



งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์
รับที่ 342 วันที่ 7 ก.ค. 59
เวลา 11.17 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาศาสตร์ โทร. 2025

ที่ ศธ 0527.03.02/074

วันที่ 7 กรกฎาคม 2559

เรื่อง ส่งสรุปผลดำเนินโครงการประเมินผลหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก สาขาวิชาภาษาศาสตร์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาภาษาศาสตร์ ได้จัดโครงการประเมินผลหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก สาขาวิชาภาษาศาสตร์ ในวันที่ 13-17 มิถุนายน 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาศาสตร์ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภาควิชาภาษาศาสตร์ จึงขอส่งสรุปดำเนินโครงการฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.อรัทัย ชินอักรพงศ์)
หัวหน้าภาควิชาภาษาศาสตร์

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาภาษาศาสตร์ ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการประเมินผลหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก สาขาวิชาภาษาศาสตร์

7 ก.ค.59

- กมู

- มอ.กม (กม.๑)

7 ก.ค. 59

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คณะมนุษยศาสตร์ หน่วยงาน ภาควิชาภาษาศาสตร์

- 1.ชื่อโครงการ : โครงการประเมินผลหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก สาขาวิชาภาษาศาสตร์
- 2.รหัสโครงการ : (NU-มน-03-057)
- 3.ความสอดคล้องกับพันธกิจ : การผลิตบัณฑิต..... หลัก รอง
- 4.ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....2.....กลยุทธ์ที่.....2.....มาตรการที่.....3.3.....
- 5.ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....2.....กลยุทธ์ที่.....1.....มาตรการที่.....1.....
- 6.เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก** (กรณีโครงการที่ไม่มีไม่ต้องรายงาน)

**เก่งงาน	✓	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์
	✓	มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
	✓	มีความสามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี
	✓	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
**เก่งคน	✓	มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว
		มีจิตสาธารณะ
		มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม
	✓	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
**เก่งคิด	✓	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
	✓	ใฝ่เรียนรู้
	✓	ทัศนคติเชิงบวก
		ผลงานนวัตกรรม
**เก่งครองชีวิต	✓	มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน
	✓	มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
**เก่งพิชิตปัญหา	✓	มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว
	✓	มีความสามารถในการแก้ปัญหាកองงาน
ไม่เกี่ยวข้อง กับอัตลักษณ์		**เฉพาะโครงการที่ไม่เกี่ยวข้องกับนิสิต

7.บริการวิชาการ (โครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ)

(หากมีการบูรณาการกับรายวิชาที่สอน และการวิจัย โปรดบรรยายความเชื่อมโยงระหว่างการจัดโครงการกับการบูรณาการด้านที่เกี่ยวข้อง)

-ไม่มี

8.ผู้รับผิดชอบ และผู้รายงานผล :

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ภาควิชาภาษาศาสตร์
2. ผู้รับผิดชอบ : ดร.อรทัย ชินอัครพงศ์
3. ผู้รายงานผล : ดร.อรทัย ชินอัครพงศ์

9.บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการประเมินผลหลักสูตรระดับปริญญาโท-เอก สาขาวิชาภาษาศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยได้ทำการสำรวจจากผู้บัณฑิตที่จบการศึกษาในปี 2557 (ที่ได้ทำงานมาแล้ว) พร้อมกันนี้ภาควิชาได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาศาสตร์ทั้งในระดับปริญญาโทและเอกที่เรียนภาคการศึกษาสุดท้าย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บัณฑิต (2 ราย) ในด้านคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยดีมากที่สุด (5.00) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.0 -5.0 (แล้วแต่ประเด็น) และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว อยู่ในเกณฑ์ดีมากถึงดีที่ที่สุด (4.50-5.00) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรของนิสิต พบว่า ด้านหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรของนิสิต ค่าเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่คือ 4.50-5.00 ส่วนเรื่องสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยที่ 3.75 ในเรื่องของห้องเรียนและอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังมีข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และเป็นการสะท้อนคุณภาพของหลักสูตรจากทั้งผู้บัณฑิตและบัณฑิตซึ่งภาควิชาภาษาศาสตร์จักได้นำมาพัฒนาและเปลี่ยนแปลงปรับปรุงหลักสูตรในรอบการปรับปรุงหลักสูตรที่จะมีต่อไป

