



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก โทร. 2054

ที่ ศธ 0527.03.02/๐๑๒

วันที่ 18 สิงหาคม 2559

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า ในระหว่างวันที่ 25- 29 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องเรียน HU 6109 อาคารคณะมนุษยศาสตร์ นั้น

บัดนี้ ภาควิชาภาษาตะวันตกได้ดำเนินโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Oh i
(นางสาวศรีสุดา พุ่มชม)
ผู้รับผิดชอบโครงการ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการสู่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า

[Signature]
19 ส.ค.59

[Signature]

[Handwritten notes]
- ทน
- ส่งงานแล้ว
[Signature]
19 ส.ค. 59

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาตะวันตก

1. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน กิจกรรม (กรณีมีกิจกรรมย่อย).....
2. รหัสโครงการ : โครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า
3. ความสอดคล้องกับพันธกิจ : √ หลัก ○ รอง
4. ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร :
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....กลยุทธ์ที่.....มาตรการที่.....
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....2.....กลยุทธ์ที่.....3.....มาตรการที่.....6.....
6. เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก** (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

**เก่งงาน	√	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์
	√	มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
	√	มีความสามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี
		มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
**เก่งคน	√	มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว
	√	มีจิตสาธารณะ
	√	มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม
	√	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
**เก่งคิด		มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
	√	ใฝ่เรียนรู้
	√	ทัศนคติเชิงบวก
		ผลงานนวัตกรรม
**เก่งครองชีวิต	√	มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน
	√	มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
**เก่งพิชิตปัญหา		มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว
	√	มีความสามารถในการแก้ปัญหาระงาน
ไม่เกี่ยวข้อง กับอัตลักษณ์		**เฉพาะโครงการที่ไม่เกี่ยวข้องกับนิสิต

7. บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)
ไม่มี

8. ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาตะวันตก
2. ผู้รับผิดชอบ : นางสาวศรีสุดา พุ่มชม
3. ผู้รายงานผล : นางสาวศรีสุดา พุ่มชม

9. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ภาควิชาภาษาตะวันตก ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า ในหัวข้อ การอบรมภาษาสเปนเบื้องต้น ในระหว่างวันที่ 25- 29 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องเรียน HU 6109 อาคารคณะมนุษยศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้ผู้รับการอบรมมีทักษะการพูดภาษาสเปน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมสเปน 2) เพื่อให้ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึงทางวิชาการมากขึ้น 3) เพื่อบูรณาการงานวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย โดยกำหนดเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการเป็น บุคคลทั่วไป บุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร นิสิต ศิษย์เก่า จำนวน 25 คน ทั้งนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ดังนี้

- ด้านปริมาณ - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนเต็มที่ตั้งไว้
- ด้านคุณภาพ - ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ
- วิทยาการได้โจทย์วิจัยในห้องเรียน
- ด้านต้นทุน - โครงการมีการเบิกจ่ายไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้

สำหรับผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

แผน	ผล
1. ให้ผู้รับการอบรมมีทักษะการพูดภาษาสเปน ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมสเปน	ผู้รับการอบรมได้เรียนรู้จากวิทยากรเจ้าของภาษา ประโยคภาษาสเปนเพื่อการสื่อสาร ได้ฝึกปฏิบัติ ฝึกออกเสียง ซึ่งเป็นขั้นแรกของการเรียนภาษาสเปนเบื้องต้น
2. ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึงทางวิชาการมากขึ้น	ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึงทางวิชาการมากขึ้น เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งภายในและภายนอกคณะ บุคคลทั่วไป ตลอดจนศิษย์เก่า จำนวน 23 คน
3. ได้บูรณาการงานวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย	ผู้รับผิดชอบโครงการได้หารือกับวิทยากร อาจารย์ Miguel Jaimes Bonilla (การบูรณาการโครงการนี้กับการเรียนการสอน รายวิชา 785101 ภาษาสเปนเบื้องต้น 1 ซึ่งเปิดสอนในภาคเรียนต้น/2559 สำหรับวิทยากร การอบรมภาษาสเปนเบื้องต้นในโครงการนี้ เป็นเหมือนสนามทดลองก่อนปฏิบัติจริง เนื่องจากผู้สอนยังไม่เคยสอนภาษาสเปนในชั้นเรียนกับผู้เรียนชาวไทยมาก่อน กิจกรรมและแบบฝึกหัดต่างๆที่ใช้ในการอบรมครั้งนี้ วิทยากรจะนำกิจกรรมที่ได้รับความสำเร็จ ไปพัฒนาต่อยอดในห้องเรียน รายวิชา 785101 ภาษาสเปนเบื้องต้น 1 ต่อไป ส่วนกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดที่ยากเกินไป วิทยากรจะนำไปปรับปรุงต่อไป

