

งานนโยบายและแผน คณะมนุษยศาสตร์
รับที่ 290 วันที่ 8 มิ.ย. 59
เวลา 13.26



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาคติชนวิทยา ปรัชญาและศาสนา โทร. ๒๐๔๙
ที่ ศธ.๐๕๒๗.๐๓.๐๕/๐๖๙ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งสรุปผลโครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาคติชนวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๖

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ ภาควิชาคติชนวิทยา ปรัชญา และศาสนา ได้จัดโครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/
ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคติชนวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๖ รหัสโครงการ
NU-มน-๐๔-๐๖๕ ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามความทราบแล้ว นั้น

ภาควิชาฯ ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลประเมินโครงการฯ
ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บารณี บุญทรง)
หัวหน้าภาควิชาคติชนวิทยา ปรัชญา และศาสนา

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย ภาควิชาคติชนวิทยาฯ ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการ
สำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาคติชนวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556

9 มิ.ย.59

- กนบ

- รองคณบดีแผนกฯ รวบรวม

10 มิ.ย. 59

**โครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาคหิขวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
ระหว่างวันที่ 1- 31 พฤษภาคม 2559**

1. ชื่อโครงการ โครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาคหิขวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556
2. รหัสโครงการ NU-มน 04-065
3. ความสอดคล้องกับพันธกิจ การผลิตบัณฑิต (หลัก)
4. ความสอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย:
ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ ทำงานได้รับค่าตอบแทนสูง (กลยุทธ์ที่.....มาตรการ.....)
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์/ภาควิชา:
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่.....3.....กลยุทธ์ที่.....2..... มาตรการที่.....2.....
6. เกี่ยวข้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก ** มี

ประเภทอัตลักษณ์	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ กล้าหาญ เสียสละ อดทน ขยันหมั่นเพียร มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ <input type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี <input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคน	<input checked="" type="checkbox"/> มีมนุษยสัมพันธ์ทั้งการพูด และการวางตัว <input type="checkbox"/> มีจิตสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถทำงานที่เป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งคิด	<input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> ใฝ่เรียนรู้ <input type="checkbox"/> ทศนคติเชิงบวก <input checked="" type="checkbox"/> ผลงานนวัตกรรม
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งครองชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการเรียน <input type="checkbox"/> มีพฤติกรรมที่ดีในการใช้ชีวิต (ปลอดอบายมุข)
<input checked="" type="checkbox"/> เก่งพิชิต ปัญหา	<input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงาน

7. บริการวิชาการ (กรณีโครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ) ** ไม่มี

8 ผู้รับผิดชอบและผู้รายงานผล :

8.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหิตวิทยา และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคหิตวิทยา
ภาควิชาคหิตวิทยา ปรัชญา และศาสนา คณะมนุษยศาสตร์

8.2 ผู้รับผิดชอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บารณี บุญทรง โทร 2085

8.3 ผู้ประสานงาน นางสาวอรนุช ชื่นจันทร์เกิด โทร 2049

8.4 ผู้รายงานผล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บารณี บุญทรง โทร 2085

9. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 จัดขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 และเพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบรอบการดำเนินการหลักสูตร

ภาควิชาฯ สอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 โดยใช้แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต จำนวน 1 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 1 คน

สรุปผลโครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ได้ดังนี้

บัณฑิตมีความพึงพอใจหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 5.00$) และการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ทุกประการ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.62$) และการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ทุกประการ

ผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดทั้ง 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 : บรรลุวัตถุประสงค์
2. บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 : บรรลุวัตถุประสงค์

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตเป็นชาวต่างชาติ จึงต้องแปลแบบสำรวจความพึงพอใจเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งอาจไม่ถูกต้องตามไวยากรณ์หรือความนิยมตามแบบชาวเจ้าภาษานัก

แนวทางการแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินการครั้งต่อไป

เผยแพร่ความรู้จากการจัดกิจกรรมสู่สาธารณชน

10. สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ: โครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556

ความพึงพอใจของบัณฑิตภาควิชาคหิตวิทยา ปริญญา และศาส์นา

1. หลักสูตรที่ท่านสำเร็จการศึกษา /The curriculum you have graduated

ปริญญาโท (สาขาวิชาคหิตวิทยา /M.A. in Folklore)

2. ระยะเวลาที่ท่านสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร / The period you have graduated from this curriculum

น้อยกว่า 1 ปี /less than 1 year

ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตร/The Level of Satisfaction of the curriculum

รายการประเมิน	\bar{x} (1)	S.D.	ร้อยละ	อยู่ในเกณฑ์
1. เนื้อหาในหลักสูตร	5	0.00	100	ดีมาก
2. วิธีการสอนของอาจารย์ในหลักสูตร	5	0.00	100	ดีมาก
3. วิธีการประเมินผลการเรียน	5	0.00	100	ดีมาก
4. เอกสารที่ใช้ประกอบการสอน	5	0.00	100	ดีมาก
5. ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต	5	0.00	100	ดีมาก
6. ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหลักสูตร	5	0.00	100	ดีมาก
7. การส่งเสริมบรรยากาศทางวิชาการ	5	0.00	100	ดีมาก
8. การสืบค้นข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลที่คณะ/มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ เช่น ฐานข้อมูล หนังสือ วารสาร คอมพิวเตอร์ สัญญาณ wi-fi	5	0.00	100	ดีมาก
9. สถานที่เรียน เช่น ห้องเรียน อาคารเรียน	5	0.00	100	ดีมาก
10. สื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน	5	0.00	100	ดีมาก
สรุปผลโครงการ	5.00		100	ดีมาก

