



บันทึกข้อความ

สวทช. กษ. คณะมนุษยศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการ งานบริการการศึกษา โทร 2052

ที่ ศธ.0527.03.01(4)/ ๐๔๖

วันที่ 18 มกราคม 2559

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร กิจกรรม ประเมินอาจารย์
ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา ครั้งที่ 1

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ งานบริการการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการเสริมสร้าง
สมรรถนะของบุคลากร กิจกรรม ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา ครั้งที่ 1 ในระหว่างวันที่ 12
ตุลาคม - 25 ธันวาคม 2558 ณ อาคารปราบไตรจักร 44 มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความทราบแล้ว นั้น
งานบริการการศึกษา จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการดังกล่าว ตามรายละเอียด
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิศมัย แก้วเกษตรกรรม)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชิมป์สัน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการต่างประเทศ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ

- ด้วย งานบริการการศึกษา ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการเสริมสร้าง
สมรรถนะของบุคลากร กิจกรรม ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ครั้งที่ 1

- เห็นควรนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อทราบ

18 ม.ค. 59

- ททบ

- จ้าแก้ว (แจ้งเพื่อทราบ)

(จนท.สรุปรวม)

114

เสนอที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์
ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2559

มติ รับทราบ

(นางสาวพรศรี สุโยธินวงศ์)

หัวหน้างานการเงินและพัสดุ และปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการคณะมนุษยศาสตร์

20 ม.ค. 59

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยนเรศวร
งานบริการการศึกษา สำนักงานเลขานุการคณะ คณะมนุษยศาสตร์

ชื่อโครงการ (ระดับ 1) โครงการบริหารพัฒนาบุคลากร

ชื่อโครงการ (ระดับ 2) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร
กิจกรรม ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา ครั้งที่ 1

รหัสโครงการ NU-มน-01-012

ความสอดคล้องกับพันธกิจ

- การผลิตบัณฑิต (รอง) การวิจัย
 การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 การบริหารจัดการในกรณีโครงการดังกล่าวไม่สอดคล้องกับพันธกิจ 1-4) (พันธกิจหลัก) (หลัก)

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- เป็นเลิศทางการวิจัย (กลยุทธ์ที่.....มาตรการ.....)
 ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ ทำงานได้รับค่าตอบแทนสูง (กลยุทธ์ที่.....มาตรการ.....)
 ความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน (กลยุทธ์ที่.....มาตรการ.....)
 ระบบบริหารในหลักธรรมาภิบาลและโปร่งใสตรวจสอบได้ (กลยุทธ์ที่ ...4.. มาตรการ ..1.1/1.3...)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน (ถ้ามี)

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....6.....กลยุทธ์ที่.....2..... มาตรการที่.....3...

อัตลักษณ์นิสิต 5 ก** (บังคับกรยก ตามยุทธศาสตร์ที่ 2 กรณีที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต)

มี

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input type="checkbox"/> เก่งงาน	<input type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล่าวหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> ทักษะคิดเชิงบวก <input type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
<input type="checkbox"/> เก่งพิชิตปัญหา	<input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการงาน

บริการวิชาการ (กรณีโครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ) **

ไม่มี

ผู้รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานบริการการศึกษา สำนักงานเลขาธิการคณะมนุษยศาสตร์

ผู้รับผิดชอบ นางสาวพิศมัย แก้วเกษตรกรณ์ โทร 2052

ผู้ประสานงาน นางสาวพิศมัย แก้วเกษตรกรณ์ โทร 2052

ผู้รายงานผล นางสาวพิศมัย แก้วเกษตรกรณ์ โทร 2052

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

งานบริการการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดโครงการเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร กิจกรรมประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา ครั้งที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจเกี่ยวกับทางด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน และการลงทะเบียน เพื่อให้นิสิตเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของแต่ละสาขาวิชา เพื่อเอื้ออำนวยให้นิสิตมีโอกาสได้ปรึกษาปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน หรือปัญหาส่วนตัวมากขึ้น และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

โครงการนี้ได้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ เนื่องจากตามตัวชี้วัดตั้งเป้าหมาย จำนวนนิสิตเข้าร่วมโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80 ซึ่งจำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการจริงร้อยละ 94.4 (ตั้งเป้าหมายไว้ 1,000 คน มาจริง 944 คน) และจากการเข้าร่วมโครงการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา ครั้งที่ 1 นิสิตได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา เพิ่มมากขึ้น

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. อาจารย์ให้คำแนะนำดีมาก น่ารัก ใจดี (3)
2. ไม่เคยพบอาจารย์ (2)
3. อยากให้อาจารย์นัดพบนิสิตเหมือนอาจารย์ท่านอื่นบ้าง
4. อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีมาก สามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์
5. อาจารย์ดูแลนิสิตดี ให้คำปรึกษาดีมาก ๆ ทั้งเรื่องเรียน เรื่องฝึกงานและอื่น ๆ
6. เป็นกันเอง และให้การดูแลที่ดีเสมอ ตลอด 4 ปี
7. อาจารย์ดูแลนิสิตดีมาก
8. อาจารย์เข้าใจนิสิต
9. อาจารย์ใจดี ให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง
10. อาจารย์ใจดีและแนะนำเรื่องวิจัยดีมาก
11. อาจารย์ให้คำปรึกษาและดูแลดีมาก (2)
12. อาจารย์คอยให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ เสมอและแนะนำแนวทางในการพัฒนาตัวเองให้มีประสิทธิภาพในการเรียน (2)
13. ไม่ชัดเจนในการสอน การส่งงานก็ไม่ชัดเจน อาจารย์ไม่ค่อยให้ความสนใจกับนิสิตในที่ปรึกษาเท่าที่ควร
14. อาจารย์ควรมีการแนะนำข้อมูลที่มีการอัปเดต และรับฟังนิสิตมากขึ้นเวลานิสิตเสนอความคิดเห็น และบางครั้งอาจารย์ก็ไม่ฟังความเห็นของนิสิต
15. อาจารย์ควรปรับการสอน บางครั้งอาจารย์อธิบายไม่เข้าใจ
16. ขอบคุณาจารย์ที่ให้คำแนะนำเรื่องฝึกงานเป็นอย่างดีและทำให้นิสิตตัดสินใจได้อย่างละเอียด
17. อาจารย์น่ารักเป็นกันเอง ใจดี ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำที่ดี มีเวลาให้นิสิตเสมอ
18. อาจารย์ให้คำปรึกษาที่ดีมาก อาจารย์สอนการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยด้วย
19. อาจารย์เสียสละเวลาส่วนตัวมาก ๆ

