



# บันทึกข้อความ

งานรับ	เลขที่	วันที่
	464	10 พ.ค. 2559
เวลา	15.02	

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาภาษาไทย โทร. ๒๐๔๙

ที่ ศธ. ๐๕๒๗.๐๓.๐๘/ ๑๐๖ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งสรุปประเมินผลฝึกงานจากสถานประกอบการ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ นิสิตชั้นปีที่ ๔ ต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาฝึกงานตามแผนการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาไทย) ในภาคเรียนที่ ๒ และนิสิตต้องฝึกงานตามหน่วยงานของรัฐและเอกชน ภาควิชาฯ ได้กำหนดให้นิสิตภาควิชาภาษาไทย ฝึกงานเป็นระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ ตามความทราบแล้ว นั้น

การฝึกงานได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ภาควิชาภาษาไทย จึงขอส่งรายงานสรุปผลประเมินการฝึกงานจากสถานประกอบการ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพร เพ็งพุ่ม)  
หัวหน้าภาควิชาภาษาไทย

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดพิจารณา
- ภาควิชาภาษาไทย ขอส่งสรุปประเมินผล

การฝึกงานจากสถานประกอบการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

- เห็นควรนำเข้าวาระเพื่อทราบ

*สม. สม.*  
2  
๑๘/๐๕/๕๙  
*ก.จ.*  
19/5/59

1.9

เสนอที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์  
ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 23 มี.ย. 2559  
มติ รับทราบ

(นางสาวพิรตรี สุโยธินรัตน์)

หัวหน้างานการเงินและพัสดุ และปฏิบัติหน้าที่  
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะมนุษยศาสตร์

จัดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ

ประจำคณะฯ เพื่อ กทม



สรุปผลประเมินการฝึกงาน  
ภาควิชาภาษาไทย

จำนวนนิสิต 39 คน

หัวข้อ ประเมิน	รายละเอียดการประเมิน	ผลประเมิน			อยู่ในเกณฑ์
		$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ	
ระเบียบวินัย	● การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	4.74	0.44	94.80	ดีมาก
	● การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการฝึกงาน	4.76	0.48	95.20	ดีมาก
	● การปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และความซื่อสัตย์สุจริต	4.77	0.57	95.40	ดีมาก
	● ความขยันอดทนในการทำงาน	4.79	0.39	95.80	ดีมาก
พฤติกรรม ในการทำงาน	● การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน	4.25	0.70	85.00	ดี
	● ทักษะที่มีต่องานและหน่วยงาน	4.60	0.59	92.00	ดีมาก
	● ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการทำงาน	4.41	0.72	88.20	ดี
	● ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน	4.83	0.37	96.60	ดีมาก
ผลงาน	● ถูกต้องตามรูปแบบและหลักเกณฑ์	4.57	0.64	91.40	ดีมาก
	● เสร็จเรียบร้อยภายในกำหนดเวลา	4.70	0.56	94.00	ดีมาก
	● ความประณีตเรียบร้อยของผลงาน	4.56	0.68	91.20	ดีมาก
	● ได้ผลงานเป็นที่พอใจ	4.65	0.57	93.00	ดีมาก
วิธีการ ปฏิบัติงาน	● ใช้วัสดุอย่างประหยัด	4.56	0.63	91.20	ดีมาก
	● ทำงานถูกต้องตามขั้นตอน	4.63	0.58	92.60	ดีมาก
	● ใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างระมัดระวัง และถูกต้อง	4.64	0.66	92.80	ดีมาก
	● การดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้	4.56	0.71	91.20	ดีมาก
มนุษยสัมพันธ์	● ความมีน้ำใจให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่น	4.77	0.52	95.40	ดีมาก
	● ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับ สภาพแวดล้อม	4.75	0.63	95.00	ดีมาก
	● ความสุภาพอ่อนน้อมรู้จักกาลเทศะ	4.71	0.65	94.20	ดีมาก
	● ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และรับฟังผู้อื่น	4.55	0.68	91.00	ดีมาก
รวมคะแนน		4.64		92.80	ดีมาก

ผลการประเมินผลการฝึกงานจากสถานประกอบการ  
ภาคเรียนปลายปีการศึกษา 2558  
ภาควิชาภาษาไทย

ในภาคเรียนปลาย ประจำปีการศึกษา 2558 ภาควิชาภาษาไทย มีนิสิตเข้ารับการฝึกงาน 39 คน  
ระยะเวลาฝึกงาน 3 เดือน ระหว่างวันที่ 4 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 1 เมษายน 2559  
จากการประเมินผลการฝึกงานของนิสิตภาควิชาภาษาไทย มีผลการประเมินภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
ดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ผลการประเมินที่มากที่สุดของแต่ละหัวข้อมีดังนี้