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) การแจกแจงความถี่ (x)ระดับความคิดเห็น
เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับ
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ค่าร้อยละ เท่ากับ (ค่าเฉลี่ย x100/5)
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.)
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01-1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00-1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

จากตารางสรุปผลโครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 บัณฑิตมีความพึงพอใจหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 5.00$) และการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ทุกประการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตภาควิชาคหิตวิทยา ปรัชญา และศาสนา

Personal Data

1. Category of your institution
 government institution
2. location
 Yogyakarta
3. Level of education of your employee
 M.A. (in Folklore)
4. Period of time your employer has been working at your institution
 less than 1 year
5. What position your employee has been hired for?
 other.. text production for publication purposes

The opinions concerning your employee

Topics	\bar{x} (1)	S.D.	ร้อยละ	อยู่ในเกณฑ์
1. Overall capabilities of the employee	5	0.00	100	ดีมาก
2. Work ethics of the employee	4	0.00	100	ดีมาก
3. Knowledge of the employee	5	0.00	100	ดีมาก

Topics	\bar{x} (1)	S.D.	ร้อยละ	อยู่ในเกณฑ์
4. Analytical thinking of the employee	5	0.00	100	ดีมาก
5. Human relationship of the employee	4	0.00	100	ดีมาก
6. Responsibility of the employee	5	0.00	100	ดีมาก
7. Communicative of the employee	4	0.00	100	ดีมาก
8. IT efficiency of the employee	5	0.00	100	ดีมาก
สรุปผลโครงการ	4.62		92.40	ดีมาก

คำอธิบาย

ค่าเฉลี่ย (Mean) การแจกแจงความถี่ (x) ระดับความคิดเห็น

เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ค่าร้อยละ เท่ากับ (ค่าเฉลี่ย x100/5)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 ขึ้นไป หมายถึง สอดคล้องกันต่ำ

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01-1.50 หมายถึง สอดคล้องกันปานกลาง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00-1.00 หมายถึง สอดคล้องกันสูง

Open-ended Questions

What domain do you think the employee should be more successful or be more specialized?

Answer: Teaching

จากตารางสรุปผลโครงการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตอยู่ในระดับดีมาก (\bar{x} =4.62) และการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ทุกประการ

11. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

12. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่จะพัฒนาในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป

ควรสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนหน้านั้นเพิ่มเติมด้วย ยกเว้นบัณฑิตวิทยาลัยจะรับหน้าที่เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจตามที่ภาควิชาฯ ได้รับแจ้งในปีการศึกษา 2558

13. ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

แผน

1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคหิตินวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556
2. เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบรอบการดำเนินการหลักสูตร

ผล บรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ข้อ

14. วัน/เวลา/สถานที่ จัดกิจกรรม :

ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙

15. งบประมาณในการดำเนินการ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

16. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ KPI :

1. มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 : บรรลุวัตถุประสงค์
2. บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 : บรรลุวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	บรรลุ/ไม่บรรลุ	ผลการดำเนินงาน
มีผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	บรรลุ	ผู้รับผิดชอบโครงการส่งแบบสำรวจ ความพึงพอใจจำนวน 2 ชุด และ ได้รับแบบสำรวจฯ กลับคืนมาทั้ง 2 ชุด
ด้านคุณภาพ : บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	บรรลุ	บัณฑิตมีความพึงพอใจในหลักสูตร ร้อยละ 100 ส่วนผู้ใช้บัณฑิตมีความ พึงพอใจในบัณฑิต ซึ่งสะท้อนถึงความ พึงพอใจของหลักสูตรร้อยละ 92.40 แต่ยังมีข้อที่ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิต อาจพัฒนาได้มากขึ้นคือ ด้านการสอน

17. ผลสำเร็จเป้าหมาย/กิจกรรมของโครงการ

- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 2 คน

1. บัณฑิต	ตั้งไว้	1	คน	เข้าร่วมจริง	1	คน
2. ผู้ใช้บัณฑิต	ตั้งไว้	1	คน	เข้าร่วมจริง	1	คน

- ลักษณะการจัดกิจกรรม

การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการ ไม่มี

ที่	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	สอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต/ ผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคตินวิทยา) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 โดยใช้แบบสอบถาม	ผู้รับผิดชอบโครงการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน 2 ชุด และได้รับแบบสำรวจฯ กลับคืนมาทั้ง 2 ชุด
2	นำผลจากแบบสอบถามดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำภาควิชาคตินวิทยา ปรัชญาและศาสนา/ คณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ เพื่อรับทราบและรวบรวมข้อมูลไว้สำหรับพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร เมื่อครบรอบ การดำเนินการหลักสูตร	จะนำเสนอเป็นวาระเพื่อพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารงานหลักสูตร ภาควิชาคตินวิทยา ปรัชญาและศาสนา และคณะกรรมการประจำภาควิชาคตินวิทยา ปรัชญา และศาสนา ครั้งที่ 6/2559 ในวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ.2559

18.ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบความคิดเห็นและข้อเสนอของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตร
2. ได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบรอบการดำเนินการหลักสูตร

19.แผนการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

นำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาคตินวิทยา) ซึ่งจะเริ่มดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2559