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมฯ คือ มีนิสิตสาขาวิชาภาษาเกาหลี ชั้นปีที่ 3 และนิสิตสาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ไทย ชั้นปีที่ 1 ขอแบบประเมินไปกรอกเอง และไม่ได้ส่งแบบประเมินกลับคืน ทั้งนี้งานบริการการศึกษา ได้ตามที่ประธานชั้นปีแล้ว

แนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานกิจกรรมในครั้งต่อไป คือ งานบริการการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จะรอรับแบบสอบถามกลับในวันที่แจกแบบประเมิน หรือถ้านิสิตจะขอไปกรอกเอง ก็จะให้เจ้าหน้าที่ภาควิชาช่วยตามแบบสอบถามกลับคืนมา

ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

- แผน**
1. เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจเกี่ยวกับทางด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน และการลงทะเบียน
 2. เพื่อให้นิสิตเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของแต่ละสาขาวิชา
 3. เพื่อเอื้ออำนวยให้นิสิตมีโอกาสได้ปรึกษาปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน หรือ ปัญหาส่วนตัวมากขึ้น
 4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
- ผล**
1. นิสิตมีความเข้าใจเกี่ยวกับทางด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน และการลงทะเบียน ค่าเฉลี่ย \bar{x} 4.44 SD = 0.63
 2. นิสิตเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของแต่ละสาขาวิชา ค่าเฉลี่ย \bar{x} 4.34 SD = 0.64
 3. เอื้ออำนวยให้นิสิตมีโอกาสได้ปรึกษาปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน หรือ ปัญหาส่วนตัวมากขึ้น ค่าเฉลี่ย \bar{x} 4.37 SD = 0.65
 4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย \bar{x} 4.34 SD = 0.66

ผลสำเร็จเป้าหมายของโครงการ

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

นิสิต ตั้งไว้ 1,000 คน เข้าร่วมจริง จำนวน 944 คน

ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ () มี (/) ไม่มี

กิจกรรมดำเนินการ	ผลการจัดกิจกรรมดำเนินการ
ขออนุมัติโครงการ	ดำเนินการแล้ว
เตรียมข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตในกำกับ	ดำเนินการแล้ว
แจกและเก็บแบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา	ดำเนินการแล้ว
สรุปผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและรายงานแบบ ลับเฉพาะรายบุคคล	ดำเนินการแล้ว
สรุปผลการดำเนินกิจกรรมเสนอคณะกรรมการประจำ คณะฯ เพื่อทราบ	ดำเนินการแล้ว

วัน/เวลา/สถานที่จัดกิจกรรม ในการดำเนินการ ระหว่างวันที่ 5 ตุลาคม 2558 – 25 ธันวาคม 2558 ณ อาคาร
ปราบไตรจักร 14 มหาวิทยาลัยรัตนนคร

งบประมาณดำเนินการ

รายการ	ตั้งไว้	ใช้จริง
ค่าถ่ายเอกสาร	1,500 บาท	1,020 บาท
ค่าจ้างเหมาประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูล	1,000 บาท	1,000 บาท
รวมเป็นเงิน	2,500 บาท	2,020 บาท

หมายเหตุ ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI)

รายการ	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
ด้านปริมาณ อย่างน้อยร้อยละ 80 ของจำนวน นิสิตในที่ปรึกษาทั้งหมด ได้ตอบ แบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา	บรรลุ	มีนิสิตเข้าร่วมโครงการ จำนวน 944 คน คิดเป็นร้อยละ 94.4
ด้านคุณภาพ	บรรลุ	นิสิตที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 86.4 มีความพึงพอใจในระดับดี

ประโยชน์ที่ได้รับ

อาจารย์ที่ปรึกษานำผลการประเมินที่ได้รับมาพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาและดูแลแก่นิสิต

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

มีนิสิตสาขาวิชาภาษาเกาหลี ชั้นปีที่ 3 และนิสิตสาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ไทย ชั้นปีที่ 1 ขอแบบประเมินไปกรอกเอง และไม่ได้ส่งแบบประเมินกลับคืน ทั้งนี้ งานบริการการศึกษา ได้ตามที่ประธานชั้นปีแล้ว

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

งานบริการการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จะรอรับแบบสอบถามกลับในวันที่แจกแบบประเมิน หรือถ้า
 นิสิตจะขอไปกรอกเอง ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่ภาควิชาช่วยตามแบบสอบถามกลับคืนมา

สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

โครงการเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร กิจกรรม ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตในที่ปรึกษา
 ครั้งที่ 1 ประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีนิสิตเข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 80 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในการนี้
 มีนิสิตเข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 94.4