1. หัวข้อระเบียบวินัย

- ความขยันอดทนในการทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.79)
- เรื่อง การปฏิบัติตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและความซื่อสัตย์สุจริต ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.77)
- การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการฝึกงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.76)
- เรื่องการแต่งกายเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.74)

2. หัวข้อพฤติกรรมในการทำงาน

- ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.83)
- ทักษะหน้าที่มีต่องานและหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.60)

3. หัวข้อผลงาน

- เสร็จเรียบร้อยภายในกำหนดเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.70)
- ได้ผลงานเป็นที่พอใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.65)
- ถูกต้องตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.57)
- ความประณีตเรียบร้อยของผลงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.56)

4. หัวข้อวิธีการปฏิบัติงาน

- ใช้เครื่องมืออุปกรณ์อย่างระมัดระวัง และถูกต้อง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.64)
- ทำงานถูกต้องตามขั้นตอน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.56)

5. หัวข้อมนุษยสัมพันธ์

- ความมีน้ำใจให้ความร่วมมือและประสานงานกับผู้อื่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.77)
- ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับ สภาพแวดล้อม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.75)
- ความสุภาพอ่อนน้อมรู้จักกาลเทศะ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.71)
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และรับฟังผู้อื่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (4.55)

ข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุง

ตัวนิสิต

- 1.การสั่งสมความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน
- 2.การดำเนินการในเชิงรุก
- 3.ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4. ขาดความขยัน อดทน เอาใจใส่ในงาน
5. ขาดความตรงต่อเวลา
6. ยังลำดับขั้นตอนของงานไม่ค่อยได้
7. ความมุ่งมั่นในการเรียน การศึกษาหาความรู้ใส่ตัว ต้องหาความต้องการของตนเองให้พบ ควรพัฒนาตนเองให้มากกว่านี้
8. ปรับเรื่องอารมณ์ การแสดงทางสีหน้า นอกนั้นดีแล้ว บุคลิกเป็นคนที่ทำงานเร็ว พอเวลาเจอคนทำงานร่วมด้วยเอาเปรียบจะซัดสีหน้า อยากให้ทำด้วยยอมรับธรรมชาติของคน เข้าใจมนุษย์ว่าทุกคนไม่เหมือนกัน
9. การควบคุมอารมณ์ยังไม่ได้
10. มีจุดบกพร่องเพียงเล็กน้อยด้านความมั่นใจในตนเอง ประสบการณ์จะทำให้ตัวนิสิตกล้าแกร่งขึ้น
11. บางครั้งความตั้งใจมีมากเกินไป ทำให้เสียงแข็งฟังดูดู ตาโต เมื่อมีประสบการณ์ในการสอนจะทำได้ดี
12. หากนิสิตมีทักษะทางภาษาอังกฤษ จะเป็นประโยชน์ต่อการนำมาปฏิบัติงานจัดทำเอกสารข้อมูลท่องเที่ยว เพื่อปรับใช้ประชาสัมพันธ์แก่ชาวต่างชาติ ทั้งนี้ ความรู้ภาษาไทย ซึ่งนิสิตมีความรู้ความสามารถอยู่แล้วนำมาใช้งานได้ดี
13. ความรอบคอบในการทำงาน ควรมีการตรวจงานให้ดีก่อนส่งงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
14. นิสิตมีความขยัน ตั้งใจ มุ่งมั่นในการทำงานสูง แต่บางครั้งนิสิตอาจจะเกิดความผิดพลาดในการทำงานบ้างเล็กน้อย ซึ่งอาจจะต้องทำการตรวจสอบก่อนที่จะส่งให้พี่เลี้ยงให้ถูกต้อง
15. ไม่สามารถรับมอบหมายงานที่มีความยุ่งยากได้
16. ไม่ยอมรับในข้อผิดพลาดของตัวเอง มักมีข้อแก้ตัวเสมอเมื่อมีการสอบถาม จึงไม่เกิดการเรียนรู้จากความผิดพลาดนั้น และทำให้ผิดซ้ำในเรื่องเดิม
17. มารยาท กาลเทศะ การปรับตัวเข้าสังคม การใช้ภาษา คำพูด บางครั้งใช้คำพูดแบบห้วนๆ เหมือนพูดกับเพื่อน ซักสีหน้า
18. ขาดการจดบันทึกเมื่อมีการสอนงาน ต้องย้ำให้จด เมื่อจดก็จะเขียนในกระดาษหรือโน้ตแผ่นเล็ก ไม่ยอมบันทึกในสมุด เมื่อทำกระดาษหาย นิสิตก็จำไม่ได้ทำให้นกพร่อง และต้องมาถามซ้ำๆ วางานชิ้นนี้ทำยังไง หรือใช้อุปกรณ์ยังไง
19. ไม่สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานได้ เช่น การคัดลอกข้อความในโปรแกรม Excel
20. ยังขาดความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็น
21. ความกระตือรือร้นในการทำงาน ยังไม่ค่อย active เพราะหากจะทำงานด้านข่าวหรืองานอื่นๆ ต้องมีความคล่องตัว คล่องแคล่ว เพราะการทำงานจริง มีการแข่งขันกันสูง
22. หมั่นหาความรู้เพิ่มเติม ศึกษาจากแหล่งข่าวอื่น อ่านให้มาก เพื่อเพิ่มทักษะการคิดวิเคราะห์ และพัฒนาศักยภาพของตัวเองให้ดีขึ้นกว่าเดิม

