



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันตก โทร 2054

ที่ ศธ.0527.03.02/031

วันที่ 12 พฤษภาคม 2559

เรื่อง ขอส่งสรุปการประเมินการฝึกงานของนิสิตระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) สังกัดภาควิชาภาษาตะวันตก
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ คณะมนุษยศาสตร์ ได้เปิดการเรียนการสอนรายวิชาการฝึกงาน สำหรับนิสิตปริญญาตรี
ชั้นปีที่ 4 ในทุกภาคการศึกษาปลาย รายละเอียดตามความทราบแล้ว นั้น

บัดนี้ นิสิตทุกหลักสูตรในสังกัดภาควิชาฯ ได้เข้ารับการฝึกงานเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ภาควิชาภาษา
ตะวันตก จึงขอส่งสรุปผลการประเมินการฝึกงานของนิสิตระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) สังกัดภาควิชา
ภาษาตะวันตก ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Handwritten signature

(นางสาวศรีสุดา พุ่มชม)

หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันตก

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดพิจารณา
- ด้วย ภาควิชาภาษาตะวันตก ขอส่งสรุปผลการประเมินการฝึกงาน
ของนิสิตระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) สังกัดภาควิชา ภาษาตะวันตก ประจำ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558
- เห็นควรนำเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการ ประจำ
คณะมนุษยศาสตร์ วาระเพื่อทราบ

Handwritten signature and date
13/05/59

จัดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ

ประจำคณะฯ เพื่อ..... ก.ค.ค.....

Handwritten signature

13 พ.ค. 59

๑-๑๖

เสนอที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์

ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2559

มติ รับทราบ

Handwritten signature

(นางสาวพรตริ สุโยธินรัตน์)

หัวหน้างานการเงินและพัสดุ และปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะมนุษยศาสตร์

สรุปผลการประเมินการฝึกงานสำหรับสถานประกอบการ
สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส ปีการศึกษา 2558

จากจำนวนที่ส่งแบบประเมินทั้งสิ้น จำนวน 32 ฉบับ คน ส่งแบบประเมินคืน จำนวน 32 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ได้ดังนี้

ค่าคะแนน	4.51 – 5.00	ดีมาก
	3.51 – 4.50	ดี
	2.51 – 3.50	ปานกลาง
	1.51 – 2.50	พอใช้
	0.00 – 1.50	ควรปรับปรุง

หัวข้อประเมิน	รายละเอียดการประเมิน	ระดับคะแนน	
		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ระเบียบวินัย	● การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	4.63	ดีมาก
	● การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการฝึกงาน	4.44	ดีมาก
	● การปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และความซื่อสัตย์สุจริต	4.53	ดีมาก
	● ความขยันอดทนในการทำงาน	4.53	ดีมาก
ภาพรวมด้านระเบียบวินัย		4.53	ดีมาก
พฤติกรรมในการทำงาน	● การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน	3.88	ดี
	● ทักษะคิดที่มีต่องานและหน่วยงาน	4.56	ดีมาก
	● ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการทำงาน	3.91	ดี
	● ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน	4.50	ดีมาก
ภาพรวมด้านพฤติกรรมในการทำงาน		4.21	ดี
ผลงาน	● ถูกต้องตามรูปแบบและหลักเกณฑ์	4.28	ดีมาก
	● เสร็จเรียบร้อยภายในกำหนดเวลา	4.59	ดีมาก
	● ความประณีตเรียบร้อยของผลงาน	4.28	ดีมาก
	● ได้ผลงานเป็นที่พอใจ	4.38	ดีมาก
ภาพรวมด้านผลงาน		4.38	ดี
วิธีการปฏิบัติงาน	● ใช้วัสดุอย่างประหยัด	4.19	ดี
	● ทำงานถูกต้องตามขั้นตอน	4.22	ดีมาก
	● ใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างระมัดระวัง และถูกต้อง	4.50	ดีมาก
	● การดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้	4.56	ดีมาก
ภาพรวมวิธีการปฏิบัติงาน		4.37	ดี
	● ความมีน้ำใจให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่น	4.72	ดีมาก

มนุษยสัมพันธ์	● ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับ สภาพแวดล้อม	4.50	ดีมาก
	● ความสุภาพอ่อนน้อมรู้จักกาลเทศะ	4.69	ดีมาก
	● ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และรับฟังผู้อื่น	4.50	ดีมาก
ภาพรวมด้านมนุษยสัมพันธ์		4.60	ดีมาก
ภาพรวมในทุกด้าน		4.42	ดี

ข้อควรปรับปรุง

ตัวนิสิต

1. นิสิตขาดการฝึกงานติดต่อกันหลายวัน โดยไม่แจ้งสาเหตุหลายครั้ง ต้องเตือนให้ส่งใบลา ระหว่างวันที่ 21 มีนาคม – 1 เมษายน ขาดหายโดยไม่แจ้งสาเหตุ กรณีลาป่วยช่วงวันที่ 7-11 มีนาคม ติดต่อกัน 5 วัน ไม่มีใบรับรองแพทย์มายืนยัน และไม่มีใบลาป่วย นิสิตแจ้งทางโรงเรียนโดยการส่งข้อความทางโทรศัพท์เท่านั้น ทางคณะฯ ควรเน้นย้ำในเรื่องนี้ (วีรชาติ)
2. แต่งตัวเรียบร้อยขณะมาปฏิบัติหน้าที่ดีมาก มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน (สัตกฤติ)
3. พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพิ่มเติม (อังคณา)
4. นิสิตทำดีอยู่แล้ว ให้รักษาความดีนี้ตลอดไป (วชิราภรณ์)
5. ประหม่า ไม่ค่อยกล้าพูดกล้าแสดงออกในช่วงแรกๆ แต่ก็พยายามปรับตัวและเรียนรู้ได้เร็ว (สิมิลัน)
6. ยังไม่ค่อยกล้าใช้ภาษาที่เรียนมาเท่าที่ควร กลัวการผิดพลาด (ชุตติญา)
7. นิสิตฝึกงานในตำแหน่งพนักงานต้อนรับได้ดี ประพฤติตัวได้อย่างเหมาะสม พัฒนาทักษะด้านต่างๆ มากมาย ตั้งแต่มาเริ่มงานกับเรา (ณิชากัทธ)
8. นิสิตมีความสนใจในงานที่ทำแต่ละวัน และเรียนรู้ตลอดเวลา สามารถพัฒนาเป็น Bar maid ได้ดีและให้ความเคารพต่อผู้ร่วมงาน (กันยารัตน์)
9. นิสิตควรกล้าแสดงออกมากกว่านี้ ไม่ต้องอาย ทำงานได้ดี หวังว่าจะพัฒนาต่อไปในอนาคต มีทักษะการสื่อสารที่ดี (เพชร)
10. พยายามตั้งใจฟังให้เยอะ (พูดให้น้อยๆ) มีความคิดสร้างสรรค์ในงาน และพยายามเรียนรู้งานเพื่อจะได้แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ (โยชนก)
11. ยังขาดการสร้างคำถามในการเรียนรู้ พยายามเพิ่มความมั่นใจให้กับตัวเอง (ภราดร)
12. มีความสนใจใฝ่รู้ กระตือรือร้น ขณะปฏิบัติงาน คล่องแคล่ว หัวไว แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี แต่มักมีปัญหาเรื่องเวลาทำงาน ลาป่วยบ่อยๆโดยการโทรมาลา และส่วนมากจะตรงกับวันเสาร์-อาทิตย์ เช่น ลาป่วยเพราะคลื่นเนื้อตัว ไมเกรน ทางร้านถามถึงตัวยากก็ไม่ได้คำตอบว่าทานยาอะไร ช่วยเรกนิสิตพักอยู่กับทางร้านแต่ได้ย้ายออกไปอยู่กับญาติที่หลัง ทางร้านเลยไม่ได้ดูแลใกล้ชิด แต่โดยรวมถ้าตัดเรื่องวันลา ก็ถือว่าปฏิบัติงานได้ดีไม่มีปัญหาใดๆ (จันทิมา)
13. มีความขยันหมั่นเพียร สนใจในรายละเอียดของงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน ตรงต่อเวลา แต่ดูเหมือนงานนี้จะไม่เหมาะสมกับตัวนิสิต เพราะนิสิตพยายามมากในการขายแต่บุคลิกและไหวพริบยังไม่ได้ตามคาดหวังไว้ ด้านพฤติกรรมการทำงานไม่มีปัญหาอะไร นิสิตน่าจะไปทางด้านอื่นเช่นการเป็นอาจารย์มากกว่า (กัญฐาภรณ์)
14. มีความมั่นใจในตัวเอง มีความคิดเริ่มเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน (ณัฐรดา)
15. ควรปรับปรุงด้านบุคลิกให้กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการและยิ้มแย้มแจ่มใส (จินต์จุฑา)
16. การใส่ใจในงานที่มอบหมายยังมีน้อย (ธนภรณ์)

17. นิสิตสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษได้ แต่ถ้าได้รับการฝึกฝนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็จะสามารถติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความเข้าใจและสามารถใช้ประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในอนาคต (นัฐพล)
18. มีความกระตือรือร้น สังเกตและจดจำ ไม่ได้เขียนสมุดบันทึกการฝึกงานเพื่อให้ตรวจทุกวัน นำส่งในวันสุดท้าย หากมีเรื่องที่ต้องปรับปรุงก็ไม่สามารถปรับแก้ให้ทัน (พรรติภา, มยุรี, รัตนาภรณ์)

หลักสูตร

1. จะต้องให้นิสิตฝึกงาน กล้าแสดงออกให้มาก เพื่อจะได้เรียนรู้เทคนิคพูดกับนักท่องเที่ยว (สัตกฤติ)
2. หลักสูตรที่ทางมหาวิทยาลัยให้มาฝึกกับทางโรงแรม 4 เดือน เหมาะสมมาก (อนิรุฐ)
3. เพิ่มหลักสูตรภาษาอังกฤษ(โยชนก)
4. ฝึกทักษะการพูดสนทนาภาษาอังกฤษ, ฝรั่งเศส และงานด้านบริการอื่นๆได้ดี (กนกวรรณ, มินทร์นภา)
5. เป็นช่วงระยะเวลาที่ดีที่สุดที่ออกฝึกงาน (ภราดร)
6. ระยะเวลาค่อยข้างยาว เกรงนิสิตจะไกลบ้านนานเกินไปค่ะ (จันทิมา, กัญฐาภรณ์)
7. เพิ่มความรู้ในด้านธุรกิจการบิน (จินต์จุฑา)
8. ทางโรงแรมใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับลูกค้าเป็นส่วนใหญ่ ทำให้นิสิตไม่ได้ฝึกฝนภาษาฝรั่งเศสที่ได้เรียนมามากนัก ซึ่งถ้านิสิตได้รับการฝึกฝนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะเป็นประโยชน์อย่างมากกับตัวนิสิตเอง (นัฐพล)
9. อยากได้นิสิตหลักสูตรภาษาต่างๆมาเพิ่มเติม เช่น ญี่ปุ่น รัสเซีย จีน ฝรั่งเศส (พรรติภา, มยุรี, รัตนาภรณ์)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยส่งนักศึกษาที่มีความขยัน กระตือรือร้น ในการทำงานเหมือนน้องอนิรุฐกัน สุข ขอเหมือนแบบนี้ทุกคน (อนิรุฐ)
2. อ่อนน้อมมีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงานและต่างแผนก ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ดีในการทำงานร่วมกัน ใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้บริการลูกค้า อยากให้นำความรู้ที่ได้เรียนมาใช้กับงานมากกว่านี้ (สิมิลิน)
3. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ขวนขวายในการหาข้อมูล เพื่อให้บริการลูกค้า ซึ่งเป็นข้อดี ในการทำงานส่วนบริการ สามารถเปิดรับข้อมูลใหม่ๆ และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ (ชุตินญา)
4. Need to be less shy and be more self-confident (ณิชากัทธ)
5. The best thai student I had since I'm here (นันทิษา)
6. Keep the hard work and can be a very good future manager in long term. Bravo for the work done. (กัญญารัตน์)
7. Pachara can be a very good Bartender if he continues learning, and he shows lot's of interest in his work in Phuket Club Med. (พชร)
8. นิสิตต้องพยายามฝึกหัดพูด เขียน ภาษาอังกฤษให้เยอะและพยายามพูดคุยกับลูกค้าทั้งภาษาไทยและภาษาฝรั่งเศส เพื่อจะได้ปรับปรุงและฝึกฝนให้กับตัวเอง (โยชนก)
9. นิสิตปฏิบัติงานได้ดีมีความรับผิดชอบ ทำงานล่วงเวลา มีความขยันที่จะศึกษาหาความรู้ดีมาก สามารถช่วยงานของบริษัทได้ดีมาก (กนกวรรณ, มินทร์นภา)

