

งานบริการการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์
วันที่ 16/8 วันที่ 13 ส.ค. 2562
เวลา 14.41

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
รับที่ 3934 วันที่ 13 ส.ค. 2562
เวลา 10.30

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. ๒๖๗๗
ที่ อว ๐๖๐๓.๐๖.๐๑/๗.๐๔๕ วันที่ ๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักหอสมุด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/ผู้อำนวยการกอง

ด้วย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานด้านบริการมีภารกิจในการสนับสนุน การเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ ผู้ใช้บริการทั้งบุคคลภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริการของ สำนักหอสมุดเกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้ใช้บริการ นั้น

ในการนี้ สำนักหอสมุด จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามความพึง พอใจต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามแบบประเมินที่แนบ มาพร้อมนี้ หรือท่านสามารถประเมินความพึงพอใจออนไลน์ได้ที่ <http://bit.ly/๒KyX๘rm> หรือ



ทั้งนี้ ขอความกรุณาโปรดส่งแบบสอบถามฯ กลับมายังสำนักหอสมุด หรือดำเนินการตอบแบบสอบถามออนไลน์ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจกได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(Handwritten signature)

(นายพีระ สำเภาเงิน)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย
- เมื่อไปจดแจ้ง
ด้วย สำนักหอสมุดขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักหอสมุดแ
วปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แบบสอบถามฯ ดังแนบในวัน 23 ส.ค. ๖2

- 1. พิมพ์เสร็จแล้วฝากงาน 8/13/11/๖๒
๑๓๓ ๗/แบบ สอบถาม

๓3 ม
13 ส.ค. ๖๒

(Handwritten signature)

13 ส.ค. ๖๒
(Handwritten signature)
13 ส.ค. ๖๒

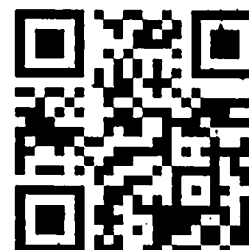
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักหอสมุด

ประจำปีงบประมาณ 2562



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้แทน "คณะ/วิทยาลัย/กอง" ประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานของสำนักหอสมุด
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาสำนักหอสมุด



ตอนที่ 1 สังกัด

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- สำนักงานอธิการบดี

แบบสอบถามออนไลน์ : <http://bit.ly/2KyX4rm>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการ					
1. จำนวนหนังสือเพียงพอต่อความต้องการ					
2. หนังสือที่ให้บริการตรงกับความต้องการ					
3. จำนวนฐานข้อมูล หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารออนไลน์ เพียงพอต่อความต้องการ					
4. จำนวนฐานข้อมูล หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารออนไลน์ ที่มี ให้บริการตรงกับความต้องการ					
5. จำนวนโสตทัศนวัสดุเพียงพอต่อความต้องการ					
6. โสตทัศนวัสดุที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ					
7. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง					
8. กระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
9. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด					
10. การสั่งซื้อหนังสือผ่านงาน NU Book Fair และช่องทางอื่นๆ					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
11. ช่องทางการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด					
12. การให้บริการระบบสืบค้นที่ห้องสมุด					
13. การให้บริการระบบสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
14. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็วด้วยการให้บริการออนไลน์					
15. หัวข้อการฝึกอบรม สอนและแนะนำทรัพยากรสารสนเทศเป็นหัวข้อที่เป็นปัจจุบันและอยู่ในความสนใจของสังคม					
16. การบริการสนับสนุนการวิจัยได้แก่ research help desk และ citation analysis service					
17. ข้อมูลบน website เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ					
ด้านบุคลากรของห้องสมุด					
18. บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการ					
ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก					
19. สถานที่ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า					
ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ					
20. การประชาสัมพันธ์มีความสม่ำเสมอและมีหลายช่องทาง					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