#### ด้านการสอน

1. เทคนิคการสอนให้นักเรียนสนใจเรียน
2. การยกตัวอย่างในเนื้อหาการเรียน
3. ขอให้ศึกษารายละเอียดของงาน และหมั่นฝึกฝนงานให้บ่อยๆ เพื่อเพิ่มทักษะ
4. เนื่องจากชั้นเรียนที่นิสิตมาฝึกประสบการณ์เป็นชั้น ป.1 ที่เด็กค่อนข้างดีและสนใจ ดังนั้นในการจัดการชั้นเรียน หรือคุมนักเรียน ควรใช้หลักจิตวิทยา เข้ามาช่วยในการจัดการนักเรียน

5. ควรศึกษาเรื่องหลักสูตรของโรงเรียน เพื่อนำมาปรับใช้ในการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเอง
6. การใช้รูปแบบในการวัดและประเมินผล ควรใช้วิธีการที่หลากหลาย และเหมาะสมตามความสามารถของผู้เรียน เช่นการพูดคุย การสังเกต เพราะผู้เรียนมีความแตกต่างกัน
7. การใช้สื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน

### หลักสูตร

1. ต้องกำหนดให้ชัดว่าจบหลักสูตรนี้ไปแล้วต้องมีความชำนาญในด้านใด อาชีพใ้รองรับ สอนให้นิสิตจบออกไปต้องได้อย่างที่ระบุไว้ในหลักสูตร
- 2.สามารถพัฒนาใช้ในการทำงานได้
3. ภาษาอังกฤษ ความเชื่อมั่นในตัวเอง ฝึกความคิดสร้างสรรค์
4. ควรให้นิสิตนำเสนอโครงการ/กิจกรรม ดำเนินการภายในองค์กร กรณีการเข้ารับการฝึกเพื่อสร้างความคิดริเริ่มและแสดงศักยภาพ อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม ประกอบการประเมิน
5. ค่อนข้างครอบคลุมอยู่แล้ว เพียงแต่อาจจะให้มีการสอนในวิชาภาษาถิ่นเพิ่มขึ้น
6. เพิ่มหลักสูตรที่เป็นวิชาเลือก เช่น การเขียนข่าว การจัดประเด็น หรืองานด้านสื่อสารมวลชนในยุคข่าวดิจิทัล เพื่อให้นิสิตภาษาไทย มีความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม เพิ่มโอกาสในการทำงาน

### ด้านการสอน

1. ถ้าเตรียมแผนการสอน มีแผนการสอนจะดียิ่งขึ้น
2. การเรียนการสอนของนิสิตนำมาใช้กับนักเรียนได้ดีมาก
3. นิสิตสามารถสอนนักเรียน แนะนำ ดูแลให้ทำแบบฝึกหัด ชิ้นงานและหนังสือทำมือได้อย่างสร้างสรรค์ ตรวจสอบทดสอบและเฉลยภาษาไทยได้ถูกต้อง ทำให้ทราบว่าหลักสูตรของมหาวิทยาลัยดีเพราะนิสิตเก่งมาก
4. นิสิตมีความสามารถหลากหลายทั้งด้านหลักภาษา ความคิดสร้างสรรค์ สามารถตีวและเฉลยแบบทดสอบ O-NET ได้ถูกต้อง แสดงว่าหลักสูตรของมหาวิทยาลัยดี นิสิตจึงเก่งมีความรู้ดีมาก