10.สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ

สรุปผลการประเมินจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และแบบประเมินความพึงพอใจของคุณภาพหลักสูตรโดยนิสิตปีสุดท้ายของทั้งสองหลักสูตร (โท-เอก) ตามเอกสารแนบท้าย

11.ปัญหาและอุปสรรคที่พบ (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบในการจัดโครงการ) :

1. ข้อจำกัดในเรื่องเวลาการตอบแบบประเมินที่ส่งไปยังผู้บัณฑิต ในเรื่องการส่งไป-กลับ

12.ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรม ครั้งต่อไป (ข้อคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการ) :

1. ควรกำหนดวันเวลาในการส่งกลับไปให้ชัดเจน และวางแผนในการดำเนินโครงการล่วงหน้า

13.ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ :

แผน : สำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร

ผล : ผู้บัณฑิตตอบแบบประเมินมา 2 รายและนิสิตตอบแบบประเมิน 6 ราย

14.วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม : วันที่ 13-17 มิถุนายน 2559 /ส่งแบบประเมินไปทางอีเมลล์ของผู้บัณฑิต และส่งแบบประเมินให้นิสิตใน Facebook ของนิสิต

15.งบประมาณในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

16.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI :

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
ด้านปริมาณ :มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนที่ตั้งไว้	บรรลุ	ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 8 คน เป็นนิสิต 6 คนและผู้บัณฑิต 2 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7
ด้านคุณภาพ :ร้อยละ 75 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดี	บรรลุ	ผู้ประเมินประเมินให้ในทุกเรื่องในเกณฑ์ ดี-ดีมาก คือ 4.00- 5.00

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI	บรรลุ/ ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
ด้านเวลา :ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุ	ดำเนินโครงการภายในระยะเวลาที่กำหนด
ด้านต้นทุน :ใช้งบประมาณตามที่ตั้งไว้	-	ไม่ใช้งบประมาณ

17. ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

● กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม

1. ผู้ใช้บัณฑิต ตั้งไว้3..... คน เข้าร่วมจริง2..... คน
2. นิสิต ตั้งไว้8..... คน เข้าร่วมจริง 6..... คน

● ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ มี ไม่มี (โปรดระบุ)

กิจกรรมการดำเนินการ	ผลการจัดกิจกรรมการดำเนินการ
1. ขอชื่อที่อยู่ (email) ของผู้ใช้บัณฑิตจากบัณฑิต	1. รวบรวมแบบประเมิน
2. ส่งแบบประเมินไปยังผู้ใช้บัณฑิต	2. วิเคราะห์แบบประเมิน
3. ส่งแบบประเมินไปยังนิสิตที่เรียนปีสุดท้าย (ทาง facebook)	3. สรุปแบบประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา
	4. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อพิจารณา

18. ประโยชน์ที่ได้รับ (จากการจัดโครงการ)

1. ได้เห็นภาพรวมของความเห็นจากคนภายนอกที่มองบัณฑิตของหลักสูตร
2. นำผลการประเมินและข้อความเห็นไปพัฒนา
3. นำผลการประเมินหลักสูตรของนิสิตไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรที่ครบวงจรปรับปรุงต่อไป

ประเมินความพึงพอใจของคุณภาพหลักสูตร				
รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ
1	หลักสูตร			
	1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.75	0.50	95.00
	2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.75	0.50	95.00
	3. มีปฏิทินการศึกษาและตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน	4.00	0.82	80.00
	4. วิชาเรียนหมวดวิชาบังคับและเลือก เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ	4.50	0.58	90.00
	5. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม	4.75	0.50	95.00
2	อาจารย์ผู้สอน			
	1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ เหมาะสมกับวิชาที่สอน	5.00	0.00	100
	2. อาจารย์สอนโดยวิธีที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.75	0.50	95.00
	3. อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาและเวลาที่กำหนด	4.75	0.50	95.00
	4. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.50	95.00
	5. อาจารย์ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานิสิตได้เหมาะสม	4.50	0.58	90.00
	6. ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.75	0.50	95.00
3	สภาพแวดล้อมการเรียนรู้			
	1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้	3.75	0.50	75.00
	2. ระบบบริการห้องสมุดเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.50	0.58	90.00
	3. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง	4.50	0.58	90.00
4	การจัดการเรียนการสอน			
	1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	5.00	0.00	100
	2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาสาขาภาษาศาสตร์	4.50	0.58	90.00
	3. องค์ความรู้มาใช้ในการเรียนการสอน	4.50	0.58	90.00
	4. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.50	0.58	90.00
	5. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.50	1.00	90.00
	6. ส่งเสริมให้นักสิตได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.75	0.50	95.00

