

สรุปผลการประเมินการให้บริการงานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ชื่อกิจกรรม : สรุปผลการประเมินการให้บริการงานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของการให้บริการและการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่นิสิตในช่องทางต่างๆ
- 2) เพื่อเป็นการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

3. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

งานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์ดำเนินการให้บริการแก่นิสิตในการให้คำแนะนำปรึกษา การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ แก่นิสิตโดยการจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน้าห้องกิจการนิสิตฯ การแจ้งข่าวสารใน Facebook กลุ่มสโมสรนิสิตคณะมนุษยศาสตร์ การแจ้งข่าวสารผ่านทางประธานชั้นปีของแต่ละสาขาวิชา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารการกั๊ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ. และ กรอ.) ผ่านทาง Facebook กลุ่มนิสิต กยศ./กรอ. คณะมนุษยศาสตร์ อีกทางหนึ่ง

4. ผลการประเมินการให้บริการงานกิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 59 คน แบ่งเป็น
นิสิต จำนวน 59 คน

ส่วนที่ 2 รายการประเมิน

การให้บริการของบุคลากรงานกิจการนิสิต

ลำดับ	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1	บุคลากรงานกิจการนิสิตฯ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการและคำปรึกษาต่างๆ	4.78	0.42	95.59	ดีมาก
2	บุคลากรงานกิจการนิสิตฯ มีอัธยาศัยและไม่ตรีจิตในการให้บริการ	4.20	0.64	84.07	ดี
3	การให้คำปรึกษาแก่นิสิต	4.76	0.65	95.25	ดีมาก
4	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรงานกิจการนิสิต	4.29	0.67	85.76	ดี
	เฉลี่ย	4.51		90.17	ดี

สรุปผลการให้บริการของบุคลากรงานกิจการนิสิต

ผลการดำเนินงานพบว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตที่เข้ารับบริการในภาพรวม 90.17 % ค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรงานกิจการนิสิต 85.76 % ค่าเฉลี่ย 4.29 อยู่ในเกณฑ์ ดี เมื่อพิจารณาผลความสำเร็จในรายด้าน พบว่าระดับการประเมินที่สูงที่สุด คือ การให้คำปรึกษาแก่นิสิต คิดเป็น 95.25 % ค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับ ดีมาก และบุคลากรงานกิจการนิสิตฯ มีอัยาศัยและเมตริจิตในการให้บริการ อยู่ในระดับต่ำสุดแต่ยังอยู่ในระดับ ดี คือ 84.07 % ค่าเฉลี่ย 4.20

การประเมินด้านวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
1	การจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน้าห้องกิจการนิสิตฯ	4.12	0.77	82.37	ดี
3	การแจ้งข่าวสารใน Facebook สโมสรนิสิต	4.15	0.78	83.05	ดี
2	การแจ้งข่าวสารด้านกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน Facebook กลุ่มนิสิต กยศ./กรอ. คณะมนุษยศาสตร์	4.15	0.78	83.05	ดี
4	การแจ้งข่าวสารผ่านทางประธานชั้นปีของแต่ละสาขาวิชา	3.97	0.81	79.32	ดี
5	ความพึงพอใจต่อวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของงานกิจการนิสิตฯ	4.39	0.85	87.80	ดี
	เฉลี่ย	4.16		83.12	ดี

สรุปผลการดำเนินโครงการ

ผลการดำเนินงานพบว่า ผลการดำเนินงานการให้ข้อมูลข่าวสารทางช่องทางต่างๆ ในภาพรวม 83.12 % ค่าเฉลี่ย 4.16 อยู่ในเกณฑ์ ดี

ความพึงพอใจต่อวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของงานกิจการนิสิตฯ 87.80 % ค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในเกณฑ์ ดี

เมื่อพิจารณาผลความสำเร็จในรายด้าน พบว่าระดับการประเมินที่สูงที่สุด คือการแจ้งข่าวสารใน Facebook ทั้งกลุ่มสโมสรนิสิต และ กลุ่มนิสิต กยศ./กรอ. คณะมนุษยศาสตร์ มีค่าคะแนนเท่ากัน คิดเป็น 83.05 % ค่าเฉลี่ย 4.15 ซึ่งอาจเป็นเพราะนิสิตนิยมเล่น Facebook กันมาก จึงทำให้การเผยแพร่ข่าวสารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรับรู้ทั่วถึงกัน ส่วนค่าคะแนนที่มีระดับต่ำสุดคือ การแจ้งข่าวสารผ่านทางประธานชั้นปีของแต่ละสาขาวิชา คิดเป็น 79.30 % ค่าเฉลี่ย 3.97 แต่ยังอยู่ในระดับ ดี

5. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

1) นิสิตส่วนใหญ่ของคณะมนุษยศาสตร์สามารถรับทราบข่าวสารตามช่องทางที่แจ้งได้เป็นปัจจุบัน และสามารถดำเนินการส่งเอกสารต่างๆ ของตนเองตามกำหนดเวลา แต่ยังมีนิสิตบางส่วนที่เป็นส่วนน้อยรับทราบข่าวสารล่าช้า และดำเนินการจัดส่งเอกสารต่างๆ ของตนเองล่าช้า ซึ่งเมื่อสอบถามถึงสาเหตุที่ทราบช้านิสิตมักให้เหตุผลว่า ไม่เล่น Facebook หรือเพิ่งเห็นประกาศที่โพสต์ลงในกลุ่ม Facebook

6. ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขในปีต่อไป

1) ดำเนินการแจ้งข่าวสารใน Facebook เป็นหลักดังเดิม เนื่องจากผลการประเมินที่แสดงว่าการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สามารถเข้าถึงนิสิตได้มากที่สุด ในส่วนของนิสิตบางส่วนที่ยังทราบข่าวสารล่าช้า ทางงานกิจการนิสิตจะดำเนินการย้าให้นิสิตทุกคนติดตามข่าวสารทาง Facebook ให้บ่อยขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้นิสิตที่เข้าใหม่สมัครเข้าร่วมกลุ่ม Facebook ทุกคน เพื่อรับทราบข่าวสารได้ทันท่วงที

2) การแจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านทางประธานชั้นปี ดำเนินการย้าและกระตุ้นเตือนประธานชั้นปีให้แจ้งประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่เพื่อนในห้องให้บ่อยครั้งขึ้น

3) การแจ้งข่าวสารผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน้าห้องกิจการนิสิตฯ ดำเนินการปรับปรุงให้น่าสนใจ และสะดุดตานิสิตมากขึ้น