	<p>ในส่วนของกรวิจัย จากการหารือกับวิทยากร อาจารย์ Miguel Jaimes Bonilla การอบรมครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อสังเกต ซึ่งวิทยากรจะพัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย ต่อไป ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication skills: How to develop communication skills in Spanish? Can we offer a teaching method more focused on the communication itself (all four competencies) than on grammar rules or conjugation systems? Our students appreciated and responded better to the first model mentioned above. This model is copied and used in my regular Spanish class and so far, it is giving good results. - Technology: How to use technologies to improve linguistics and communication skills? This idea came up when students themselves starting using their mobile phones to record themselves during the break repeating what we have done in class before. So, it could be a good idea to start using technological devices and social networks in our regular classes as a main tool of communication. This idea is being developed this term with all my students in an action research framework. - Cultural references: How and why to teach culture? Students seemed more receptive when a cultural context is given at the beginning and during the learning process. Using videos is a good way to do it, but also adding activities like dancing, listening and playing music, cooking are activities to help students to speak Spanish and learn more about the cultures. The main objective is to be open to new cultures and ways of thinking.
--	--

ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดความสำเร็จของโครงการตามตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
- ด้านปริมาณ: จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนเต็มที่ตั้งไว้	บรรลุ	มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการทั้งหมด 23 คน แบ่งเป็นบุคคลทั่วไป 2 คน บุคลากร 20 คน ศิษย์เก่า 1 คน คิดเป็นร้อยละ 92
ด้านคุณภาพ: ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ - วิทยากรได้ถ่ายทอดวิทยุในห้องเรียน	บรรลุ	ร้อยละ 97.78 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ วิทยากรได้ถ่ายทอดวิทยุในห้องเรียน เรื่อง การศึกษาปัญหาในการออกเสียงของนิสิตที่เรียนภาษาสเปน
ด้านต้นทุน: โครงการมีการเบิกจ่ายไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้	บรรลุ	ใช้งบประมาณ 9,250 บาท จากงบประมาณโครงการ 10,000 บาท

ผู้เข้าร่วมโครงการมีข้อเสนอแนะว่า กิจกรรมนี้เป็นโครงการที่ดี มีประโยชน์ ประสงค์ให้จัดโครงการแบบนี้อีก และอยากให้ประชาสัมพันธ์โครงการแก่บุคคลภายนอกให้ทั่วถึงมากกว่านี้ นอกจากนี้ ยังสะท้อนความชื่นชมวิทยากรที่ให้คำแนะนำในการออกเสียงได้ดีมาก ให้ความรู้ในการใช้ภาษาสเปนเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์กับการใช้ในชีวิตประจำวัน สนองสนุก เข้าใจง่าย มีความพยายามอธิบายการสอน และให้โอกาสผู้เรียนได้ฝึกพูดเท่าๆกัน

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการยังเสนอแนะให้เพิ่มระยะเวลาการอบรม เพราะ 5 วัน 10 ชั่วโมง น้อยเกินไป และเสนอให้เปิดอบรมภาษาต่างประเทศอื่นๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ภาษาเยอรมัน ภาษารัสเซีย เป็นต้น

สำหรับแนวทางในการดำเนินงานครั้งต่อไป เนื่องจากในปีงบประมาณหน้า ภาควิชาฯ มีงบประมาณในการดำเนินโครงการจำกัด ไม่สามารถเลี้ยงอาหารว่างผู้เข้ารับการอบรม ตลอดจนจ่ายค่าตอบแทนวิทยากรได้ จึงมีความจำเป็นจะต้องจัดโครงการบริการวิชาการลักษณะนี้โดยเก็บเงินค่าลงทะเบียน

10. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ :

บุคลากร มน.	13 คน
บุคคลทั่วไป	4 คน
ศิษย์เก่า	1 คน
รวมผู้ตอบแบบสอบถาม	18 คน

แบบประเมินโครงการบริการวิชาการสู่สังคมและพัฒนาศิษย์เก่า

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
1	รูปแบบของการจัดโครงการ/กิจกรรม	4.89	0.32	97.78	ดีมาก
2	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัด วัน เวลา สถานที่	4.78	0.43	95.56	ดีมาก
3	การบรรยายและถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.89	0.32	97.78	ดีมาก
4	ประโยชน์และความเหมาะสมของเอกสารประกอบกิจกรรม	5.00	0.00	100.00	ดีมาก
5	ความพึงพอใจของท่านจากการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	4.89	0.32	97.78	ดีมาก