10. นิสิตเป็นคนอารมณ์ดี ทำให้เห็นว่าเวลาทำงานทุกคนมีความสุขสนุกสนาน และถ้าบวกองค์ประกอบที่มีอยู่ เพิ่มความเข้มข้นไปอีกนิด นิสิตจะเป็นคนเก่งและเหมาะกับการทำงานในด้านการโรงแรมนี้มาก (ปารีฉัตร)
11. นิสิตเป็นคนละเอียด รอบคอบกับงานดีมาก เก็บรายละเอียดของงานได้ชัดเจนดีมาก (รติกร)
12. นิสิตมีความสนใจในการช่วยปฏิบัติงาน ทำอากาศยานพิษณุโลกยินดีที่จะรับนักศึกษารุ่นต่อไปมาฝึกงาน เนื่องจากสามารถช่วยงานเจ้าหน้าที่ได้อย่างมาก(ศศิวิมล)
13. อยากให้มีผู้คอยดูแลนิสิตที่ประจำอยู่ในจังหวัดนั้นๆไว้สัก 1 ท่านเพื่อคอยสอดส่องดูแลนิสิต และทางร้านจะได้สามารถติดต่อผู้ประกอบการเพื่อมาดูแลช่วยนิสิตในเวลาฉุกเฉินได้ (จันทิมา, กัญญาภรณ์)
14. มีความตั้งใจใส่ใจในการทำงาน ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่พี่เลี้ยงกำหนด ละเอียด รอบคอบ มีน้ำใจพร้อมช่วยเหลือทุกส่วนงาน ไม่ปล่อยเวลาให้ว่าง (ศกรานต์มนต์)
15. สุภาพอ่อนน้อม รู้จักกาลเทศะ ใช้งานง่าย มีทัศนคติดีแต่งกายเรียบร้อย (พรรณทิภา)
16. มีทัศนคติในการทำงานดี ใช้งานง่าย มีความสุภาพอ่อนน้อม รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี (มยุรี)
17. แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ทำงานได้ครอบคลุม จัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้จนเสร็จcase มีความคิดริเริ่มในการจัดการทำงาน มีความสุภาพอ่อนน้อม รู้จักกาลเทศะ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (รัตนาภรณ์)
18. ขอให้คัดเลือกนิสิตมาฝึกงานกับตำรวจท่องเที่ยว ให้ดีเท่าที่นักศึกษารุ่นนี้ก็พอแล้ว (สัตกฤติ)
19. Saichon is a very good trainee. She was very involved in her work and shows a very good sense of self-discipline and self-adjust. She made a great job with the collection of ancient Thai books and I've been very happy to work with her in class too. Saichon had a very good relation with students, making them speak in Thai (and even write through social network!). Her report will be very useful for the study of Thai books collection. I recommend that Saichon continue her work on this collection. Professor Olivier de Bernon (EFEO, Paris), a colleague working with me, would be very pleased to supervise this Master. Anyway, it was a great pleased to work with Saichon.