



บันทึกข้อความ

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์
รับที่ 340 วันที่ 17 มิ.ย. 59
เวลา 1.5.00

สวนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ งานบริการการศึกษา ห้องหนังสือ คริสโตเฟอร์ แอล คอนลี โทร. 2071
ที่ ศธ 0527.03.01(4)/- วันที่ 17 มิถุนายน 2559

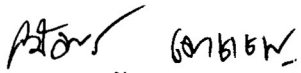

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการ
เรียนรู้ (กิจกรรม ประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้) ครั้งที่ 2

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ห้องหนังสือ คริสโตเฟอร์ แอล คอนลี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการพัฒนา
ประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (กิจกรรม ประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)
ครั้งที่ 2 ณ อาคารเรียนต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยรัตนนคร

บัดนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้ว ผู้รับผิดชอบโครงการจึงขอส่งสรุปผลการ
ดำเนินโครงการพัฒนาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (กิจกรรม ประเมินสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้) ครั้งที่ 2 ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวคนีมพร เตชาชาญ)
ผู้รับผิดชอบโครงการ 

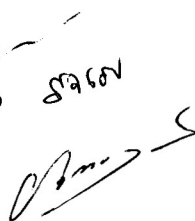


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชิมป์สัน)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการต่างประเทศ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์


- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย งานบริการการศึกษา ขอรายงานสรุปผลโครงการพัฒนาประเมินผล
การจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ กิจกรรม ประเมินสิ่งสนับสนุน
การเรียนรู้ ครั้งที่ 2
- เห็นควรนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ฯ เพื่อทราบ

17 มิ.ย.59



- กรบ

- สำนักเฉพาะหน้า 1-11
นางสาววาภา พิพิธกรบ


20 มิ.ย. 2559

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน งานบริการการศึกษา

1.ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
กิจกรรม ประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 2

2.รหัสโครงการ : NU-มน-01-015

3.ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การผลิตบัณฑิต หลัก รอง

4.ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย :
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....-.....กลยุทธ์ที่.....4.....มาตรการที่.....12.....

5.ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา :

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....2.....กลยุทธ์ที่.....4.....มาตรการที่.....4.....

6.ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานบริการการศึกษา
2. ผู้รับผิดชอบ : นางสาวคนัมพร เตชาชาญ
3. ผู้รายงานผล : นางสาวคนัมพร เตชาชาญ

7.บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการพัฒนาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 2 จัดขึ้นเพื่อประเมินประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์ โดยแบ่งแบบสอบถาม เป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคำถาม 5 ข้อ เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และแบบสอบถามสำหรับนิสิตปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มีคำถามแบ่งเป็น 4 ด้าน (ด้านห้องอ่านหนังสือ ด้านห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อ สไลด์ที่ศนูปรกรณ์ ด้านระบบสาธารณูปโภค การกำจัดของเสีย/ขยะ การรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา และด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่)

ผลการสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในภาพรวมพบว่า

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจมากต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน อาจารย์มีความพึงพอใจต่อห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อาคารเรียนรวมฯ QS ($\bar{X} = 3.73$) ห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อาคารเรียนคณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.96$) ด้านห้องสมุดมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.07$) ด้านห้องค้นคว้าด้วยตนเอง/ห้องอ่านหนังสือคณะมนุษยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.95$) และความเหมาะสมของคอมพิวเตอร์และระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.22$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการ/ความจำเป็นของอาจารย์

1. ห้องเรียนของภาควิชาไม่เหมาะสม ไม่เก็บเสียง
2. Side effects (negative) of TQF are numerous than its benefits.
3. Please stop evaluate everything and everyone !
4. เนื่องจากหลักสูตรภาษาอังกฤษมีวิชาที่ต้องใช้สื่อและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ควรติดต่อผู้ดูแลอุปกรณ์ QS และการจัดห้องเรียนที่มีสื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสมไม่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน

