkbox"/> ความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน (กลยุทธ์ที่.....มาตราการ.....)                |
| <input type="checkbox"/> ระบบบริหารในหลักธรรมาภิบาลและโปร่งใสตรวจสอบได้ (กลยุทธ์ที่ ..... มาตราการ .....,)             |

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :

- |   |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....2.....กลยุทธ์ที่.....2..... มาตราการที่.....2.2..... |
|---|

6. เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก\*\* (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

| ประเภทอัตลักษณ์                                    | ตัวชี้วัด  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน        | <input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี<br><input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน         | <input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการฟังตัว<br><input type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ<br><input type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น   |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด        | <input type="checkbox"/> มีความคิดสร้างสรรค์<br><input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้<br><input checked="" type="checkbox"/> ทัศนคติเชิงบวก<br><input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม  |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต  | <input type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน<br><input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)   |
| <input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา | <input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหางาน  |

7. คุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ  
(เฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับนิสิต หรือพัฒนานิสิต)

| ด้าน  | ตัวชี้วัด   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านคุณธรรมจริยธรรม   | <input type="checkbox"/> มีความซื่อสัตย์สุจริต<br><input checked="" type="checkbox"/> มีระเบียบวินัย<br><input checked="" type="checkbox"/> ตรงต่อเวลา<br><input type="checkbox"/> มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม<br><input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ<br><input checked="" type="checkbox"/> เคารพกฎหมายที่ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน<br><input type="checkbox"/> มีความอดทนต่อสภาพแวดล้อม<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความขยันหมั่นเพียรในการเรียน   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านความรู้   | <input checked="" type="checkbox"/> มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การทำงาน<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่<br><input type="checkbox"/> มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์<br><input checked="" type="checkbox"/> เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง<br><input type="checkbox"/> มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะทางปัญญา   | <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการวินิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน<br><input type="checkbox"/> กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม<br><input type="checkbox"/> มีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ<br><input type="checkbox"/> มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถนำเสนอด้วยความมั่นใจและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ<br><input type="checkbox"/> มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย<br><input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว<br><input checked="" type="checkbox"/> มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                     | <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล<br><input type="checkbox"/> มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม<br><input type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย<br><input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน<br><input type="checkbox"/> ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น  |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข<br><input type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน   |

## 8. ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| 8.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ<br>ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์                                   |  |
| 8.2 ผู้รับผิดชอบ         | ดร.พรเวช ทันนิเทศ<br>ผศ.ดร.จันทิมา ชิมป์สัน<br>ดร.ธิติรัตน์ สุวรรณสม<br>ผศ.ดร.อุษา พัดเกตุ<br>ผศ.นันทวน ชุมตันตี | โทร 2033<br>โทร 2053<br>โทร 2083<br>โทร 2083<br>โทร 2088 |
| 8.3 ผู้ประสานงาน         | นางสาวจิรชยา เบริญกุล  | โทร 2048   |
| 8.4 ผู้รายงานผล          | ดร.พรเวช ทันนิเทศ<br>ผศ.ดร.จันทิมา ชิมป์สัน  | โทร 2033<br>โทร 2053                                     |

## 9. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ :

(จากแบบสอบถาม หรือ บรรยายการดำเนินโครงการ กรณี ไม่ประเมินโดยใช้แบบสอบถาม)

### ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

|                   |  |
|-------------------|--|
| 1.1 สถานะ         | นิสิตระดับปริญญาตรี ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 |
| 1.2 เพศ           | ชาย 15 คน      ○ หญิง 47 คน                              |
| รวมทั้งสิ้น 62 คน |  |

ผู้ตอบแบบสอบถามจากนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 62 คน  
เท่ากับร้อยละ 100 จากจำนวนนิสิตเข้าร่วมทั้งหมด 62 คน

### ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

| เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับ                |
|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ดีมาก หรือมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ดี หรือมาก          |
| ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง             |
| ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง พอดี หรือน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง         |

| ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)                                  |
|---|
| ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ      |
| ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01-1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง    |
| ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00-1.00 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันสูง |

| รายการ  | ค่าเฉลี่ย   | S.D.        | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-------------|-------------|------------------|
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>  |             |             |                  |
| 1. การประชาสัมพันธ์   | 4.50        | 0.62        | ดี               |
| 2. สถานที่ในการจัดโครงการ   | 4.48        | 0.65        | ดี               |
| 3. ระยะเวลาในการจัดโครงการ  | 4.40        | 0.69        | ดี               |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.46</b> | <b>0.65</b> | <b>ดี</b>        |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ตัวแทนสถานประกอบการ</b>   |             |             |                  |
| 1. การต้อนรับ   | 4.65        | 0.52        | ดีมาก            |
| 2. การอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่   | 4.71        | 0.52        | ดีมาก            |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.68</b> | <b>0.52</b> | <b>ดีมาก</b>     |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>   |             |             |                  |
| 1. ความเหมาะสมของยานพาหนะในการเดินทาง   | 4.71        | 0.55        | ดีมาก            |
| <b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   |             |             |                  |
| 1. ความน่าสนใจของฝ่ายงานที่ไปศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.67        | ดี               |
| 2. ความเหมาะสมของสถานที่ดูงาน   | 4.56        | 0.64        | ดีมาก            |
| 3. การได้รับความรู้จากการศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.65        | ดี               |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.51</b> | <b>0.65</b> | <b>ดีมาก</b>     |
| <b>ความพึงพอใจต่อโครงการ</b>  |             |             |                  |
| 1. ท่านได้รับประสบการณ์ตรงจากการได้ไปศึกษาดูงาน   | 4.48        | 0.62        | ดี               |
| 2. ท่านได้รับทราบถึงระบบการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร   | 4.37        | 0.71        | ดี               |
| 3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการไปศึกษาดูงานมาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง   | 4.35        | 0.66        | ดี               |
| 4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการไปศึกษาดูงานมาเตรียมความพร้อมในการเลือกสถานที่ในการฝึกงานและประกอบวิชาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.56        | 0.62        | ดีมาก            |
| <b>เฉลี่ยรายด้าน</b>  | <b>4.44</b> | <b>0.65</b> | <b>ดี</b>        |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>   | <b>4.52</b> | <b>0.63</b> | <b>ดีมาก</b>     |

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 1) ความมีงานให้ดูหลากหลายสายอาชีพมากยิ่งขึ้น เช่น สนามบิน บริษัทต่างๆ ไม่ควรไปในสถานที่เดียว เพราะไม่มีความหลากหลายของสายงาน เนื่องจากนิสิตมีความชอบในงานไม่เหมือนกัน (11 ความคิดเห็น)
- 2) ความมีการจัดโครงการแบบนี้เพิ่มขึ้นอีก และส่วนตัวอย่างให้มีการจัดโครงการการแบบนี้ในแอบภาคเหนือตอนบนบ้าง (1 ความคิดเห็น)
- 3) ความเพิ่มระยะเวลาการศึกษาดูงาน (1 ความคิดเห็น)
- 4) เป็นโครงการที่ดีมาก (2 ความคิดเห็น)
- 5) ควรจัดต่อไปเพื่อเป็นประโยชน์แก่รุ่นน้อง (2 ความคิดเห็น)

### 10. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดโครงการ/กิจกรรม (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

- การติดต่อ ประสานงานหน่วยงาน/สถานประกอบการ เป็นไปด้วยความลำบาก
- หน่วยงาน/สถานประกอบ ขอยกเลิกการเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานอย่างกระทันหัน ซึ่งทำให้ระยะเวลาในการเตรียมสถานที่ใหม่ไม่เพียงพอ

### 11. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป

(ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

ในการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในปีการศึกษา 2559 ผู้รับผิดชอบโครงการจะจัดหาสถานประกอบการที่มีลักษณะหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้นิสิตได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายและมีความสามารถในการนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างสร้างสรรค์

### 12. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

- แผน :  
1. เพื่อให้นิสิตได้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานประกอบการที่ใช้ภาษาอังกฤษ  
2. เพื่อให้นิสิตตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ  
3. เพื่อกระตุ้นให้นิสิตกระตือรือร้นในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ  
4. เพื่อให้นิสิตได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมสำหรับการเลือกสถานที่ฝึกงาน และนำไปสู่การเตรียมความพร้อมในการประกอบวิชาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา
- ผล : บรรลุทั้ง 4 ข้อตามวัตถุประสงค์