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การส่งนิสิตออกไปฝึกงานควรให้นิสิตรู้ว่าตนเองไปฝึกงานแล้วให้ตรงกับอาชีพที่ตนเองอยากจะทำ ในอนาคต หน่วยงานที่ฝึกจะได้มอบหมายงานให้ตรงกับตัวนิสิต เมื่อจบการฝึกงานแล้ว สามารถต่อยอดการทำงานได้ต่อไป จะทำให้นิสิตไม่ต่งงาน
2. ควรปรับปรุงการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน นอกนั้นการทำงานดี ชยัน อดทน สามารถทำได้ทุกอย่างปรับตัวได้ดี
3. ททท. เปิดรับนิสิตฝึกงานตลอดทั้งปี โดยทางมหาวิทยาลัยต้องติดต่อทางฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งนิสิตเข้าฝึกงานยังแผนกต่างๆ ให้ตรงกับความรู้ที่ศึกษามา
4. ควรมีการเตรียมความพร้อมนิสิตในการฝึกงาน เพื่อนิสิตจะได้มีการปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องและมีความพร้อมในการทำงาน
5. ควรพัฒนาความรู้ ความสามารถเพิ่มมากขึ้น และเรียนรู้วัฒนธรรมในองค์กรมากขึ้น

### ด้านการสอน

1. นิสิตมาฝึกประสบการณ์ในช่วงกลางภาคเรียน ทำให้ไม่มีความต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับนักเรียน

2. อาชีพต้องมีความมั่นใจ กล้าแสดงออก เพราะต้องเป็นผู้นำชี้แนะให้กับนักเรียน
3. ในการสอนเมื่อนักเรียนเสียงดัง ไม่จำเป็นต้องใช้เสียงดังแข่ง แต่ใช้กิจกรรมช่วยแล้วแต่ระดับชั้น เช่น ปรบมือ ทำตามคำสั่ง เป็นต้น

\*\*\*\*\*

### สถานประกอบการชื่นชมนิสิต

1. นิสิตมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีจิตบริการ
2. มีความประพฤติดี มีความอดทน ขยันในการทำงาน
3. มีจิตบริการ ชอบช่วยเหลือดีมาก
4. ช่วงฝึกงาน ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ กิริยามารยาทเรียบร้อย แต่งตัวสุภาพ และพยายามเรียนรู้งานเพิ่มเติมตลอด
5. นิสิตปรับตัวได้ดี มีน้ำใจให้ความร่วมมือและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม และตัวนักเรียนได้ดี รับฟังความคิดเห็นจากคุณครูทุกท่านได้ดีมาก
6. นิสิตดีมากเรียนรู้ได้เร็ว และตั้งใจปฏิบัติงาน ยินดีรับนิสิตฝึกงานทุกรุ่น
7. นิสิตปฏิบัติตัวดี ตั้งใจเรียนรู้งานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และทำงานลุล่วงตามกระบวนการของงานได้ดี ถ้าทุกรุ่นเป็นอย่างนี้ ก็จะเป็นพลังในการเติมโต เป็นต้นแบบให้รุ่นต่อไปได้
8. นิสิตฝึกงานมีความวิริยะ อุตสาหะ เสียสละ ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี และให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของเทศบาลทั้งภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี ขอให้นำความรู้และประสบการณ์จากการฝึกงานจากหน่วยงานแห่งนี้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตการทำงานในอนาคตต่อไป
9. นิสิตมีความประพฤติเรียบร้อย ขยัน เอาใจใส่ในการทำงาน ตั้งใจที่จะเรียนรู้การทำงาน
10. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานลพบุรียินดีที่จะรับนิสิตเข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรุ่นต่อไป
11. มีความตั้งใจเรียนรู้และฝึกฝนงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ขยัน ตรงเวลา ช่วยเหลือพี่ๆได้อย่างเรียบร้อย และพร้อมที่เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ นับว่าเป็นนิสิตฝึกงานตัวอย่างของเหล่านิสิตที่มาฝึกงานที่นี่ หากส่งมาฝึกงานขอแบบนี้เพราะทำงานสบายใจ น่าคบดี ราบรื่น และเป็นตัวอย่างที่ดีของการเป็นนิสิตฝึกงาน
12. เป็นนิสิตที่มีความเรียบร้อย สุภาพ ตั้งใจฝึกงานและช่วยเหลือหน่วยงาน ตลอดจนมีความอุตสาหะ และเสียสละเวลาในการฝึกงาน  
เป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ ขยัน และใส่ใจในการศึกษางานที่ได้รับมอบหมาย ปรับตัว และให้ความร่วมมือกับกิจกรรมขององค์กรอย่างดียิ่ง  
ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ให้การสนับสนุนส่งนิสิต มาฝึกงานซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อนิสิตและต่อหน่วยงานในครั้งนี้
13. สามารถเรียนรู้ เข้าใจในรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี มีมนุษยสัมพันธ์ ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนวคิดทางเลือกใหม่ สามารถนำไปปรับใช้ได้ในการทำงาน