ประเมินระดับความพึงพอใจของคุณภาพหลักสูตร				
รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ
5	การวัดประเมินผล			
	1. วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.75	0.50	95.00
	2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	5.00	0.00	100
	3. ระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามเวลา	4.75	0.50	95.00
6	การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน			
	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	0.50	95.00
	2. ด้านความรู้	5.00	0.00	100
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	0.00	100
	4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.50	1.00	90.00
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.82	80.00
	6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.50	0.58	90.00

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

-กรณีเรื่องเกี่ยวกับระยะเวลาการขอรับพิจารณาจริยธรรม การวิจัยในมนุษย์ อาจต้องการความยืดหยุ่นของระยะเวลา สำหรับรายวิชาวิทยานิพนธ์

1.ด้านความเหมาะสมของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน

- มีรายวิชา ไม่นับหน่วยกิต ในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย

- รายวิชาที่มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาแล้ว

3. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะฯ และมหาวิทยาลัย

- ห้อง common room สำหรับนิสิตในการนั่งทำงาน พบปะพูดคุย มีคอมพิวเตอร์ ส่วนกลางอำนวยความสะดวกในการค้นหางาน

- หากเป็นไปได้ ควรจัดให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับนิสิตในสาขา เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและค้นคว้าหาข้อมูล โดยมีคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์เป็นเครื่องอำนวยความสะดวกในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้หรือแก้ไขเอกสารอย่างเร่งด่วน

5.การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและโครงการต่างๆที่หลักสูตรจัดในนิสิต

-การเขียนบทความวิชาการ มีโครงการการเก็บข้อมูลภาคสนามตามระเบียบวิธีวิจัย ทางภาษาศาสตร์ อย่างเต็มรูปแบบ (เรียนภาษาก่อนลงภาคสนาม)

- ควรจัดให้มีการให้ความรู้ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย และการเขียนเชิงวิชาการเพิ่มเติม

ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน

รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ
1	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ			
	1.1 ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	100.00
	1.2 ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการ	4.50	0.71	90.00
	1.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.50	0.71	90.00
	1.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	0.71	90.00
	1.5 การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.50	0.71	90.00
	1.6 การทำงานอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	100.00
	1.7 การพัฒนาตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.50	0.71	90.00
	1.8 การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	4.50	0.71	90.00
	1.9 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	5.00	0.00	100.00
	1.10 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.50	0.71	90.00
	1.11 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ	5.00	0.00	100.00
	1.12 ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา	5.00	0.00	100.00
	1.13 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	4.00	0.00	80.00
	1.14 วิสัยทัศน์ กว้างไกล	4.50	0.71	90.00
2	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
	2.1 การตรงต่อเวลา	5.00	0	100.00
	2.2 ความเสียสละ	5.00	0	100.00
	2.3 สัมมาคารวะ	5.00	0	100.00
	2.4 ความซื่อสัตย์	5.00	0	100.00
	2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	5.00	0	100.00
	2.6 ความรับผิดชอบต่อเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	5.00	0	100.00
	2.7 ค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน	5.00	0	100.00
	2.8 ระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	5.00	0	100.00

ประเมินระดับความพึงพอใจ				
รายการประเมิน		ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ
3	ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว			
	3.1 ความอดทนสู้งาน	5.00	0.00	100.00
	3.2 ความกระตือรือร้น	5.00	0.00	100.00
	3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.00	0.00	100.00
	3.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.50	90.00	0.71
	3.5 ความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออก	5.00	0.00	100.00
	3.6 ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	5.00	0.00	100.00
	3.7 ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	100.00
	3.8 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	5.00	0.00	100.00
	3.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	100.00
	3.10 แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	5.00	0.00	100.00
	3.11 พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	5.00	0.00	100.00
	3.12 ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้	5.00	0.00	100.00
	3.13 มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน	5.00	0.00	100.00