ผลการสอบถามความพึงพอใจของนิสิต ในภาพรวมพบว่า

นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน
 นิสิตพึงพอใจมากในด้านห้องอ่านหนังสือ ($\bar{X} = 3.94$) ห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์
 ($\bar{X} = 3.89$) ระบบสาธารณูปโภค การกำจัดของเสีย/ขยะ การรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา
 ($\bar{X} = 3.74$) และด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.99$)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการ/ความจำเป็นของนิสิต

ด้านห้องอ่านหนังสือ

- ห้องสมุดควรมีหนังสือเยอะกว่านี้ ให้หลากหลายและมีจำนวนมากขึ้น (10)
- ควรเพิ่มระยะเวลาการยืมหนังสือ (3)
- ค่าปรับแพงเกินไป
- ควรพัฒนาห้องสมุดโดยด่วน
- ให้มีโต๊ะเก้าอี้อ่านหนังสือให้มากกว่านี้ (4)
- ห้องสมุดคณะเล็กเกินไป ควรขยายให้ใหญ่กว่านี้ (8)
- อยากให้จัดเลขหนังสือในห้องสมุดให้เรียบร้อย จะได้ค้นหาสะดวก
- ตู้หนังสือในห้องสมุดสูงไปบางที่หยิบไม่ถึง
- อยากให้มีห้องสำหรับอ่านหนังสือ หรือทำการบ้าน 24 ชม. ในช่วงสอบเหมือนหอสมุด
- มีป้ายระบุทางไปห้องอ่านหนังสืออย่างชัดเจน
- มีการจัดหนังสือเป็นระเบียบเรียบร้อย
- บางครั้งไปยืมหนังสือแล้วเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ห้อง ต้องรอนานเกือบครึ่งชั่วโมง ควรจะมีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่แทน กรณีที่เจ้าหน้าที่ติดธุระจำเป็น

ด้านห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์

- ปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ต ระบบ wifi ให้ทั่วถึง ไม่ค่อยเร็ว (17)
- คุณภาพของอุปกรณ์สื่อไม่ดี โปรเจคเตอร์ภาพเบลอ ไม่ชัดเจน บางห้องแย่มาก ควรมีการปรับปรุง (13)
- คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนเก่าและค้างบ่อยมาก (4)
- เก้าอี้และโต๊ะเรียนจัดไม่เป็นระเบียบ
- เก้าอี้เลคเชอร์ไม่เอื้อต่อการนั่งเรียน ขำรูด (9)
- แอร์ในห้องเรียนปรับอุณหภูมิไม่ได้
- อยากให้ปรับปรุงห้องเรียน ห้องเรียนมีจำนวนน้อย (2)
- ห้องสโลป (HU 1103) มีจำนวนเก้าอี้ย้นน้อยกว่านิสิต (2)
- อยากให้ปรับปรุงห้องเรียน (4)
- อุปกรณ์ด้านดนตรีมีไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน (1)
- อยากให้มีห้องเรียนที่คณะมากขึ้น (3)

ด้านระบบสาธารณูปโภค การกำจัดของเสีย/ขยะ การรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา

- อยากรให้มีการปรับปรุงห้องน้ำ ทั้งด้านความสะอาด และเพิ่มอุปกรณ์ในห้องน้ำ เช่น กระจกชำระล้างขยะในทุกห้อง น้ำยาล้างมือ และเรื่องแสงสว่างในห้องน้ำ (30)
- น้ำดื่มไม่ค่อยสะอาด ซึ่งอาจเกิดจากน้ำหรือตู้ น้ำดื่ม อยากรให้มีการทำความสะอาด (4)
- บริเวณจุดบริการน้ำดื่มไม่ค่อยสะอาด ความสะอาดของแก้วน้ำดื่ม (4)
- น้ำดื่มมีไม่เพียงพอ มีน้อยและบางครั้งน้ำหมด บางตู้ไม่เย็น (11)
- ขอบริการแก้วกระดาษสำหรับน้ำดื่มให้ครบทุกชั้น
- น้ำประปาไม่ค่อยไหล มีปัญหาค่อนข้างบ่อย โดยเฉพาะชั้น 3 (6)
- เพิ่มกล่องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัย (2)

ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่

- ลานจอดรถไม่เพียงพอ ทั้งรถยนต์และจักรยานยนต์ (15)
- ยุงบริเวณคณะและห้องเรียนค่อนข้างเยอะ ควรกำจัดบ่อยๆ (6)
- อยากรให้คณะมีบริเวณพื้นที่มากกว่านี้ ให้มีพื้นที่สีเขียว ต้นไม้เยอะๆ (8)
- ปรับปรุงความสะอาดบริเวณโรงอาหารคณะฯเช่น จุดพิเศษอาหาร ความสะอาด ความถูกสุขลักษณะของร้านอาหาร (5)
- อยากรให้มีเพิ่มจำนวนร้านอาหารให้มีหลากหลาย (4)
- โต๊ะนั่งบริเวณร้านอาหารไม่เพียงพอ (7)
- อยากรให้เพิ่มการดูแลความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณคณะ ทั้งโต๊ะม้าหินอ่อน บริเวณหน้าห้องสโมสรนิสิต (9)
- เพิ่มแสงสว่างบริเวณลานจอดรถ ทางเข้าคณะ (3)
- เพิ่มป้ายบอกทางเดินไปห้องเรียนหรือห้องต่างๆ (3)
- บริเวณคณะมีสุนัขเยอะอยากรให้ดูแลความสะอาดและความปลอดภัย (3)
- ควรตัดพัดลมบริเวณร้านอาหาร (3)
- ควรจัดแผนผังอาคารคณะมนุษยศาสตร์ด้วย ทั้งภาพรวมและแต่ละชั้น
- อยากรให้มีพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมเยอะกว่านี้ สามารถใช้เป็นสถานที่ซ้อมและทำกิจกรรมต่างๆ

ด้านอื่นๆ

- อยากรให้มีรางวัลเชิดชูนิสิตเรียนดีเหมือนคณะอื่นๆเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้นิสิต
- ไม่ควรบังคับให้ซื้อเสื้อคณะ (เกินความจำเป็น)
- อยากรให้สนับสนุนเรื่องทุนการศึกษามากขึ้น เพราะยังมีนิสิตที่ยังขาดแคลนทุนทรัพย์อีกมาก และประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษามากขึ้นหลายช่องทาง (8)
- หลักสูตรวิจัยควรเริ่มตั้งแต่ปี 3 เทอม 1
- ควรให้ทุกเอกมีอาคารที่อยู่บริเวณเดียวกับคณะ
- การแจ้งการจัดกิจกรรมควรกำหนดแจ้งล่วงหน้า (3)
- ควรมีการอบรมเกี่ยวกับสหกิจศึกษามากขึ้น ควรมีการแจกแจงหรือแจ้งหลักสูตรนักศึกษาให้ชัดเจน เพราะปัจจุบันมีนิสิตจำนวนมากที่ไม่เข้าใจในหลักสูตร ควรมีการพบผู้บริหารทุกปี แต่อยากรให้แยกแต่ละชั้นปีและพบ 5 สาขาในรอบเดียวกัน

- เจ้าหน้าที่ด้าน กยศ. ควรใช้คำพูดที่ดีกับนิสิต (2)
- อยากให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา ให้ความร่วมมือหรือให้ลายเซ็นกรอกแบบคำร้องเพราะส่วนใหญ่อาจารย์หลายท่าน มักไม่ให้ความสนใจ ไม่ให้ความร่วมมือทำให้แบบคำร้องของนิสิต อยากให้อาจารย์หลายท่านเข้าใจนิสิต
- การทำกิจกรรมของนิสิตปริญญาตรีบางครั้งรับกวนการเรียนการสอนของระดับอื่น (2)
- อยากให้มีห้องให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการเรียน การตรวจสอบการลงเรียนวิชาต่างๆให้ตรงกับหลักสูตร มีการแนะนำแนวทางในการลงทะเบียนเรียนให้มีความเหมาะสม
- อยากให้ยกเลิกระบบ SOTUS (3)

8. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

ไม่มี

9. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ)

ไม่มี

13	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์	4.00	0.00	4.33	0.57	4.66	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	0.45
14	ศศ.ม. ภาษาไทย	4.66	0.57	4.66	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.66	0.57	4.66	0.57	4.52	0.57	0.57
15	ศศ.ม. คติชนวิทยา	4.50	0.57	4.50	0.57	4.50	0.57	4.25	0.50	4.50	0.57	4.50	0.57	4.45	0.57	0.55
16	ศศ.ด. ภาษาศาสตร์	4.00	0.00	4.00	0.00	4.66	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.26	0.57	0.34
17	ศศ.ด. ภาษาไทย	4.66	0.57	4.66	0.57	4.33	0.57	4.33	0.57	4.50	0.57	4.66	0.57	4.52	0.57	0.57
18	ปร.ด. คติชนวิทยา	4.50	0.57	4.50	0.57	4.50	0.57	4.25	0.50	4.50	0.57	4.50	0.57	4.45	0.57	0.55
	รวม	3.73	0.51	3.96	0.56	4.07	0.70	3.95	0.69	4.22	0.65	4.22	0.65	3.98	0.65	0.62

ความคิดเห็นที่ 1 ความเหมาะสมของห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (คุณภาพ/สื่อ/สื่อดิจิทัล/โปรแกรมต่าง ๆ อาคารเรียนรวมฯ QS)

ความคิดเห็นที่ 2 ความเหมาะสมของห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (คุณภาพ/สื่อ/สื่อดิจิทัล/โปรแกรมต่าง ๆ อาคารเรียนคณะมนุษยศาสตร์)

ความคิดเห็นที่ 3 ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และแหล่งสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม

ความคิดเห็นที่ 4 ห้องค้นคว้าด้วยตนเอง/ห้องอ่านหนังสือของคณะมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และแหล่งสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม

ความคิดเห็นที่ 5 ความเหมาะสมของคอมพิวเตอร์และระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) กรณีแจกแจงความถี่ (\bar{X})

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ฟังพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ฟังพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ฟังพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 – 1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 – 1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิต
ที่มีต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2558

รวมผลประเมินทุกหลักสูตร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. หลักสูตรสาขาวิชา

หลักสูตร	จำนวนนิสิตทั้งหมด (คน)	ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
ศศ.บ.(ภาษาไทย)	118	117	99.15
ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	177	130	73.45
ศศ.บ.(ภาษาฝรั่งเศส)	100	82	82.00
ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	99	84	84.85
ศศ.บ.(ภาษาเกาหลี)	96	71	73.96
ศศ.บ.(ภาษาจีน)	90	59	65.56
ศศ.บ.(พม่าศึกษา)	108	58	53.70
ศศ.บ.(นาฏศิลป์ไทย)	50	45	90.00
ศศ.บ.(ดุริยางคศาสตร์ตะวันตก)	50	40	80.00
ศศ.บ.(ดุริยางคศาสตร์ไทย)	19	13	68.42
ศศ.ม.(ภาษาไทย)	65	27	41.54
ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์)	5	5	100.00
ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	87	25	28.74
ศศ.ด. (ภาษาไทย)	29	11	37.93
ศศ.ด.(ภาษาศาสตร์)	7	3	42.86
ปร.ด.(คติชนวิทยา)	5	4	80.00
รวม	1,105	774	70.05

2. ชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	257	33.20
ชั้นปีที่ 2	241	31.14
ชั้นปีที่ 3	230	29.72
ชั้นปีที่ 4	37	4.78
ชั้นปีอื่น	9	1.16
รวม	774	100.00

3. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	144	18.60
หญิง	634	81.40
รวม	774	100.00

4. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	699	90.31
ปริญญาโท	57	7.36
ปริญญาเอก	18	2.33
รวม	774	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
1.ห้องอ่านหนังสือ				
1.1 การให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และช่วยค้นคว้าของบรรณารักษ์	4.10	0.70	82.00	พึงพอใจมาก
1.2 ความสะดวกรวดเร็ว ต่อการยืม - คืน หนังสือ	4.20	0.70	84.07	พึงพอใจมาก
1.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร แนะนำหนังสือ	3.81	0.80	76.29	พึงพอใจมาก
1.4 แสงสว่างภายในห้องอ่านหนังสือ	4.11	0.77	82.26	พึงพอใจมาก
1.5 ความเพียงพอและเหมาะสมของจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	3.68	0.99	73.63	พึงพอใจมาก
1.6 ความเพียงพอของหนังสือ	3.68	0.95	73.53	พึงพอใจมาก
1.7 การจัดเรียงหนังสือ สะดวกต่อการค้นหา สะอาดและเป็นระเบียบ	3.97	0.85	79.40	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	3.94	0.82	78.74	พึงพอใจมาก
2.ห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์				
2.1 แสงสว่างภายในห้องเรียน	4.12	0.75	82.42	พึงพอใจมาก
2.2 ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.02	0.79	80.42	พึงพอใจมาก
2.3 จำนวนเก้าอี้/โต๊ะเรียน	3.94	0.84	78.71	พึงพอใจมาก
2.4 ปริมาณความพอเพียงของอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.79	0.87	75.77	พึงพอใจมาก
2.5 คุณภาพของอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์	3.58	1.01	71.65	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	3.89	0.85	77.79	พึงพอใจมาก
3. ระบบสาธารณูปโภค การกำจัดของเสีย/ขยะ การรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา				
3.1 ระบบประปา ของอาคารมนุษยศาสตร์	3.63	0.89	72.70	พึงพอใจมาก
3.2 ระบบไฟฟ้า ของอาคารมนุษยศาสตร์	3.86	0.78	77.19	พึงพอใจมาก
3.3 จุดบริการน้ำดื่ม	3.53	0.98	70.61	พึงพอใจมาก
3.4 ระบบกำจัดของเสีย และการจัดการขยะ ของอาคารมนุษยศาสตร์	3.70	0.85	73.92	พึงพอใจมาก
3.5 ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย	3.80	0.79	75.99	พึงพอใจมาก
3.6 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคารมนุษยศาสตร์	4.00	0.77	80.03	พึงพอใจมาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
3.7 ความสะอาดของห้องสุขา	3.68	0.97	73.62	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	3.74	0.86	74.86	พึงพอใจมาก
4. ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่				
4.1 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสะอาด บริเวณอาคาร มนุษยศาสตร์	3.98	0.79	79.60	พึงพอใจมาก
4.2 ความปลอดภัยบริเวณอาคารมนุษยศาสตร์	3.99	0.76	79.73	พึงพอใจมาก
4.3 ความร่มรื่นและสวยงามของบริเวณอาคารมนุษยศาสตร์	4.01	0.84	80.16	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	3.99	0.80	79.84	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	3.89	0.83	77.81	พึงพอใจมาก

จากตารางสรุปประเมิน พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์โดยรวมอยู่ในระดับ
พึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.89$) และผลประเมินในทุกประเด็นอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คือ ประเด็นการบริการ
ด้านห้องอ่านหนังสือ ($\bar{x} = 3.94$) ประเด็นการบริการด้านห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ ($\bar{x} = 3.89$)
ประเด็นการบริการด้านระบบสาธารณูปโภค การกำจัดของเสีย/ขยะ การรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา ($\bar{x} =$
3.74) ประเด็นการบริการด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 3.89$) ตามลำดับ

11.ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

- แผน : เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์
ผล : ได้รับทราบข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

12.วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : ในระหว่างวันที่ 21 มีนาคม 2559 - 31 พฤษภาคม 2559

13.งบประมาณในการดำเนินการ (ตั้งไว้และใช้จ่ายจริง)

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณในการดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