6	การจัดโครงการ ทำให้ได้รับประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้มาก น้อยเพียงใด	4.83	0.51	6.67	ดีมาก
7	ความรู้ของท่านเกี่ยวกับภาษาสเปนเบื้องต้น ก่อน เข้าอบรม	2.22	1.44	44.44	พอใช้
8	ความรู้ของท่านเกี่ยวกับภาษาสเปนเบื้องต้น หลัง เข้าอบรม	4.11	0.83	82.22	ดี

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป

หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ดี

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50

หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00

หมายถึง สอดคล้องกันสูง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง ควรปรับปรุง

11. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

การดำเนินโครงการครั้งนี้ มีผู้สมัครเข้าร่วมการอบรมจำนวนมากกว่าที่กำหนดไว้ ผู้รับผิดชอบโครงการจึงขอให้ผู้สมัคร ยืนยันการเข้าร่วม เพื่อที่จะได้เชิญผู้สมัครที่ลงทะเบียนภายหลังเข้าร่วมการอบรมได้ ซึ่งมีผู้ยืนยันการเข้าร่วมอบรม แต่วันอบรมจริง ไม่มาเข้าร่วมการอบรม ซึ่งเป็นการแสดงถึงความไม่รับผิดชอบและปิดกั้นโอกาสของผู้อื่นที่สนใจมาร่วมอบรม

12. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

1. อยากให้จัดโครงการแบบนี้อีก และอยากให้คนภายนอกได้รับข่าวสารในการเปิดโครงการต่างๆภายในมหาวิทยาลัย อย่างทั่วถึง เพื่อที่คนภายนอกที่สนใจจะได้รับความรู้เพิ่มเติม

2. อาจารย์ให้คำแนะนำในการออกเสียงได้ดีมาก ให้ความรู้ในการใช้ภาษาสเปนเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์กับการใช้ใน ชีวิตประจำวัน อ.Miguel สอนสนุก เข้าใจง่าย มีความพยายามอธิบายการสอนอย่างชัดเจน อ.จะย้ายการสอนของวันก่อนๆทุกวัน ทำให้เข้าใจบทเรียน มากยิ่งขึ้น อ.ใส่ใจกับนักเรียนทุกคน ให้นำเสนอความคิดเห็นและฝึกพูดเท่ากัน

3. เป็นกิจกรรมที่ดี ควรจัดต่อไปเรื่อยๆ

4. ควรมีอีก

หากมีโครงการเช่นนี้อีก ท่านต้องการให้รูปแบบโครงการเป็นอย่างไร หรือมีหัวข้อที่ต้องการได้รับความรู้เพิ่มเติม ดังนี้

1. อยากให้เพิ่มเวลาในการจัดระยะเวลาของโครงการ เพราะ 5 วัน 10 ชั่วโมง ยังน้อยไปพอเริ่มจะเข้าใจและเริ่มสนุก กับภาษาสเปนก็เข้าวันที่ 3 แล้ว อยากให้ขยายระยะเวลาในการจัดโครงการมากกว่านี้ แต่ขอบคุณคณะมนุษยศาสตร์ และ ภาควิชาภาษาตะวันตกที่จัดกิจกรรมดีๆ และให้ความรู้สู่ชุมชน

2. ควรมีภาษาอื่นๆ หลากหลายภาษา ให้ผู้ที่อยากเข้าร่วมได้สมารถ เลือกเรียนได้ อาจจะเป็นcourseภาษาที่สำคัญๆ หรือภาษาต่างๆที่ไม่เคยมีเรียน เช่น ภาษาเยอรมัน รัสเซีย เป็นต้น

13. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

แผน	ผล
1. ให้ผู้รับการอบรมมีทักษะการพูดภาษาสเปน ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมสเปน	ผู้รับการอบรมได้เรียนรู้จากวิทยากรเจ้าของภาษา ประโยคภาษาสเปนเพื่อการสื่อสาร ได้ฝึกปฏิบัติ ฟัง ออกเสียง ซึ่งเป็นขั้นแรกของการเรียนภาษาสเปนเบื้องต้น
2. ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึ่งทางวิชาการมากขึ้น	ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึ่งทางวิชาการมากขึ้น เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งภายในและภายนอกคณะ บุคคลทั่วไป ตลอดจนศิษย์เก่า จำนวน 23 คน
3. ได้บูรณาการงานวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย	<p>ผู้รับผิดชอบโครงการได้หารือกับวิทยากร อาจารย์ Miguel Jaimes Bonilla (การบูรณาการโครงการนี้กับการเรียนการสอน รายวิชา 785101 ภาษาสเปนเบื้องต้น 1 ซึ่งเปิดสอนในภาคเรียนต้น/2559 สำหรับวิทยากร การอบรมภาษาสเปนเบื้องต้นในโครงการนี้ เป็นเหมือนสนามทดลองก่อนปฏิบัติจริง เนื่องจากผู้สอนยังไม่เคยสอนภาษาสเปนในชั้นเรียนกับผู้เรียนชาวไทยมาก่อน กิจกรรมและแบบฝึกหัดต่างๆที่ใช้ในการอบรมครั้งนี้ วิทยากรจะนำกิจกรรมที่ได้รับความนิยมไปพัฒนาต่อยอดในห้องเรียน รายวิชา 785101 ภาษาสเปนเบื้องต้น 1 ต่อไป ส่วนกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดที่ยากเกินไป วิทยากรจะนำไปปรับปรุงต่อไป</p> <p>ในส่วนของการวิจัย จากการหารือกับวิทยากร อาจารย์ Miguel Jaimes Bonilla การอบรมครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อสังเกต ซึ่งวิทยากรจะพัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย ต่อไป ดังนี้</p> <p>- Communication skills: How to develop communication skills in Spanish? Can we offer a teaching method more focused on the communication itself (all four competencies) than on grammar rules or conjugation systems? Our students appreciated and responded better to the first model mentioned above. This model is copied and used in my regular Spanish class and so far, it is giving good results.</p>

	<p>- Technology: How to use technologies to improve linguistics and communication skills? This idea came up when students themselves starting using their mobile phones to record themselves during the break repeating what we have done in class before. So, it could be a good idea to start using technological devices and social networks in our regular classes as a main tool of communication. This idea is being developed this term with all my students in an action research framework.</p> <p>- Cultural references: How and why to teach culture? Students seemed more receptive when a cultural context is given at the beginning and during the learning process. Using videos is a good way to do it, but also adding activities like dancing, listening and playing music, cooking are activities to help students to speak Spanish and learn more about the cultures. The main objective is to be open to new cultures and ways of thinking.</p>
--	--

14. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : วันที่ 25 -29 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องเรียน HU 6109 อาคารคณะมนุษยศาสตร์

15. งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ))

ประเภทเงิน งบประมาณรายได้คณะ กองทุนบริการวิชาการ จำนวนเงิน 10,000 บาท

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จริง
1. ค่าตอบแทนวิทยากร	5,000 บาท	5,000 บาท
2. ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	500 บาท	500 บาท
3. ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม	3,750 บาท	3,750 บาท
4. ค่าวัสดุ	750 บาท	- บาท
รวมทั้งสิ้น	10,000 บาท	๑,๒๕๐ บาท
คงเหลือ		750 บาท

16. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
- ด้านปริมาณ: จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนเต็มที่ตั้งไว้	บรรลุ	มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการทั้งหมด 23 คน แบ่งเป็นบุคคลทั่วไป 2 คน บุคลากร 20 คน ศิษย์เก่า 1 คน คิดเป็นร้อยละ 92
ด้านคุณภาพ: ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ - วิทยากรได้Joyวิทยัยในห้องเรียน	บรรลุ	ร้อยละ 97.78 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ วิทยากรได้Joyวิทยัยในห้องเรียน เรื่อง การศึกษาปัญหาในการออกเสียงของนิสิตที่เรียนภาษาสเปน
ด้านต้นทุน: โครงการมีการเบิกจ่ายไม่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้	บรรลุ	ใช้งบประมาณ 9,250 บาท จากงบประมาณโครงการ 10,000 บาท

17.ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

เป้าหมาย	จำนวน(ที่ตั้งไว้)	จำนวน(ผู้เข้าร่วม)	ผลการดำเนินงาน
บุคคลทั่วไป บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร นิสิต ศิษย์เก่า	25	23	

- ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ)

กิจกรรมการดำเนินการ	ผลการจัดกิจกรรมการดำเนินการ
1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนงานและกำหนดหน้าที่	1. กำหนดบทบาทและหน้าที่ในโครงการเพื่อดูแลและแนะนำนิสิตเวลาแข่งขัน
2. ดำเนินงานตามโครงการ	2. ดำเนินโครงการตามแผนงานในโครงการที่ตั้งไว้

18.ประโยชน์ที่ได้รับ (จากการจัดโครงการ)

1. ผู้รับการอบรมมีทักษะการพูดภาษาสเปนเบื้องต้น ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมสเปน
2. ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจด้านบริการทางวิชาการสู่สังคม และได้ประชาสัมพันธ์คณะฯ ให้เป็นที่รู้จักในฐานะที่พึ่งทางวิชาการมากขึ้น
3. ภาควิชาฯโดยวิทยากร สามารถบูรณาการงานวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านบริการวิชาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย