



5.4 คุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

ด้าน	ตัวชี้วัด
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านคุณธรรม จริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> มีความซื่อสัตย์สุจริต <input checked="" type="checkbox"/> มีระเบียบวินัย <input checked="" type="checkbox"/> ตรงต่อเวลา <input checked="" type="checkbox"/> มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม <input checked="" type="checkbox"/> มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ <input checked="" type="checkbox"/> เคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> มีความขยันหมั่นเพียรในการเรียน
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านความรู้	<input type="checkbox"/> มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ <input checked="" type="checkbox"/> มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ <input checked="" type="checkbox"/> เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะทาง ปัญหา	<input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน <input checked="" type="checkbox"/> กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม <input checked="" type="checkbox"/> มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ <input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา <input type="checkbox"/> มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ <input checked="" type="checkbox"/> มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว <input checked="" type="checkbox"/> มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	<input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบต่อในงานที่ได้รับมอบหมาย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง <input checked="" type="checkbox"/> มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น
<input checked="" type="checkbox"/> ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	<input type="checkbox"/> มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ <input checked="" type="checkbox"/> มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

5.5 บริการวิชาการ (กรณีโครงการที่ดำเนินงานตามพันธกิจที่ 3 ด้านบริการวิชาการ) \*\*

ไม่มี

## 6. ผู้รับผิดชอบ

- 6.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการคณะมนุษยศาสตร์
- 6.2 ผู้รับผิดชอบ นายธีรณัย รัตนภูมิ โทร. 2021
- 6.3 ผู้ประสานงาน นายธีรณัย รัตนภูมิ โทร. 2021
- 6.4 ผู้รายงานผล นายธีรณัย รัตนภูมิ โทร. 2021

## 7. หลักการและเหตุผล

หน่วยกิจกรรมและพัฒนานิสิต ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ แจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการกำกับ ดูแลและให้ความช่วยเหลือนิสิตในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมนิสิต และจัดทำโครงการ/กิจกรรมพัฒนานิสิต เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ รวมทั้งเผยแพร่ชื่อเสียงความสามารถ และผลงานกิจกรรมของนิสิตให้ครบถ้วนครอบคลุมด้วยกิจกรรมพัฒนานิสิตครบทุกด้าน ดังนั้นหน่วยกิจกรรมและพัฒนานิสิต จึงได้จัดทำโครงการขึ้น ให้คำปรึกษานิสิตในเรื่องต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ สร้างสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ตลอดจนการเคารพในสิทธิของผู้อื่น เพื่อลดอัตราการกระทำผิด ไม่เบียดเบียน หรือทำร้ายผู้อื่น หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามต้องถูกลงโทษ ให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้บัณฑิตคลายความตึงเครียด สบายใจ มีแนวคิด และมองเห็นช่องทางในการแก้ไขปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ด้วยตนเอง โดยได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง

## 8. วัตถุประสงค์

1. เพื่อร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการกำกับดูแลความเรียบร้อยของนิสิต
2. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพชีวิตที่ดี ประพฤติและปฏิบัติตามกฎข้อบังคับได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
3. เพื่อเป็นช่องทางที่คณะจะดูแลนิสิตได้อย่างใกล้ชิด ทราบสภาพปัญหา อุปสรรค ความจำเป็นของนิสิต และเป็นข้อมูลของคณะฯ ในการให้ความช่วยเหลือนิสิตต่อไป

## 9. เป้าหมายของโครงการ

### 9.1. เป้าหมายการดำเนินงาน ประกอบด้วย

1. นิสิต จำนวน 300 คน

### 9.2. กิจกรรม/เนื้อหาที่จะดำเนินการ

1. ให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่มีปัญหาต่างๆ ทั้งเรื่อง สวัสดิการนิสิต กองทุนต่างๆ กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา วินัยนิสิตกิจกรรมพัฒนานิสิต แจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ผ่านทางเจ้าหน้าที่ , ผู้นำนิสิต , เครือข่ายสังคมออนไลน์ ฯลฯ

## 10. งบประมาณดำเนินการ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

### 11. ขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน (PDCA)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
<b>ขั้นวางแผนงาน (P)</b> 1. ขออนุมัติดำเนินโครงการ		↔										
<b>ขั้นดำเนินการ (D)</b> 1. ดำเนินโครงการ			←									→
<b>ขั้นสรุปและประเมินผล (C)</b> 1. สรุปและประเมินผลโครงการพร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะ												↔
<b>ขั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน (A)</b> 1. นำข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรคเข้าพิจารณาในวาระการประชุมคณะกรรมการพัฒนากิจกรรมนิสิต												↔

### 12. วัน เวลา และสถานที่ในการดำเนินการ

1. วัน เวลา ในการจัดกิจกรรม ระหว่างเดือนตุลาคม 2558 – เดือนสิงหาคม 2559
2. สถานที่จัดกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนนคร

### 13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นิสิตสามารถแก้ไขปัญหาได้ และได้การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่าง ๆ
2. นิสิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัยและคณะได้ถูกต้อง
3. นิสิตได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

### 14. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI)

ปริมาณ	คุณภาพ	เวลา	ต้นทุน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่ตั้งไว้ (300 คน)	1.วัดจากความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 2.ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้ความเข้าใจ ปฏิบัติได้ถูกต้องในเรื่องระบบต่างๆ วินัยนิสิต บริการ และสวัสดิการนิสิต รวมถึงกิจกรรมต่างๆของมหาวิทยาลัยและคณะ	ตลอดปีงบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ

15. ตัวชี้วัดประกอบการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

ก.พ.ร. ตัวชี้วัดที่.....

สมศ. ตัวชี้วัดที่.....

สกอ. ตัวชี้วัดที่.....2.3.....

สบ. ตัวชี้วัดที่.....

16. การติดตามและประเมินผลโครงการ (โปรดระบุให้ชัดเจน)

1. ประเมินผลจากแบบประเมินโครงการ

2. การสังเกตการณ์, แบบรายงานจำนวนนิสิตกระทำผิดลดลง

17. ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไข

1. ปัญหาและอุปสรรคจากสรุปผลการประเมิน

-พบว่านิสิตส่วนใหญ่ของคณะมนุษยศาสตร์สามารถรับทราบข่าวสารตามช่องทางที่แจ้งได้ เป็นปัจจุบันและสามารถดำเนินการส่งเอกสารต่างๆของตนเองตามกำหนดเวลา แต่ปัญหาที่พบคือมีนิสิต บางส่วนที่เป็นส่วนน้อยรับทราบข่าวสารล่าช้าและดำเนินการจัดส่งเอกสารต่างๆของตนเองล่าช้า ซึ่งเมื่อ สอบถามถึงสาเหตุที่นิสิตทราบและปฏิบัติล่าช้า นิสิตมักตอบว่า ไม่ได้ติดตาม ไม่ได้เล่น Facebook หรือเพิ่ง เห็นประกาศที่โพสต์ลงในกลุ่ม Facebook

2. ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไข /แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม

1.)ดำเนินการแจ้งข่าวสารใน Facebook เป็นหลักเดิม เนื่องจากผลการประเมินที่แสดงว่า การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สามารถเข้าถึงนิสิตได้มากที่สุด ในส่วนของนิสิตบางส่วนที่ยังทราบข่าวสาร ล่าช้า ทางงานกิจการนิสิตจะดำเนินการย้าให้นิสิตทุกคนติดตามข่าวสารทาง Facebook ให้บ่อยขึ้น และ ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตที่เข้าใหม่สมัครเข้าร่วมกลุ่ม Facebook ทุกคน เพื่อรับทราบข่าวสารได้ทัน

2)การแจ้งข่าวสารผ่านทางประธานชั้นปี ดำเนินการย้าและกระตุ้นเตือนประธานชั้นปี, หัวหน้าห้อง ให้แจ้งประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่เพื่อนในเอกให้บ่อยครั้งขึ้น

3)การแจ้งข่าวสารผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน้าห้องกิจการนิสิตฯ ดำเนินการ ปรับปรุงให้น่าสนใจและสะดุดตานิสิตมากขึ้น