### 13. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม

ในระหว่างวันที่ 18-19 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง ออร์พอร์ต กรุงเทพฯ และ โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์

### 14. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง) :

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ

มี

ประเภทเงิน งบประมาณรายได้ จำนวนเงิน 50,000 บาท

| รายการ                            | ตั้งไว้           | ใช้จริง                |
|-----------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง            | 14,620 บาท        | -                      |
| 2. ค่าเงินเพิ่มพิเศษพนักงานขับรถฯ | 400 บาท           | -                      |
| 3. ค่าที่พักอาจารย์               | 3,000 บาท         | 1,600 บาท              |
| 4. ค่าที่พักนิสิต                 | 13,000 บาท        | 16,000 บาท             |
| 5. ค่าที่พักพนักงานขับรถ          | 1,000 บาท         | 800 บาท                |
| 6. ค่าเบี้ยเลี้ยงอาจารย์          | 1,920 บาท         | 1,440 บาท              |
| 7. ค่าเบี้ยเลี้ยงนิสิต            | 13,000 บาท        | 30,240 บาท             |
| 8. ค่าเบี้ยเลี้ยงพนักงานขับรถ     | 960 บาท           | 960 บาท                |
| 9. ค่าของที่ระลึก                 | 1,500 บาท         |                        |
| 10. ค่าถ่ายเอกสาร                 | 300 บาท           |                        |
| 11. ค่าวัสดุ                      | 300 บาท           |                        |
| รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น             | <u>50,000 บาท</u> | <u>51,040 บาท</u>      |
|                                   |                   | ขอเบิกเพียง 50,000 บาท |

### 15. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI :

| ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI  | ค่าเป้าหมาย<br>ที่ตั้งไว้ | ผลการดำเนินงาน   | การบรรลุเป้าหมาย<br>(บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
|--|---------------------------|--|--------------------------------------|
| <b>ด้านปริมาณ :</b><br>ผู้เข้าร่วมจำนวนไม่ต่ำกว่า 70% ของจำนวนเต็มที่ตั้งไว้         | 58                        | 65   | บรรลุ                                |
| <b>ด้านคุณภาพ :</b><br>ไม่ต่ำกว่า 70% ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด มีความพึงพอใจในระดับดี   | ร้อยละ 70                 | ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในโครงการในภาพรวม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.4 | บรรลุ                                |
| <b>ด้านเวลา :</b><br>เวลาในการจัดโครงการคลาดเคลื่อนไม่เกิน 1 เดือนของเวลาที่กำหนดไว้ | สิงหาคม 2559              | ดำเนินโครงการ วันที่ 18-19 สิงหาคม 2559  | บรรลุ                                |
| <b>ด้านทุน :</b><br>มีการเบิก-จ่ายไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้                          | 10,000 บาท                | เบิก-จ่าย ตามจริง จำนวน 50,000 บาท   | บรรลุ                                |

16. ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ :

↪ กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

|                   |               |                    |
|-------------------|---------------|--------------------|
| - อาจารย์/บุคลากร | ตั้งไว้ 3 คน  | เข้าร่วมจริง 3 คน  |
| - นิสิต           | ตั้งไว้ 55 คน | เข้าร่วมจริง 62 คน |

↪ ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ  ไม่มี

| กิจกรรมการดำเนินการ                                    | ผลการจัดกิจกรรมการดำเนินการ   |
|--|---|
| 1. ขอนุมติโครงการ                                      | จัดทำเอกสารขออนุมติดำเนินโครงการ และได้รับอนุมติเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559   |
| 2. ดำเนินโครงการ                                       | ดำเนินโครงการในระหว่างวันที่ 18-19 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต และ โรงแรมดุสิต บรีนเซส ศรีนคินทร์ |
| 3. เปิก-จ่ายตามงบประมาณที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 50,000 บาท |   |
| 4. สรุปผลการดำเนินโครงการ                              | สรุปผลดำเนินโครงการนำเสนอคณาจารย์   |

17. ประโยชน์ที่ได้รับ (จากการจัดโครงการ)

1. นิสิตได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานประกอบการ
2. นิสิตได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเลือกสถานที่ในการฝึกงานสหกิจศึกษา